

Verloren im System?!

Ergebnisse der Sektorenübergreifenden
Patientenbefragung 2022, 2. Welle

Martina Santner, Lukas Teufel

11. Oktober 2023

Patientinnen und Patienten im Mittelpunkt



Direkte Betroffenheit und Erfahrungen mit dem Gesundheitswesen

Qualitätsbewertung und Optimierung des Gesundheitswesens (z.B. Benson, 2022)

Spezialfall:
Sektorenübergreifende Prozesse

- Bewertung der Nahtstelle
- Kommunikation & Betreuung



Wunsch



Realität



Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022, 2. Welle



Erhebungsschwerpunkte

- Prozesse innerhalb der einzelnen Versorgungsbereiche
- Abläufe **zwischen** dem ambulanten und stationären Gesundheitsversorgungsbereich



Standardisierte schriftliche Befragung + 1 Erinnerungsversand

- Validierter Fragebogen, ~80 Fragen
- Teilnahme über Pen & Paper oder Online

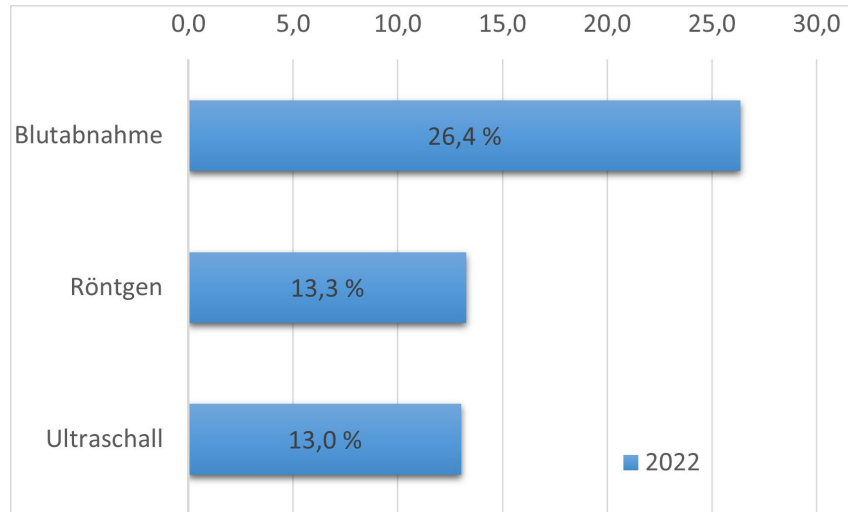


Sample


- 2.306 Patientinnen/Patienten (14+ Jahre); Rücklaufquote: 23%
- stationärer Aufenthalt UND mindestens ein nachfolgender Kontakt im ambulanten (niedergelassenen) vertragsärztlichen Bereich



Ausgewählte Ergebnisse der sektorenübergreifenden Patientenbefragung 2022




Grafik: Mehrfach durchgeführte Untersuchungen in %;
Quelle: GÖG/BIQG

 Untersuchungen wiederholt,
die kurz zuvor von einer/einem
Ärztin/Arzt bereits gemacht wurden

30 Prozent



 Wunsch nach einer **professionellen
Ansprechperson** für die Koordination der
Behandlung/Betreuung

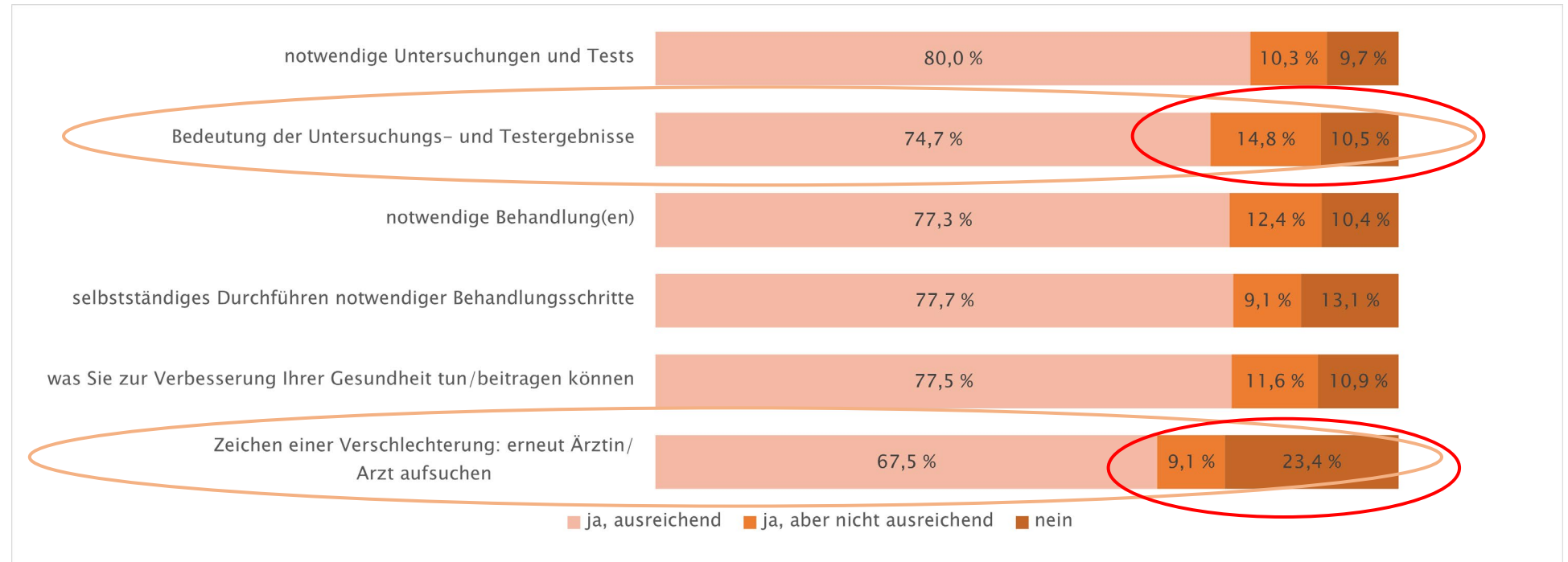
– Betrifft alle Alters- und
Bildungsgruppen

