

Beispiel guter Praxis

# EACH: International Association for Communication in Healthcare – Policy & Practice Resources

## Kurzbeschreibung

Podcasts, Evidence Snapshots und Infographics zu Themen rund um patientenzentrierte Gesprächsführung wie Shared Decision Making, Überbringen schlechter Nachrichten, Patientenaktivierung, Kommunizieren über sprachliche Barrieren hinweg etc.

## **Welche Ziele sollen mit dieser Maßnahme erreicht werden?**

- Entscheidungsträger:innen, Praktiker:innen und nicht akademische Akteurinnen und Akteure so über wissenschaftliche Evidenz zu informieren, dass eine effektive patientenzentrierte Kommunikation überall in das System der Gesundheitsversorgung integriert wird
- Förderung patientenzentrierter Gesprächsführung durch Angehörige der Gesundheitsberufe
- Entlastung Angehöriger der Gesundheitsberufe in herausfordernden Patientengesprächen

## **Warum bedarf es dieser Maßnahme?**

Wissenschaftliche Evidenz und praktische Erfahrungen zu Nutzen patientenzentrierter Gesprächsführung und Möglichkeiten zu deren nachhaltigen Förderung und Umsetzung sind reichlich vorhanden. Dennoch fehlt es häufig an einem kompakten und verständlichen Transfer dieses Wissens von akademischen hin zu nicht akademischen Akteurinnen und Akteuren sowie Praktikerinnen und Praktikern im Gesundheitswesen. Um diese Lücke zu schließen, hat pEACH, die Arbeitsgruppe für Policy und Praxis von EACH: International Association for Communication in Healthcare, eine Reihe von Ressourcen zusammengestellt, die die aktuell verfügbare Evidenz in kompakten Formaten zusammenfasst.

## **Wo und für wen kann diese Maßnahme eingesetzt werden?**

- Zielgruppen: Praktiker:innen, Lehrende und Entscheidungsträger:innen im Gesundheitswesen
- Settings: stationäre und ambulante Gesundheitseinrichtungen, Bildungseinrichtungen für das Gesundheitswesen

## Faktenbox

- Evidence Snapshots, Infographics, Podcasts und Publikationen
- kostenfrei auch ohne Mitgliedschaft bei EACH verfügbar
- nur auf Englisch verfügbar
- Download unter: <https://each.international/resources/peach/>

## Welche Schritte sind für die Umsetzung erforderlich?

- 1) Sichtung und Auswahl der relevanten Ressourcen
- 2) Praktiker:innen, Lehrende und Entscheidungsträger:innen im Gesundheitswesen in der Region, Gemeinde, im Bezirk, Grätzel und/oder in Gesundheitseinrichtungen über die Ressourcen z. B. im Rahmen von Newslettern, Websites o. Ä. informieren und diese bewerben



### Welche Unterstützungsmaterialien stehen zur Verfügung?

#### Evidence Snapshots (und umfänglichere Position Papers) zu folgenden Themen:

- Grundprinzipien des Kommunikationstrainings
- Grundlagen lernerzentrierten Arbeitens
- Kommunizieren über Sprachbarrieren hinweg
- patientenzentrierte Gesprächsführung
- gemeinsame Entscheidungsfindung
- Vermittlung kommunikativer Fertigkeiten im Medizinstudium
- Curriculumentwicklung für den Kommunikationsunterricht
- Kommunikation über medizinische Fehler
- Änderung des Gesundheitsverhaltens
- kommunikative Fertigkeiten prüfen

- Kommunikation mit Patientinnen, Patienten und Familienangehörigen über die Versorgung am Lebensende
- Transfer von Wissen
- interkulturelle kommunikative Fertigkeiten
- Grundprinzipien der Patientenaktivierung
- Vermittlung schlechter Nachrichten im Medizinstudium unterrichten
- Kommunikation und Krebs
- Evidence Snapshots, Infographics, Podcasts und Publikationen: Download unter: <https://each.international/resources/peach/>

