



Österreichische Kompetenz-  
und Servicestelle für Selbsthilfe

## 8. ÖPGK-KONFERENZ 2023

# „SELBSTHILFE STEHT FÜR LEISTUNG“ – VORSTELLUNG EINES PROJEKTS VON ÖKUSS

---

Gesundheit Österreich GmbH

11. Oktober 2023

Ileane Cermak



 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich  
GmbH 



Fonds Gesundes  
Österreich

# Begriffsdefinition

---

**Gemeinschaftliche Selbsthilfe** ist der freiwillige Zusammenschluss von Menschen, die vom gleichen Problem betroffen sind. Ihr Ziel ist es, sich gegenseitig auszutauschen und zu unterstützen. (ÖKUSS 2022)



# Funktionen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe

---

## 3 Kernfunktionen von Selbsthilfe: (Forster et al. 2009):



- Selbsthilfegruppen als wechselseitige Unterstützung
- Selbsthilfegruppen/-organisationen als komplementäre Dienstleister („individuelle Unterstützung“)
- Selbsthilfeorganisationen als kollektive Interessensvertretung

damit Beitrag zur Stärkung der

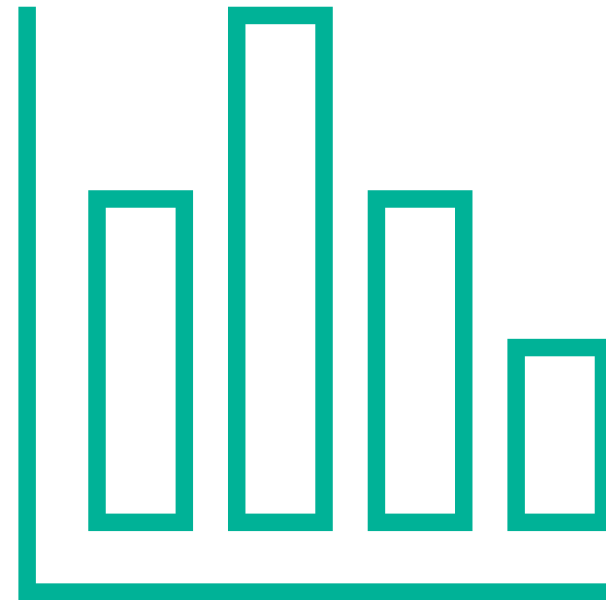
- individuellen Gesundheitskompetenz
- organisationalen Gesundheitskompetenz

Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## Zahlen zur Selbsthilfe in Österreich (Braunegger et al. 2009)

---

- Verbreitung: ca. 1.700 Selbsthilfegruppen und –organisationen in Österreich, in denen sich geschätzte 250.000 Menschen organisieren
- thematischer Fokus:
  - 57% somatische Erkrankungen
  - 18% psychologische Erkrankungen
  - 12% psychosoziale Probleme und Belastungen



# Wer ist die ÖKUSS?

---



Die Österreichische Kompetenz- und Servicestelle für Selbsthilfe wurde im Herbst 2017 gegründet und arbeitet seither daran

- bundesweite Selbsthilfeorganisationen in ihren Aktivitäten zu stärken,
- die Arbeit von bundesweiten Selbsthilfeorganisationen sichtbarer zu machen und
- die kollektive Patientenbeteiligung im Gesundheitswesen zu stärken.

# Aufgabenbereiche der ÖKUSS

---



# Projekt „Selbsthilfe steht für Leistung“

---

ÖKUSS erstellt ein Leistungsportfolio der gemeinschaftlichen Selbsthilfe im Kontext des österreichischen Sozial- und Gesundheitssystems, um die Bandbreite an Leistungen von Selbsthilfegruppen und -organisationen darzustellen.

- Literaturrecherche
- Recherche in den Unterlagen von ausgewählten Selbsthilfegruppen und -organisationen
- Einbeziehung eines neu eingerichteten ÖKUSS-Selbsthilfe-Projektbeirats zur Beratung
- Ergänzung der Recherche durch Interviews mit Kooperationspartner:innen aus dem Gesundheitssystem der gemeinschaftlichen Selbsthilfe in Österreich

Mehr Informationen zum Projekt finden Sie [hier](#) auf unserer Website.

