

# Experten–Checkliste

## Gute Gesundheitsinformation

Version 1.0, April 2020

*Für wen ist diese Checkliste?*

**Vertreter/-innen von Gesundheitsberufen** (medizinisch, therapeutisch, administrativ), die im Rahmen ihrer Tätigkeiten Gesundheitsinformationen weitergeben, deren Qualität sie vorab überprüfen möchten.

*Was ist das Ziel dieser Checkliste?*

Mit Hilfe dieser Checkliste können Sie die **Qualität** von schriftlichen Gesundheitsinformationen (z. B. Patientenbroschüren, Website–Texte) **rasch einschätzen**.

*Wie gehen Sie vor?*

Die Checkliste umfasst **19 wichtige Eigenschaften** einer qualitativ guten Gesundheitsinformation. Überlegen Sie, welche dieser Eigenschaften zutreffen oder nicht zutreffen. Markieren Sie Ihre Einschätzung pro Eigenschaft. Falls eine Eigenschaft für die konkrete Information nicht relevant ist, markieren Sie „nicht anwendbar“.

Am Ende zählen Sie zusammen: Je mehr zutreffende Eigenschaften, desto eher können Sie dieser Gesundheitsinformation vertrauen. Haben Sie oft „nein“ angekreuzt, sollten Sie skeptisch sein und möglicherweise andere Quellen heranziehen.

*Hinweis*

Diese Checkliste gibt einen Überblick zu wichtigen Eigenschaften einer vertrauenswürdigen Gesundheitsinformation. Um die inhaltliche Richtigkeit im Detail zu bewerten, überprüfen Sie die angeführten Quellen und/oder befragen Sie eine/n Expertin/Experten.

# Experten–Checkliste: Gute Gesundheitsinformation

Bitte bewerten Sie, ob diese Eigenschaften auf die Gesundheitsinformation zutreffen.

FRAGE	EIGENSCHAFT DER INFORMATION	JA	NEIN	nicht anwendbar
Wer steht dahinter?	Die herausgebende Organisation der Gesundheitsinformation ist genannt (siehe z. B. „Impressum“).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wer hat's geschrieben?	Die Autoren/Autorinnen, ihr beruflicher Hintergrund und ihre Verbindungen zu Firmen und Organisationen sind genannt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interessen–Konflikte?	Mögliche Interessenkonflikte der Autorinnen/Autoren sind genannt (oder es gibt eine Angabe, dass keine Interessenkonflikte vorliegen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keine Werbung?	Die Gesundheitsinformation stammt von unabhängigen, öffentlichen Anbietern (nicht privatwirtschaftlich/ gewinnorientiert, keine Werbung).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für wen erstellt?	Es wird dargestellt, für welche Personengruppe die Gesundheitsinformation erstellt wurde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aktuell?	Es gibt eine Datums–Angabe, wann die Gesundheitsinformation erstellt wurde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachvollziehbar?	Es gibt Literaturangaben, die zeigen, was die wissenschaftlichen Quellen für die genannten Gesundheitsinformationen sind (oder einen Hinweis, wo diese zu finden sind).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wissenschaftlich belegt?	Die Autoren/Autorinnen geben an, ob etwas wissenschaftlich ausreichend belegt ist oder ob es widersprüchliche Ergebnisse gibt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständlicher Text?	Der Text ist der Zielgruppe entsprechend und verständlich formuliert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unvoreingenommen?	Die Sprache ist neutral, das heißt nicht wertend und nicht verunsichernd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fakten & Empfehlung getrennt?	Fakten und Empfehlungen sind klar getrennt, und Empfehlungen sind deutlich gekennzeichnet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FRAGE	EIGENSCHAFT DER INFORMATION	JA	NEIN	nicht anwendbar
Angemessene Bilder?	Die verwendeten Bilder sind angemessen und bilden Vielfalt ab (u.a. geschlechtergerecht).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verständliche Grafiken?	Die verwendeten Grafiken sind für die Zielgruppe verständlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absolute Zahlen?	Wenn Zahlen als Belege verwendet werden, werden diese in absoluten Zahlen genannt (z. B. 1 von 1.000).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Für wen gilt was?	Unterschiede, die sich für Geschlecht, Alter und Lebenssituation ergeben, werden erklärt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wirkung & Nutzen im Vergleich?	Es wird beschrieben, wie gut eine Maßnahme wirkt und welchen Nutzen sie im Vergleich zu einer anderen oder gar keiner Maßnahme hat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nachteile und Alternativen?	Mögliche Risiken und Nebenwirkungen einer Maßnahme werden genannt, ebenso mögliche Alternativen zu einer Maßnahme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was passiert ohne Behandlung?	Es wird erklärt, wie sich die Erkrankung ohne Behandlung entwickelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auswirkungen einer Maßnahme auf den Alltag?	Die Auswirkungen einer Maßnahme (z. B. einer Behandlung) auf das alltägliche Leben werden beschrieben. (Z. B.: Was kann ich nicht mehr oder wieder machen? Wie oft muss ich zu Kontrollen?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie oft haben Sie mit JA und NEIN bewertet?

Je mehr JA-Antworten, desto eher können Sie der Information vertrauen. Bei vielen NEIN sollten Sie skeptisch sein und möglicherweise andere Informationen heranziehen.

JA

NEIN

—	—
---	---

ÖPGK (2020): Experten-Checkliste Gute Gesundheitsinformation, Version 1.0, April 2020, Wien: ÖPGK.

**Impressum:**

Eigentümerin, Herausgeberin und Verlegerin: Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz (ÖPGK), c/o Fonds Gesundes Österreich; Aspernbrückengasse 2, 1020 Wien,

Webseite: <https://oepgk.at/>