81 Prozent

Ausgewählte Ergebnisse der sektorenübergreifenden Patientenbefragung 2022



In den letzten Monaten von Gesundheitsdienstleistern über folgende Punkte informiert?



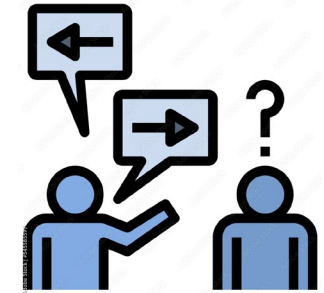
Grafik: Gesamtbeurteilung der erhaltenen Informationen in %;
Quelle: GÖG/BIQG



Keine oder nicht ausreichende Informationen erhalten

20-33 Prozent

Ausgewählte Ergebnisse der sektorenübergreifenden Patientenbefragung 2022

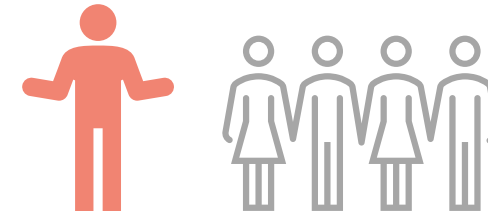


<https://stock.adobe.com/>



Widersprüchliche Informationen
durch verschiedene
Gesundheitsdienstleisterinnen
bzw.-dienstleistern erhalten

17 Prozent

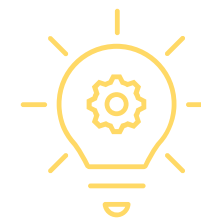


Widersprüchliche Informationen
bzgl. Erkrankung/Behandlung/
Betreuung im Krankenhaus

16 Prozent



- Professionelle Ansprechperson als Wegbegleiter
- Optimierung der Informationsweitergabe
- Optimierung der Gesprächsqualität
(u.a. verständliche Sprache,
klare & umfassende Informationen)



Sektorenübergreifende Patientenbefragung

Ergebnisbericht 2022

Vorlage an die Fachgruppe Versorgungsprozesse
im März 2023

FACTSHEET Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022

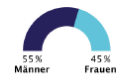
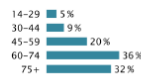
Wie gut funktioniert die sektorenübergreifende Gesundheitsversorgung in Österreich?
Im Auftrag der Zielsteuerung Gesundheit hat die Gesundheit Österreich GmbH 2.300 Patientinnen und Patienten befragt. Ziel ist es, mit den Erkenntnissen aus der Befragung die Qualität der Versorgung kontinuierlich zu optimieren.



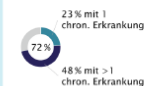
Wer hat teilgenommen?

Patientinnen und Patienten über 14 Jahre, die im Quartal 3/21 einen stationären Aufenthalt in einer Akutkrankenanstalt und mindestens einen nachfolgenden Kontakt im ambulanten bzw. vertragsärztlichen Bereich hatten.

Altersverteilung



chronische Erkrankungen



am häufigsten genannt:



Methodik:
schriftlicher Fragebogen mit postalischer Rücksendung oder Option der online Bearbeitung.

Datengrundlage:
10.001 Fragebögen wurden ausgesandt;
Stichprobe von 2.306 Patientinnen und Patienten = Rücklauf von 23 Prozent.

Gewichtung des Samples:
Grundgesamtheit aller Patientinnen und Patienten in Österreich auf die diese Kriterien zutreffen

[Sektorenübergreifende
Patientenbefragung 2022 |
Gesundheit Österreich
GmbH \(goeg.at\)](#)

[Patient:innenbefragung
\(sozialministerium.at\)](#)

Definition von ausgewählten Maßnahmen

zur Optimierung des Gesundheitswesens
basierend auf den Ergebnissen der PaBe



Fotocredit: <https://www.freepik.com>

Mag. (FH) Martina Santner

Stellvertretende Abteilungsleiterin

Qualitätsmessung und Patientenbefragung

Gesundheit Österreich GmbH

Stubenring 6

1010 Wien

T: +43 1 515 61 – 294

M: +43 676 848 191125

martina.santner@goeg.at

www.goeg.at

Dr. Lukas Teufel

Health Expert

Evidenz und Qualitätsstandards



[Sektorenübergreifende
Patientenbefragung 2022 |
Gesundheit Österreich
GmbH \(\[goeg.at\]\(http://goeg.at\)\)](#)

[Patient:innenbefragung
\(\[sozialministerium.at\]\(http://sozialministerium.at\)\)](#)