



© pixabay

Bürger/innen mit Gesundheitsfragen im Internet

Eva Schwarzmüller MA BSc, Mag. Werner Bencic MPH
5. Konferenz der ÖPGK, 19. September 2019, St. Pölten

Warum wird im Internet nach Gesundheitsinformationen gesucht?

- einfache Nutzung
- Geschwindigkeit des Mediums
- orts- und zeitunabhängige Erreichbarkeit
- anonyme Umgebung
- gezielte Suche nach Symptomen
- vielfältige Informationen
- laiengerechte Aufbereitung

Am häufigsten erfolgt die Suche in Verbindung mit dem Arzt-Gespräch, zur

- Vorbereitung,
- Nachbereitung und
- Ergänzung.



© pixabay

Quelle:

Caiata-Zufferey et. al. (2010): Online Health Information Seeking in the Context of the Medical Consultation in Switzerland, in: Qualitative Health Research; Zschorlich et. al. (2015): Gesundheitsinformationen im Internet: Wer sucht was, wann und wie? in: Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen

Wie wird im Internet nach Gesundheitsinformationen gesucht?

Suchmaschinen

z.B. Google, Bing, Yahoo



häufigster Einstieg

Spezielle Gesundheitswebsites

z.B. gesundheit.gv.at, nhs.uk,
gesundheitsinformation.de

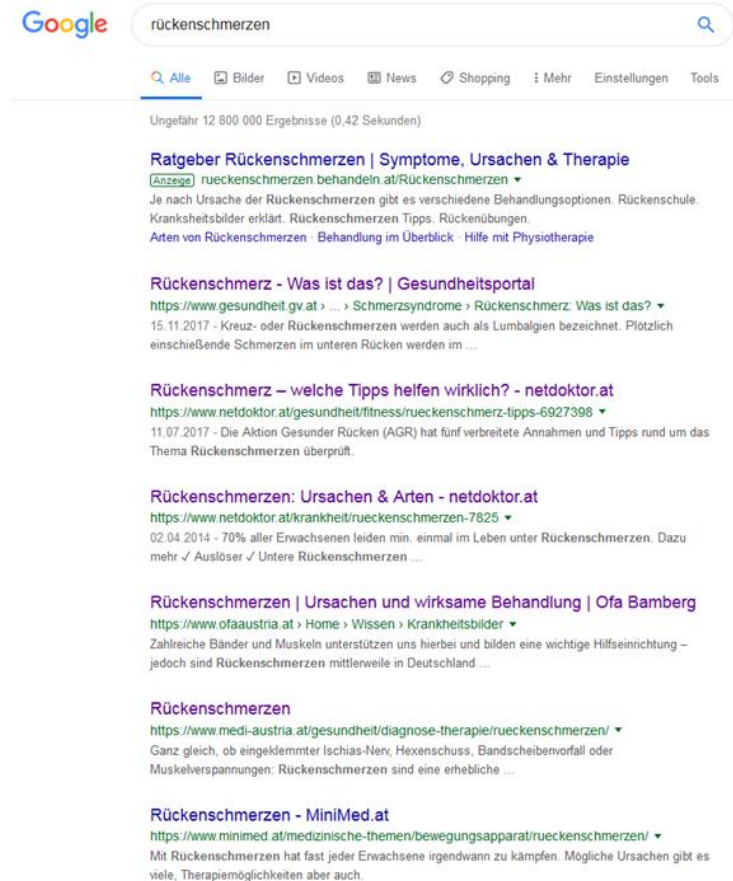


hauptsächlich erfahrene
User/innen

Quelle:

Zschorlich et. al. (2015): Gesundheitsinformationen im Internet: Wer sucht was, wann und wie? in: Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen

Was passiert wenn „gegoogelt“ wird?



Google

Alle Bilder Videos News Shopping Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 12 800 000 Ergebnisse (0,42 Sekunden)

Ratgeber Rückenschmerzen | Symptome, Ursachen & Therapie
[Anzeige](#) rueckenschmerzen.behandeln.at/Rueckenschmerzen
Je nach Ursache der Rückenschmerzen gibt es verschiedene Behandlungsoptionen. Rückenschule, Krankheitsbilder erklärt, Rückenschmerzen Tipps, Rückenübungen.
[Arten von Rückenschmerzen](#) [Behandlung im Überblick](#) [Hilfe mit Physiotherapie](#)

Rückenschmerz - Was ist das? | Gesundheitsportal
<https://www.gesundheit.gv.at> > ... > Schmerzsyndrome > Rückenschmerz: Was ist das? ▼
15.11.2017 - Kreuz- oder Rückenschmerzen werden auch als Lumbalgien bezeichnet. Plötzlich einsetzende Schmerzen im unteren Rücken werden im ...

Rückenschmerz – welche Tipps helfen wirklich? - netdoktor.at
<https://www.netdoktor.at/gesundheitsfitness/rueckenschmerz-tipps-6927398> ▼
11.07.2017 - Die Aktion Gesunder Rücken (AGR) hat fünf verbreitete Annahmen und Tipps rund um das Thema Rückenschmerzen überprüft.

Rückenschmerzen: Ursachen & Arten - netdoktor.at
<https://www.netdoktor.at/krankheit/rueckenschmerzen-7825> ▼
02.04.2014 - 70% aller Erwachsenen leiden min. einmal im Leben unter Rückenschmerzen. Dazu mehr ✓ Auslöser ✓ Untere Rückenschmerzen ...

Rückenschmerzen | Ursachen und wirksame Behandlung | Ofa Bamberg
<https://www.ofaustria.at> > Home > Wissen > Krankheitsbilder ▼
Zahlreiche Bänder und Muskeln unterstützen uns hierbei und bilden eine wichtige Hilfeeinrichtung – jedoch sind Rückenschmerzen mittlerweile in Deutschland ...

Rückenschmerzen
<https://www.medi-austria.at/gesundheitsdiagnose-therapie/rueckenschmerzen/> ▼
Ganz gleich, ob eingeklemmter Ischias-Nerv, Hexenschuss, Bandscheibenvorfall oder Muskelverspannungen: Rückenschmerzen sind eine erhebliche ...

Rückenschmerzen - MiniMed.at
<https://www.minimed.at/medizinische-themen/bewegungsapparat/rueckenschmerzen/> ▼
Mit Rückenschmerzen hat fast jeder Erwachsene irgendwann zu kämpfen. Mögliche Ursachen gibt es viele, Therapiemöglichkeiten aber auch.

Stand: 27.06.2019

Was passiert wenn „gegoogelt“ wird?

Google

[Alle](#) [Bilder](#) [News](#) [Shopping](#) [Videos](#) [Mehr](#) [Einstellungen](#) [Tools](#)

Ungefähr 2 260 000 Ergebnisse (0,42 Sekunden)

Heilung von chronischen Rückenschmerzen - Danuta Piekarz (55...
<https://www.bruno-groening.org> » rueckenschmerzen-bws-lws-syndrom ▾
Heilung von chronischen Rückenschmerzen. Danuta Piekarz (55), Warschau (Polen). zeit09fr-13 Als ich 47 Jahre alt war, begannen Schmerzen, die mich über ...

Heilung von chronischen Rückenschmerzen nach Unfall - Abeys...
<https://www.bruno-groening.org> » rueckenschmerzen-bws-lws-syndrom ▾
Seit 1978 litt ich an starken Rückenschmerzen, die mich sehr quälten und behinderten. Ich war oft in Krankenhäusern und nahm fortwährend Schmerzmittel ein.








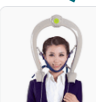

Rückenschmerzen: Heilung ist nicht selten reine Nervensache - ...
<https://www.welt.de> » Wissenschaft ▾
11.08.2007 - Vier von fünf Menschen haben im Laufe ihres Lebens Rückenschmerzen. Schuld ist eher selten der Verschleiß der Bandscheiben. Oft gehen ...

Rückenschmerzen heilen | Für Sie
<https://www.fuersie.de> » Gesundheit » Gesund ▾
Früher verordnete der Arzt bei Rückenschmerzen Bettruhe, außerdem Schmerzmittel, später gab es dann auch noch ein paar Stunden Krankengymnastik.

Schmerzen im Rücken dauerhaft heilen: Forscher finden wahre ...
<https://www.ergotopia.de> » blog » rueckenschmerzen ▾
★★★★★ Bewertung: 4,9 - 45 Rezensionen
Weiter zu Welcher Arzt ist bei Rückenschmerzen der Richtige? - Warum ein Arztbesuch Deine Rückenschmerzen nicht heilt. Die Ursache der meisten ...
Rückenschmerzen – das ... - Die wahre Ursache von ... - Rückenschmerzen nach ...

