



Vorarlberg
unser Land

Case Management in der Betreuung und Pflege älterer Menschen in Vorarlberg

2022

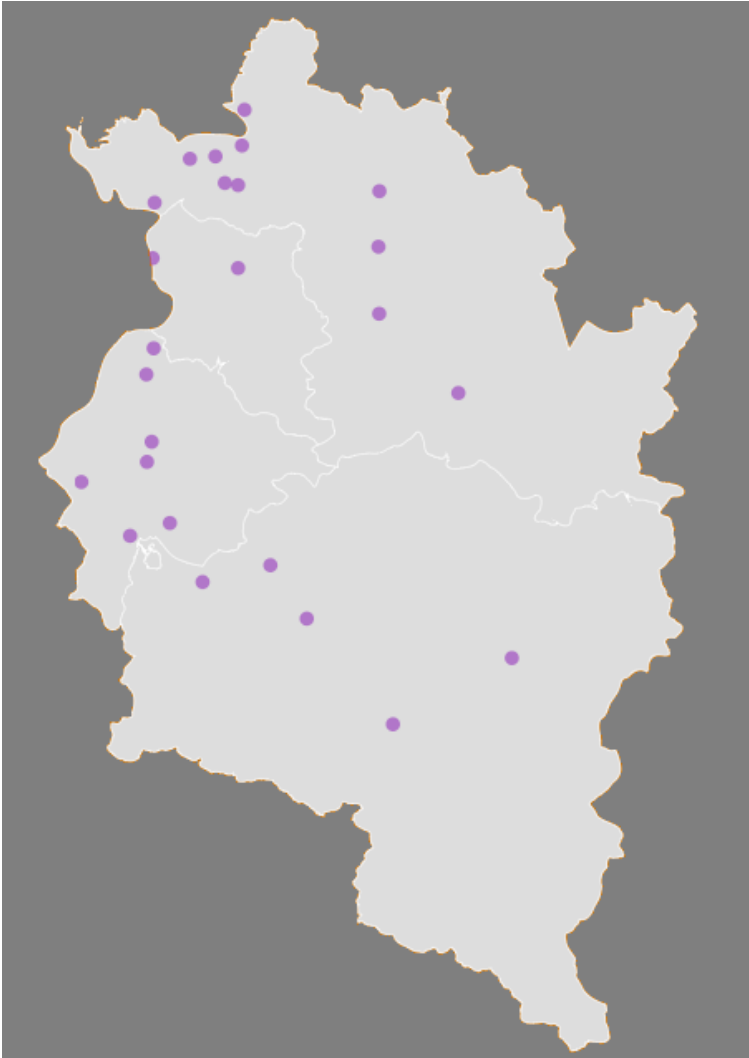
Amt der Vorarlberger Landesregierung
Abteilung Soziales und Integration (IVa)

Katharina Pfefferkorn, BA

Dr. Nikolaus Blatter

Entwicklung in Vorarlberg

- Projektstart im Oktober 2011
- 13 Modellgemeinden bzw. –regionen
- Laufende Ausrollung
- seit 2013 im Regelbetrieb
- Flächendeckendes Angebot in Vorarlberg



Ansiedlung bei 27

Trägern:

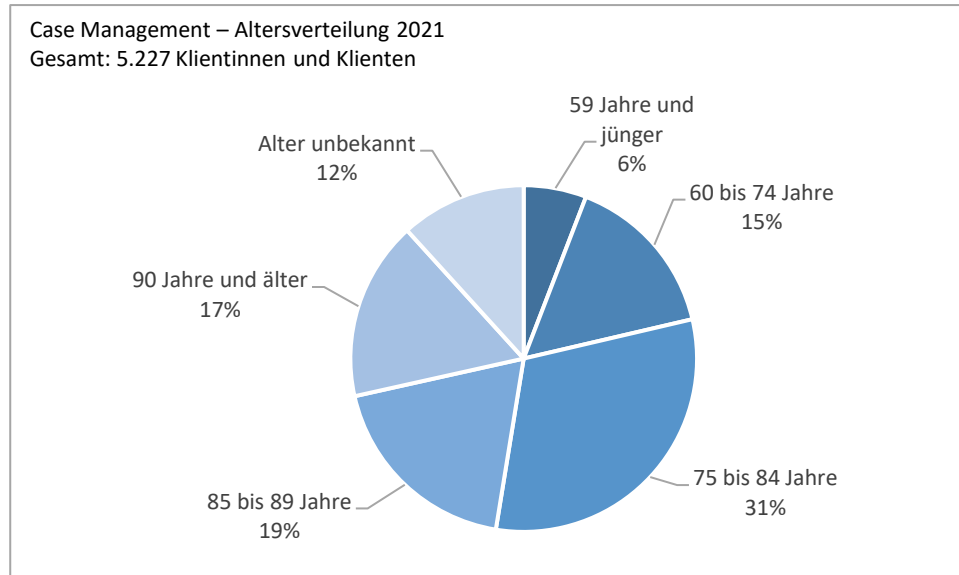
- 9 Krankenpflegevereine
- 9 Gemeinden / Städte
- 5 Sozialsprengel
- 4 Sozialzentren

Ziele:

- Häusliche Betreuung und Pflege stärken
- Bestmögliche Versorgung sicherstellen
- Vermeidung von Unter-, Über- und Fehlversorgung
- Kontinuierliche Versorgung sicherstellen (über die Grenzen von Professionen und Dienstleister)

Zielgruppe:

- Ältere Menschen
- Bedarf an Betreuung und Pflege
- Angehörige



Aufgaben regionales Case Management:

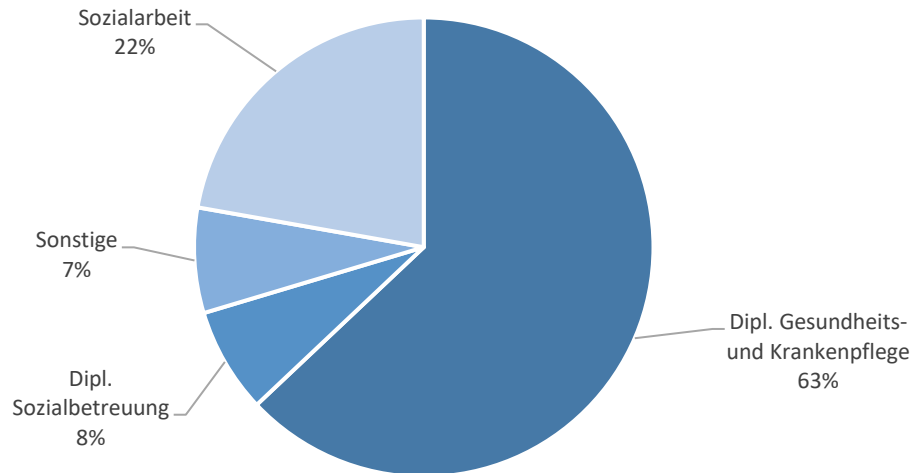
- Qualitative Beratung rund um Betreuung & Pflege
- Begleitung anhand des Case Management Kreislaufes
- Entlassungsmanagement 2013+
- Bedarfsabklärung vor einer Pflegeheimaufnahme
- Abklärung 24-Stunden Betreuung (Sonderleistung lt. SLV)
- Schnittstelle zwischen Pflege/Betreuung, Wohnungslosenhilfe, Sozialpsychiatrie & Sucht,...
- Verwendung Salve App

Rahmenbedingungen:

- Eine Vollzeitstelle pro 15.000 Einwohner
- ~ 27,5 geförderte Vollzeitstellen in Vorarlberg
- Max. € 80.000,-- pro Vollzeitstelle für Personal- & Sachkosten

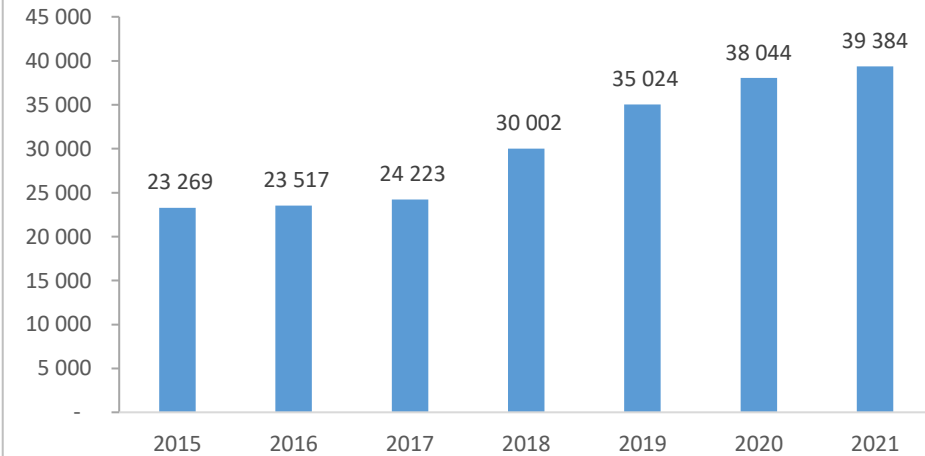
Grundqualifikationen im Case Management:

Stichtag: 31.12.2021
Gesamt: 54 Personen

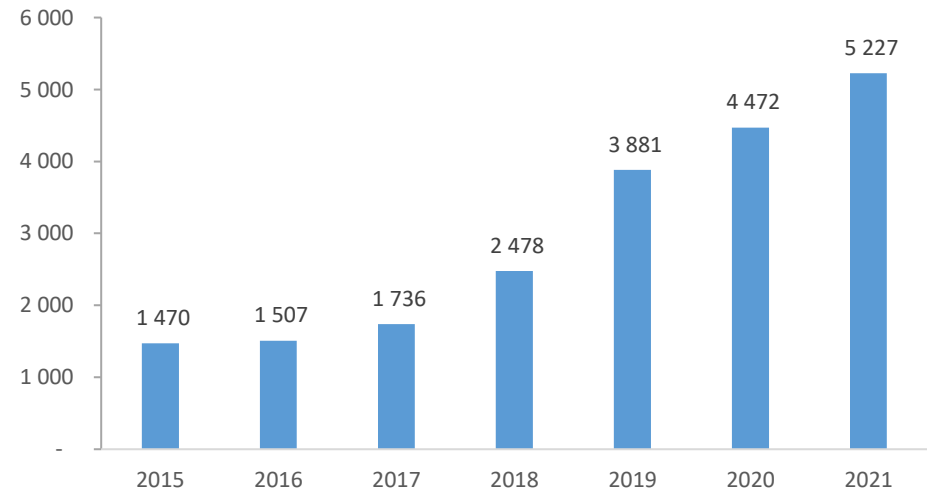


Case Management in der Betreuung und Pflege

Leistungsstunden im Jahresvergleich 2015 - 2021



Klientinnen und Klienten im Jahresvergleich 2015 - 2021



Weiterführende Informationen

<https://www.vorarlberg.care/case-management//>

Kontakt

Katharina Pfefferkorn, BA

katharina.pfefferkorn@vorarlberg.at