

Evaluation des Gesundheitskompetenz Coachings in den Gesundheitszentren der OÖGKK

Bettina Klausberger/ Eva Schwarzmüller
4. Konferenz der ÖPGK, 24. Oktober 2018, Graz



Gesundheitskompetenz-Coaching in Einrichtungen der Sozialversicherung

Gesundheitskompetente Sozialversicherung

Gesundheitskompetenz-Coaching
Handbuch für die Sozialversicherung

Methodenbox

Die gesundheitskompetente Sozialversicherung



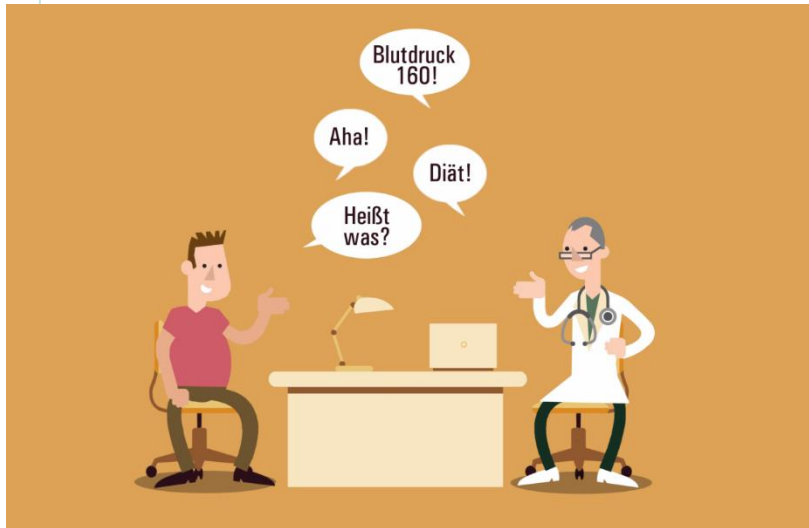
- **Gesundheitskompetenz Workshops** in Kureinrichtungen der OÖGKK
- **Gesundheitskompetenz-Vorträge** im Rahmen der ambulanten Rehabilitation in Gesundheitszentren der OÖGKK
- **Gesundheitskompetenz-Sensibilisierung Jugendlicher** im Schulservice der OÖGKK
- **Gesundheitskompetente OÖGKK**

Gesundheitskompetenz-Coaching in Einrichtungen der Sozialversicherung

Das Gespräch mit meinem Behandler



- Wie gut weiß ich darüber Bescheid, welche Behandlungen oder Maßnahmen besonders wichtig für mich sind?
- Wie gut weiß ich darüber Bescheid, was ich mir von der Behandlung konkret erwarten darf? Und wann darf ich die Wirkungen erwarten?
- Was sind meine Erfahrungen im Gespräch mit meinem Behandler / Arzt?
- Welche Informationen fehlen mir in solchen Gesprächen oft?



Wenn etwas unklar bleibt, frage ich nach!

Gesundheitsinformationen im Internet und anderen Medien

Im Internet oder in der Zeitung wird oft zu viel versprochen!
Wann sollte ich misstrauisch werden?

▶ Wer steht hinter der Information?

- ▶ Name?
- ▶ Ausbildung?
- ▶ Kontaktadresse?

- ▶ Finanzielles Interesse?
- ▶ Kennzeichnung „Werbung“ bzw. „Bezahlte Anzeige“?



▶ Wie aktuell sind die Informationen – sind sie datiert?

▶ Welche konkreten Gesundheitswirkungen werden versprochen?

- ▶ Welche Gesundheitswirkung wird erzielt?
- ▶ Welche Menge des Produkts ist dafür nötig?
- ▶ Was wird konkret merkbar? („Unser Produkt unterstützt das Immunsystem“ → ?)
- ▶ Angabe von nachvollziehbaren wissenschaftlichen Quellen bzw. weiterführende Links?

▶ Ist die Information verständlich und eindeutig formuliert?

Evaluation

■ Methode

- mittels eines teilstandardisierten Interviewleitfadens
- In Telefoninterviews befragt

■ Interviewpartnerakquise

- Teilnehmer/innen der Gesundheitskompetenz-Workshops
- 5 Zusagen



Aussagen der Teilnehmer/innen

- *„mit dem Therapeuten-Patienten-Gespräch und den seriösen Gesundheitsinformationen wurden genau die richtigen Themen abgedeckt.“*
- *„Das war zwar eher eine Auffrischung von bereits vorhandenem Wissen, aber ich bin dadurch motiviert, die Hinweise im Alltag anzuwenden.“*

Ergänzende Info



Patienten-Wortmeldungen aus Gesundheitskompetenz-Workshops im OÖGKK Gesundheitszentrum Bad Ischl

- *„Ich notiere mir meine Probleme, und spreche sie beim nächsten Arztkontakt gezielt an – dann bekomme ich auch die richtigen Antworten“*
- *„Begleitende Psychotherapie zu meiner Krebsbehandlung wurde mir erst auf meine Nachfrage ermöglicht“*
- *„Von alternativen Behandlungsmöglichkeiten will mein Arzt nichts hören“*
- *„Durch diesen Zeitmangel entstehen Verunsicherungen und Ängste“*

Zusammenfassende Erkenntnisse

- auf gutem Weg bei der Durchführung des Gesundheitskompetenz-Coachings
- *Behandler-Patienten-Gespräch* und *seriöse Gesundheitsinformationen* richtige Themenwahl
- Limitation – Auswahl der Befragten → eher an Gesundheit interessierte Personen