

Mitglied der ÖPGK

Fit & G'sund im Gesundheitsberuf – Gute Gespräche bringen allen was

Antragstellende Einrichtung(en): Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen – SVS

Laufzeit der Maßnahme: von 01.07.2024 bis 28.12.2031

Schwerpunkt: Gute Gesprächsprächtigkeitsqualität

Wirkungsbereich: österreichweit

Ausgangslage

Die Ergebnisse des Health Literacy Survey (HLS19-AT) verdeutlichen die Probleme im Bereich der kommunikativen Gesundheitskompetenz im Rahmen ärztlicher Gespräche. Gelungene Patientengespräche sind ein wichtiger Faktor für die Gesundheit und die Arbeitszufriedenheit von Gesundheitsfachkräften. Eine patientenorientierte Gesprächsführung erleichtert nicht nur den Arbeitsalltag im Gesundheitsberuf, sondern verbessert gleichzeitig auch die Behandlungsqualität.

Die ÖPGK hat in Kooperation mit EACH einen qualitätsgesicherten und evidenzbasierten Trainerlehrgang auf internationalem Niveau entwickelt und darauf aufbauend ein Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe etabliert. Das Gesundheitsangebot "Fit und Gesund im Gesundheitsberuf" bietet Gesundheitsfachkräften im Rahmen einer Gesundheitswoche die Möglichkeit, dieses Kommunikationstraining zu absolvieren. Die inhaltliche Leitung des Gesundheitsangebotes erfolgt durch Trainer*innen aus dem ÖPGK-Trainernetzwerk.

Zielsetzung

Das Gesundheitsangebot hat das Ziel, (selbständigen) Gesundheitsfachkräften die Möglichkeit zu bieten, das eigene Gesundheitsverhalten zu durchleuchten und gleichzeitig das Unternehmen im Sinne der organisationalen Gesundheitskompetenz weiterzuentwickeln.

Operative Ziele:

- Steigerung des Handlungs- und Effektwissens (der Gesundheitskompetenz) der teilnehmenden Gesundheitsfachkräfte
- Steigerung der Gesundheit und der Arbeitszufriedenheit des Gesundheitsdienstleisters bzw. der Gesundheitsdienstleisterin
- sowie deren Mitarbeiter*innen,
- Verbesserung der Behandlungsergebnisse für Kund*innen
- Förderung der kommunikativen Fähigkeiten in verschiedenen Patientensettings

Zielgruppen

Zielgruppen im Setting Gesundheits- und Sozialwesen/(öffentliche) Dienstleistungen:

- Ärztinnen und Ärzte
- Pflege- und Betreuungspersonal
- andere nichtärztliche Berufsgruppen (Hebammen, Psychotherapeut:innen etc.)
- Berufsgruppen der psychosozialen Versorgung (Psychologinnen und Psychologen, Sozialarbeiter:innen etc.)

Methodik

Die Gesundheitswoche findet in ausgewählten Vertragseinrichtungen der SVS statt und dauert insgesamt 10 Tage. Das Angebot besteht aus einer Grundwoche und einem verpflichtenden dreitägigen Auffrischer nach ca. sechs Monaten.



Beitrag zum Wirkungsziel 3

Das Gesundheitsangebot bietet (selbständigen) Gesundheitsfachkräften die Möglichkeit, das eigene Gesundheitsverhalten zu durchleuchten und gleichzeitig das Unternehmen im Sinne der organisationalen Gesundheitskompetenz weiterzuentwickeln. Eine gesundheitskompetente Organisation zeichnet sich durch einen leichten Zugang zu relevanten Gesundheitsinformationen und Angeboten, sowie der Verbesserung der Kommunikation mit den Patient*innen und Kund*innen aus. Demnach sollen im Rahmen des Angebotes eine effektive Kommunikation mit Patient*innen und gleichzeitig eine gesundheitsförderliche Ausrichtung des Unternehmens unterstützt werden.

Das Angebot richtet sich an Gesundheitsdienstleister mit direktem Patientenkontakt wie beispielsweise Ärzt*innen, Diätolog*innen, Physiotherapeut*innen, Ergotherapeut*innen, Logopäd*innen, Psychotherapeut*innen, Hebammen, Sozialarbeiter*innen, Pflegefachkräfte etc.