Rückenschmerzen heilen - ganz natürlich | BRIGITTE.de
<https://www.brigitte.de> » Gesund » Natürlich heilen ▾
21.05.2007 - Die Alternative zu Medikamenten: Körpertherapien wie Osteopathie, Rolifing und Chirotherapie helfen schnell und effektiv bei ...

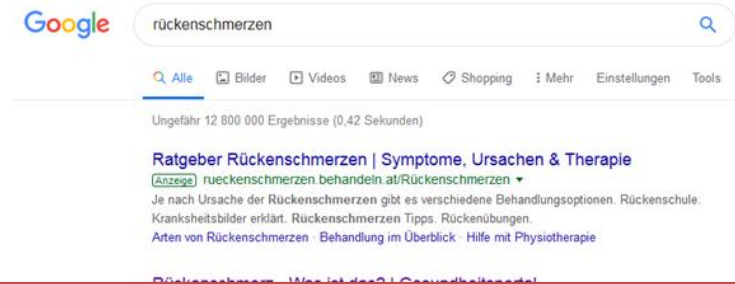
heilung vo... ansehen Anzeigen

 doralgomed Mobil-Kapseln € 13,35 SHOP APOTHE. Von Google	 NOVAFON pro – € 279,00 Amazon.de Von Google	 Tailen- und Rückenstützgürt € 19,99 Aktivweit Von wipand
 Rücken-Reparatur: Die € 19,99 Amazon.de Von Google	 ButzEU - Akupressurmatt € 18,84 Amazon.de Von Google	 Doralgomed Mobil-Kapseln € 12,73 Vamida AT Von smec
 Befreiung von Rückenschmerz € 6,94 Gebraucht ...	 D&F Zervikale Traktions-... € 80,99 Amazon.de	 Gelenk- und Rückenschmerz € 18,50 thalia.at



Stand: 27.06.2019

Was passiert wenn „gegoogelt“ wird?



60 Prozent aller Klicks erfolgen auf der ersten Google-Position

0,9 Prozent der Klicks erfolgen auf der zweiten Seite

Rückenschmerzen: Ursachen & Arten - netdoktor.at

<https://www.netdoktor.at/krankheit/rueckenschmerzen-7825>

02.04.2014 - 70% aller Erwachsenen leiden min. einmal im Leben unter Rückenschmerzen. Dazu mehr ✓ Auslöser ✓ Untere Rückenschmerzen ...

Rückenschmerzen | Ursachen und wirksame Behandlung | Ofa Bamberg

<https://www.ofaustria.at> > Home > Wissen > Krankheitsbilder

Zahlreiche Bänder und Muskeln unterstützen uns hierbei und bilden eine wichtige Hilfeeinrichtung – jedoch sind Rückenschmerzen mittlerweile in Deutschland ...

Rückenschmerzen

<https://www.medi-austria.at/gesundheitsdiagnose-therapie/rueckenschmerzen/>

Ganz gleich, ob eingeklemmter Ischias-Nerv, Hexenschuss, Bandscheibenvorfall oder Muskelverspannungen: Rückenschmerzen sind eine erhebliche ...

Rückenschmerzen - MiniMed.at

<https://www.minimed.at/medizinische-themen/bewegungsapparat/rueckenschmerzen/>

Mit Rückenschmerzen hat fast jeder Erwachsene irgendwann zu kämpfen. Mögliche Ursachen gibt es viele, Therapiemöglichkeiten aber auch.

Stand: 27.06.2019

Quelle:

Beus, J. (2015): Klickwahrscheinlichkeit in den Google SERPs. <https://www.sistrix.de/news/klickwahrscheinlichkeiten-in-den-google-serps/> (9.8.2019)

Was passiert wenn „gegoogelt“ wird?

	1. Position	2. Position	3. Position
Bauchschmerzen	netdokter.at	msdmanuals.com	internisten-im-netz.de
Erbrechen	netdokter.at	wikipedia.org	netdokter.de
Ohrenbeschwerden	apotheken.de	konsum.at	beobachter.ch
Rückenschmerzen	gesundheit.gv.at	netdokter.at	netdokter.at
Husten	netdokter.at	netdokter.at	wgkk.at
Augenschmerzen	apotheken-umschau.de	apotheken-umschau.de	msdmanuals.com
Erbrechen bei Kleinkindern	kindergesundheit-info.de	kinderaerzte-im-netz.ude	netdokter.de
Hautausschläge bei Kleinkindern	windeln.de	kinderabteilung.lkh-vil.or.at	msdmanuals.com
Hautausschläge bei Erwachsenen	netdokter.de	apotheken-umschau.de	online-hautarzt.net
Schwindel	netdokter.at	neurologen-und-psihiater-im-netz.org	netdokter.de

Tabelle: eigene Darstellung

Was passiert wenn „gegoogelt“ wird?

	1. Position	2. Position	3. Position
Bauchschmerzen	netdokter.at	msdmanuals.com	internisten-im-netz.de
Erbrechen	netdokter.at	wikipedia.org	netdokter.de
Ohrenbeschwerden	apotheken.de	konsum.at	beobachter.ch
Rückenschmerzen	gesundheit.gv.at	netdokter.at	netdokter.at
Husten	netdokter.at	netdokter.at	wgkk.at
Augenschmerzen	apotheken-umschau.de	apotheken-umschau.de	msdmanuals.com
Erbrechen bei Kleinkindern	kindergesundheit-info.de	kinderaerzte-im-netz.ude	netdokter.de
Hautausschläge bei Kleinkindern	windeln.de	kinderabteilung.lkh-vil.or.at	msdmanuals.com
Hautausschläge bei Erwachsenen	netdokter.de	apotheken-umschau.de	online-hautarzt.net
Schwindel	netdokter.at	neurologen-und-psychiater-im-netz.org	netdokter.de

Tabelle: eigene Darstellung

Fazit: vor allem private Gesundheitsseiten nehmen Top-Ranking-Positionen ein

Institutionelle

vs.

Private Anbieter



BMASGK / Gesundheit Österreich GmbH



Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im
Gesundheitswesen



Department of Health and Social Care



ofa austria

medi

KOPFSCHMERZEN.DE

Das Portal für alle Fragen rund um den Kopfschmerz

MEDMIX

 **MSD MANUALS**

- Verlage,
- Medienproduktionen,
- Pharmaunternehmen,
- Hersteller medizinischer Hilfsmittel
- ...

Informationen zur Laienselbstbehandlung aus dem Internet

Methodenbeschreibung

Beschwerdebilder

- Kopfschmerzen
- Rückenschmerzen
- Fieber bei Kindern

Kriterien

- werbungs- und produktplatzierungsfreie Website
- Warnsignale – wenn Arztbesuch notwendig ist
- Tipps für Laienselbstbehandlung

Gesundheitswebsites

- Private Anbieter
 - jene Websites, die zum Zeitpunkt der Erhebung Top-Google-Ranking-Positionen einnahmen
- Institutionelle Anbieter
 - gesundheit.gv.at
 - gesundheitsinformation.de
 - nhs.uk

Informationen zur Laienselbstbehandlung aus dem Internet

Werbung oder Produktplatzierung

- alle getesteten institutionellen Anbieter verzichten darauf
- private Anbieter verweisen auf Medikamente oder medizinische Heilbehelfe und Hilfsmittel

	private Anbieter			institutionelle Anbieter		
	netdoktor.at	ofaaustria.at	medi-austria.at	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Rückenschmerzen						
werbungs- und produktplatzierungsfreie Websites	x	x	x	✓	✓	✓
Kopfschmerzen	netdoktor.at	oesg.at	kopfschmerzen.de	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
werbungs- und produktplatzierungsfreie Websites	x	x	x	✓	✓	✓
Fieber bei Kindern	netdoktor.at	medmix.at	msdmanuals.com	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
werbungs- und produktplatzierungsfreie Websites	x	x	✓	✓	✓	✓

