

Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

Medizinische Universität Graz



Fredi Fuchs im Kinderzentrum

Patient Empowerment für die Jüngsten

2. ÖPGK-Konferenz | 13.10.2016 | Wien

Priv.-Doz. Mag. Dr. Gerald Sendlhofer

Hintergrund

- Kinderzentrum des LKH-Univ. Klinikum Graz
 - rund 17.000 Kinder/Jahr stationär
- Aufenthalt meist in Zusammenhang mit schwerer Krankheit, Schmerzen und Angst; im Krankenhaus ist alles fremd und damit zusätzlich belastend
- Besondere Beachtung einer Zielgruppe, die meist nur indirekt angesprochen wird



Zielsetzung

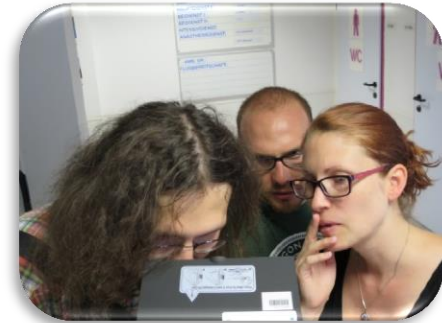


- Gesundheitskompetente Organisation
 - u.a. „Punkt 8: Entwickelt und verwendet gedruckte, audiovisuelle und soziale Medien, deren Botschaften einfach zu verstehen und zu befolgen sind.“
- Komplexer Ablauf Krankenhaus kindgerecht aufgearbeitet
- Erfahrung ist prägend für das weitere Leben
- Mündige PatientInnen - gesundheitskompetentes Handeln
- „Fredi Fuchs im Kinderzentrum“
erklärt spielerisch, sympathisch und in einfachen Worten den Ablauf im Krankenhaus



Methodik

- Kooperation mit FH Joanneum Graz
- Drehbuch: Erheben der wichtigsten Themen
 - Studierende in Zusammenarbeit mit Stabsstelle QM-RM
 - Ist-Analyse: Interviews mit Kindern, Eltern und MitarbeiterInnen des Kinderzentrums
 - Konkurrenzanalyse



Ergebnisse



- Februar 2016:
Präsentation des Kinderinformationsfilms
- 3 Sendetermine im Klinik-TV
- Film verfügbar
 - Homepage des LKH-Univ. Klinikum Graz
 - Intranet
 - QR-Code auf Plakaten auf der Station sowie auf Visitenkarten
 - Ambulanzbereich ohne Ton
 - Untertitel in Deutsch und Englisch



Kinderinformationsfilm

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

Medizinische Universität Graz



<https://www.youtube.com/watch?v=jUDDbQtOBCU>



Nächste Schritte

- Diplomarbeit
„Patient Empowerment –
Nutzen für Patienten und Mitarbeiter“
 - Systematische Evaluierung des Outcomes
für die Zielgruppe