# ÖKUSS–Selbsthilfe–Projektbeirat

---

- Einladung zur Mitarbeit und Einrichtung im 1. Halbjahr
- Abstimmung von Regeln der Zusammenarbeit
- partizipative Entwicklung eines Projekttitels
- partizipative Entwicklung einer gemeinsamen Definition von Leistung
- partizipative Entwicklung von Dimensionen von Leistungen
- Abstimmung des Recherchevorhabens durch ÖKUSS
- partizipative Clusterung der Leistungen
- partizipative Entwicklung eines Interview–Leitfadens
- partizipative Festlegung von Interviewpartner:innen
- Interpretation der Wirkungen der Leistungen auf das Sozial– und Gesundheitssystem



# Was sind Leistungen der gemeinschaftlichen Selbsthilfe?

---

Wir verstehen in Anlehnung an die Definition aus der Betriebswirtschaft unter **Leistungen** die **erstellten Produkte und erbrachten Dienstleistungen** von Gruppen und Organisationen.



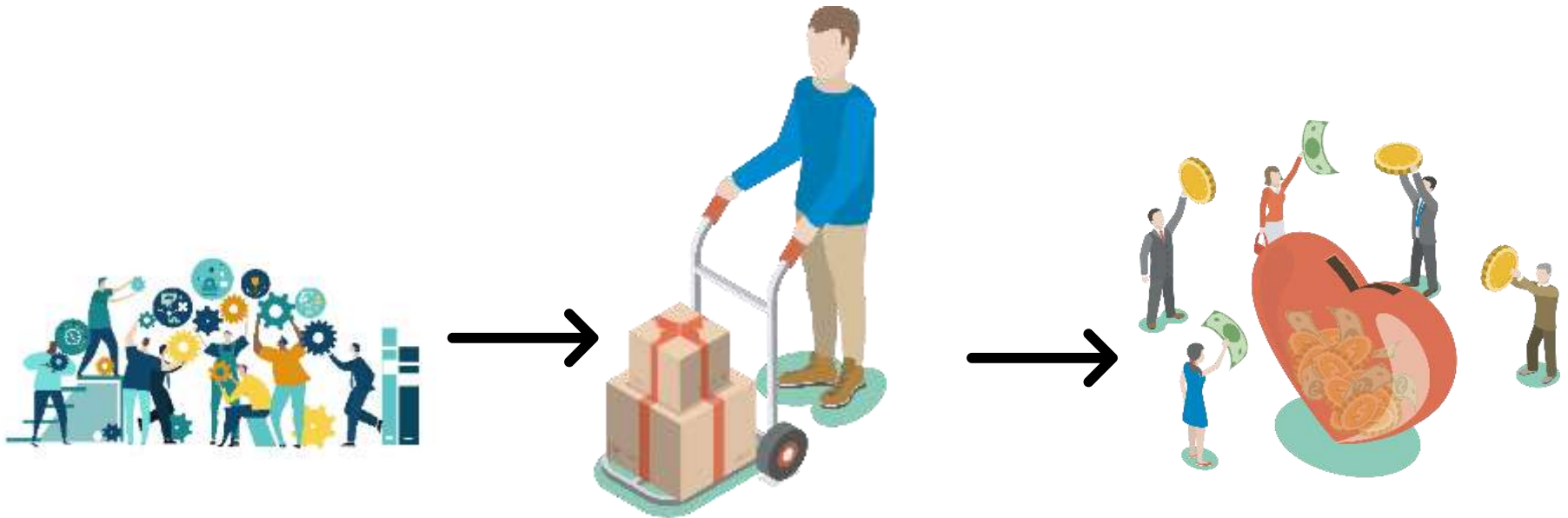
Leistungen in Selbsthilfegruppe- und organisationen werden formell, freiwillig sowie überwiegend ehrenamtlich erbracht. Dies bedeutet nicht, dass die erbrachten Leistungen für Externe auch kostenlos bezogen werden können.