Tabelle: eigene Darstellung

Informationen zur Laienselbstbehandlung aus dem Internet

Warnsignale – wenn Arztbesuch notwendig ist

- keine eindeutigen Tendenzen ob institutionelle oder private Online-Gesundheitsseiten eher zu einem Arztbesuch raten
- unterschiedliche Empfehlungen hinsichtlich der Dringlichkeit eines Arztbesuchs (bei Rücken- und Kopfschmerzen)

	private Anbieter			institutionelle Anbieter		
Rückenschmerzen	netdoktor.at	ofaaustria.at	medi-austria.at	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Warnsignale wenn Arztbesuch notwendig	x	x	✓	x	x	✓
Kopfschmerzen	netdoktor.at	oesg.at	kopfschmerzen.de	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Warnsignale wenn Arztbesuch notwendig	✓	x	✓	weiterführender Link ✓	x	✓
Fieber bei Kindern	netdoktor.at	medmix.at	msdmanuals.com	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Warnsignale wenn Arztbesuch notwendig	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabelle: eigene Darstellung

Informationen zur Laienselbstbehandlung aus dem Internet

Tipps für Laienselbstbehandlung

- sind bei allen getesteten Gesundheitswebsites angeführt
- reichen von rezeptfreien Arzneimitteln bis zu „klassischen“ Hausmitteln

	private Anbieter			institutionelle Anbieter		
Rückenschmerzen	netdoktor.at	ofaaustria.at	medi-austria.at	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Tipps für Laienselbstbehandlung	✓	✓	✓	weiterführender Link ✓	✓	✓
Kopfschmerzen	netdoktor.at	oesg.at	kopfschmerzen.de	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Tipps für Laienselbstbehandlung	weiterführender Link ✓	✓	✓	weiterführender Link ✓	✓	✓
Fieber bei Kindern	netdoktor.at	medmix.at	msdmanuals.com	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
Tipps für Laienselbstbehandlung	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabelle: eigene Darstellung

Informationen zur Laienselbstbehandlung aus dem Internet

Rückenschmerzen	private Anbieter			institutionelle Anbieter		
	netdoktor.at	ofaaustria.at	medi-austria.at	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
werbungs- und produktplatzierungsfreie Websites	x	x	x	✓	✓	✓
Warnsignale wenn Arztbesuch notwendig	x	x	✓	x	x	✓
Tipps für Laienselbstbehandlung	✓	✓	✓	weiterführender Link ✓	✓	✓
Kopfschmerzen	netdoktor.at	oesg.at	kopfschmerzen.de	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
werbungs- und produktplatzierungsfreie Websites	x	x	x	✓	✓	✓
Warnsignale wenn Arztbesuch notwendig	✓	x	✓	weiterführender Link ✓	x	✓
Tipps für Laienselbstbehandlung	weiterführender Link ✓	✓	✓	weiterführender Link ✓	✓	✓
Fieber bei Kindern	netdoktor.at	medmix.at	msdmanuals.com	gesundheit.gv.at	gesundheitsinformation.de	nhs.uk
werbungs- und produktplatzierungsfreie Websites	x	x	✓	✓	✓	✓
Warnsignale wenn Arztbesuch notwendig	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tipps für Laienselbstbehandlung	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabelle: eigene Darstellung

Fazit: Ob institutionelle oder private Gesundheitswebsites eine höhere Informationsqualität hinsichtlich der Laienselbstbehandlung aufweisen kann pauschal nicht beantwortet werden.

Wie bewerten Bürger/innen Gesundheitswebsites?

- Google-Ergebnisliste
- Gestaltung der Internetseite
- (Marken-)Bekanntheit
- emotionale Ansprache der Zielgruppe
(Gefahr: Echokammern bzw. Informationsblasen können entstehen)
- Informationsbreite
- Verständlichkeit der Informationen

Die Bewertung von Gesundheitswebsites hängt wenig mit der tatsächlichen inhaltlichen Qualität der Informationen zusammen.

➔ Herausforderung für die Verbreitung von evidenzbasierten Informationen

Quelle:

Hambrock, U. (2018): Die Suche nach Gesundheitsinformationen. Patientenperspektiven und Marktüberblick, https://www.bertelsmannstiftung.de/fileadmin/files/BSI/Bibliothek/Doi_Publikationen/VV_Studie_Gesundheitsinfos_Interviews.pdf (dl: 20.8.2019); Zschorlich et. al. (2015): Gesundheitsinformationen im Internet: Wer sucht was, wann und wie? in: Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen

DANKE für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt

Eva Schwarzmüller MA BSc

OÖ Gebietskrankenkasse

Tel: 05 78 07 - 10 23 11

E-Mail: eva.schwarzmueller@oegkk.at