**Infographics zu folgenden Themen:**

- Shared Decision Making
- Grundprinzipien des Kommunikationstrainings
- Vermittlung schlechter Nachrichten im Medizinstudium unterrichten
- Grundprinzipien der Patientenaktivierung
- Grundlagen lernerzentrierten Arbeitens
- Kommunizieren über Sprachbarrieren hinweg
- patientenzentrierte Gesprächsführung
- Curriculumentwicklung für den Kommunikationsunterricht

**Podcasts:**

- HealthChat(ter) ist eine Podcast-Serie, die dem Austausch von Ideen, Erfahrungen und Erkenntnissen zur Kommunikation im Gesundheitswesen dient. Es werden Angehörige der Gesundheitsberufe, Wissenschaftler:innen, Lehrende und Patientinnen bzw. Patienten zu ausgewählten Themen interviewt.

**Publikationen:**

- Publikationen in wissenschaftlichen Journals zu den „lessons learned“ aus großen Implementierungsprojekten zum Thema patientenzentrierte Gesprächsführung weltweit.

## Was sollte bei der Umsetzung berücksichtigt werden?

Nachteile von Formaten wie Evidence Snapshots, Infographics, Podcasts und Publikationen im Bereich patientenzentrierter Gesprächsführung sind fehlende Übungs- und Feedbackmöglichkeiten, die jedoch für Veränderungen des kommunikativen Verhaltens erforderlich sind. Daher müssen derartige Formate mit erfahrungsbasierten und lernerzentrierten Trainings kombiniert werden, um effektiv zu sein.

## Erwartbare Wirkungen und Erfahrungswerte

Formate wie Evidence Snapshots, Infographics, Podcasts und Publikationen zählen zu den kognitiven Lernmethoden und können als solche einen wertvollen Beitrag dazu leisten, Zielgruppen zu sensibilisieren, Wissen im Hinblick auf patientenzentrierte Gesprächsführung zu erweitern und Einstellungen und Haltungen zu verändern. Für die tatsächliche Anwendung patientenzentrierter Gesprächsführung bedarf es jedoch entsprechender Fertigkeiten (Skills), es geht also um eine Änderung des kommunikativen Verhaltens und nicht lediglich um den Aufbau von Wissen und die Änderung von Haltungen und Einstellungen. Für die Weiterentwicklung von Skills bedarf es erfahrungsbasierter und lernerzentrierter Lernformate wie z. B. Kommunikationstrainings, die ein Ausprobieren von Fertigkeiten im geschützten Setting mit Schauspielpatientinnen und -patienten oder im Peer-Rollenspiel, ein konstruktives Feedback von den Peers, Schauspielpatientinnen und -patienten, Trainerinnen und Trainern, ein nochmaliges Ausprobieren neuer Skills sowie den Erwerb theoretischer Modelle ermöglichen. Evidence Snapshots, Infographics, Podcasts und Publikationen können daher v. a. zur Sensibilisierung und Vorbereitung sowie zur ergänzenden Kompetenzerweiterung in Kombination mit erfahrungsbasierten Trainings empfohlen werden



### Empfohlene Kombination mit anderen Maßnahmen dieser Toolbox

- [Impulsworkshop: Herausfordernde Patientengespräche](#)
- [Kommunikationstraining für Gesundheitsberufe nach ÖPGK-tEACH-Standard](#)
- [Trainerlehrgang \(nach ÖPGK-tEACH-Standard\) „Patientenzentrierte Gesprächsführung evidenzbasiert und effektiv trainieren“](#)
- [Starterworkshop Gesundheitskompetenz in Organisationen und Settings inklusive Selbsteinschätzungstool](#)
- [Einführungsworkshop Gesundheitskompetenz](#)
- [3 Fragen für meine Gesundheit](#)



### Weiterführende Infos

- <https://each.international/>
- <https://each.international/practice/>
- <https://each.international/projects/policy-practice-projects/>

### Kontakt:

- EACH: International Association for Communication in Healthcare – pEACH (Policy & Practice sub-committee), [peach@each.international](mailto:peach@each.international)