**Illustrationen:** TarikVision – iStock, TarikVision – AdobeStock und IRStone-AdobeStock, Irina Griskova-iStock

# Gesamtgesellschaftliche Leistungen

---

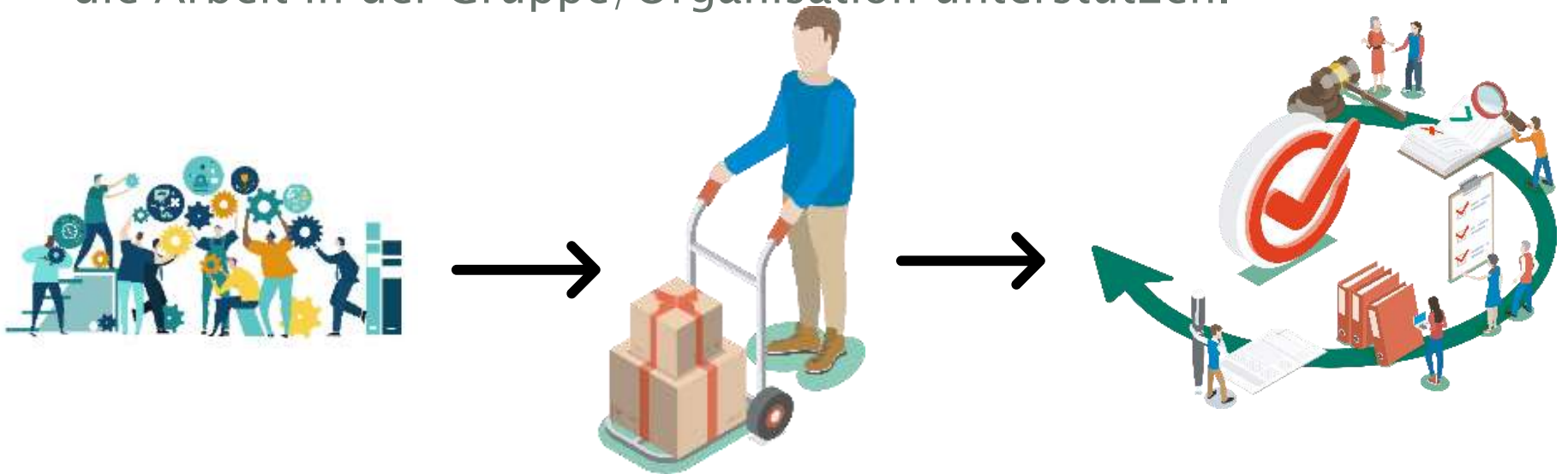
Gesamtgesellschaftliche Leistungen sind Leistungen, welche für Mitglieder und Externe sind, das sind unter anderem Interessierte, Patientinnen und Patienten, Angehörige, Öffentlichkeit, Fördergeber:innen, Kooperationspartner:innen.



Illustrationen: TarikVision – iStock, TarikVision – AdobeStock und IRStone–AdobeStock, Irina Griskova–iStock

# Organisationsinterne Leistungen

Organisationsinterne Leistungen sind hingegen solche Leistungen, welche für die hauptamtlichen und ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen und die **Gruppe/Organisation selbst** sind sowie die Arbeit in der Gruppe/Organisation unterstützen.



Illustrationen: TarikVision – iStock, TarikVision – AdobeStock und IRStone–AdobeStock, Irina Griskova–iStock

# Leistungen zur Psychosozialen Gesundheit I

---



- Informationsmaterialien
- Veranstaltungen und Feste
- Awareness-Kampagnen zur öffentlichen Bewusstseinsbildung
- Selbsthilfegruppentreffen zum wechselseitigen Erfahrungsaustausch
- individuelle Beratungen
- Supervision für und Unterstützung der ehrenamtlichen Personen
- finanzielle Unterstützung von Betroffenen

## Leistungen zur Psychosozialen Gesundheit II

---



- Interessenvertretung zu fachspezifischen und gesundheitspolitischen Themen
- Mitarbeit in Dachverbänden
- Kooperationen mit medizinischen Einrichtungen und öffentlichen Stellen

# Gibt es Fragen?

---



# Kontakt

---



[oeauss@goeg.at](mailto:oeauss@goeg.at)

Anmeldung zum ÖKUSS Newsletter

# HERZLICHEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT!