

Herausfordernde Patient:innengespräche effektiv und effizient führen:

Kommunikationstrainings für Gesundheitsberufe nach ÖPGK-tEACH-Standard



DR. in MAG. a MARLENE SATOR
Gesundheit Österreich GmbH, Abteilung
Gesundheitskompetenz und Gesundheitsförderung;
ÖPGK-Trainernetzwerk; EACH: International
Association for Communication in Healthcare

Gute kommunikative Fertigkeiten helfen, herausfordernde Situationen besser zu bewältigen. Kommunikationstrainings (nach ÖPGK-tEACH-Standard) unterstützen Gesundheitsberufe, indem sie ihnen hilfreiche Werkzeuge für eine effektive Gesprächsführung an die Hand geben.

Mehrwert: praxisorientiert – evidenzbasiert – maßgeschneidert – spezifisch für Gesundheitsberufe – erfahrungsbasiert

Kommunikationstrainings (nach ÖPGK-tEACH-Standard)

- setzen unmittelbar an den kommunikativen und klinischen Herausforderungen des beruflichen Alltags von Gesundheitsberufen an
- sind spezifisch auf die Gesprächsführung von Gesundheitsberufen mit ihren Patient:innen ausgerichtet
- arbeiten nach international empfohlenen, evidenzbasierten Standards für die Gestaltung effektiver Kommunikationstrainings für Gesundheitsberufe.

Arbeitsweise: Mithilfe von Schauspielpatient:innen und Videobeispielen werden in diesen Trainings die kommunikativen Fertigkeiten entsprechend dem jeweiligen Bedarf gezielt weiterentwickelt. Dabei hat jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer die Möglichkeit, eigene Interessen und Schwerpunkte auszuwählen. Jedes Training wird von einem/einer zertifizierten Kommunikationstrainer:in und einer Schauspielpatientin/einem Schauspielpatienten durchgeführt.

Missverständnisse sind häufig!

Profi-Skills für Gespräche kann man lernen, und sie entlasten den eigenen Arbeitsalltag!

Trainingsevaluationsergebnisse: sehr hohe Zufriedenheit • selbsteingeschätzte Skills nach den Trainings signifikant höher • bei 80 % ist eine Weiterführung geplant

ANGEBOTE

Paket 12

Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe im Umfang von **12 Stunden**

- Trainingsdesign: 3-mal 4 Stunden im Abstand von ca. 4 bis 6 Wochen
- Anzahl der Teilnehmer:innen: max. 10 (Präsenzveranstaltung); max. 6 (Online-Training)
- Kosten (pro Paket): EUR 3.570,- (inkl. EUR 645,- Honorar für Schauspielpatient:in)

Paket 16

Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe im Umfang von **16 Stunden**

- Trainingsdesign: 4-mal 4 Stunden im Abstand von ca. 4 bis 6 Wochen
- Anzahl der Teilnehmer:innen: max. 10 (Präsenzveranstaltung); max. 6 (Online-Training)
- Kosten (pro Paket): EUR 4.760,- (inkl. EUR. 860,- Honorar für Schauspielpatient:in)

Paket 20

Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe im Umfang von **20 Stunden**

- Trainingsdesign: 5-mal 4 Stunden im Abstand von ca. 4 bis 6 Wochen
- Anzahl der Teilnehmer:innen: max. 10 (Präsenzveranstaltung); max. 6 (Online-Training)
- Kosten (pro Paket): EUR 5.950,- (inkl. EUR 1.075,- Honorar für Schauspielpatient:in)

Alle angegebenen Kosten basieren auf den aktuellen ÖPGK-Standardsätzen für Kommunikationstrainer:innen für Gesundheitsberufe (nach ÖPGK-tEACH-Standard) und Schauspielpatient:innen aus dem ÖPGK-Schauspielpatient:innenpool und verstehen sich inklusive Vor- und Nachbereitung sowie exklusive Mehrwertsteuer, Reisekosten und ggf. Raummiete.

Gerne erstellen wir für Sie auch ein individuelles Angebot hinsichtlich Dauer und/oder Gruppengröße des Kommunikationstrainings. Falls Sie Interesse an unseren Angeboten für ein Online-Kommunikationstraining haben, beraten wir Sie dazu gerne.

Rückfragen: Dr. in Mag. a Marlene Sator, Gesundheit Österreich GmbH, Abteilung Gesundheitskompetenz und Gesundheitsförderung, Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz (ÖPGK)
E-Mail: kommunikationstrainings@goeg.at

„Es war wunderbar, spitze.“

Teilnehmer-Feedback

„Diese Art der Trainings hat sicher Zukunft!“

Teilnehmer-Feedback

„Es war sehr praxisnah.“

Teilnehmer-Feedback