

Gesundheitskompetenz der oberösterreichischen Patientinnen/Patienten stärken

- **durchführende Einrichtung:** Amt der Oberösterreichischen Landesregierung
- **Laufzeit der Maßnahme:** 21. Jänner 2016 bis 1. März 2018
- **Schwerpunkt:** Gute Gesundheitsinformation (GGI)
- **Wirkungsbereich:** Oberösterreich

Beschreibung

Das Ziel ist eine von Expertinnen/Experten aus den oberösterreichischen Krankenanstalten verschriftlichte Strategie von bereits durchgeführten und von empfohlenen, anzustrebenden Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation – vor allem zwischen Gesundheitspersonal und Patientinnen/Patienten und ggf. eine Adaptierung von Strukturen und Prozessen.

Ausgangslage

Im Zuge der Umsetzung des Rahmen-Gesundheitsziels 3 „Die Gesundheitskompetenz der Bevölkerung stärken“, Wirkungsziel 1: „Das Gesundheitssystem unter Einbeziehung der Beteiligten und Betroffenen gesundheitskompetenter machen“, haben wir in Oberösterreich (OÖ) seitens des Landes verschiedene Schritte geplant. Im Mai 2015 wurde von der Johannes Kepler Universität die vom Land OÖ beauftragte Studie über die Gesundheitskompetenz der oberösterreichischen Bevölkerung präsentiert. Fazit war auch hier, dass Maßnahmen für ein verständlicheres Gesundheitssystem für sinnvoll erachtet werden. In der Kommunikation mit Patientinnen ist auf deren Heterogenität und den damit unterschiedlichen Bedürfnissen vermehrt zu achten.

Zielsetzung

Das Ziel ist eine von Expertinnen/Experten aus den oberösterreichischen Krankenanstalten verschriftlichte Strategie von bereits durchgeführten und von empfohlenen, anzustrebenden Maßnahmen zur Verbesserung der Kommunikation – vor allem zwischen Gesundheitspersonal und Patientinnen/Patienten und ggf. eine Adaptierung von Strukturen und Prozessen.

Zielgruppen

- Zielgruppen im Setting Gesundheits- und Sozialwesen/(öffentliche) Dienstleistungen: Patientinnen/Patienten, Klientinnen/Klienten; Ärztinnen/Ärzte; Pflege- und Betreuungspersonal; Andere nichtärztliche Berufsgruppen (Hebammen, Physiotherapeutinnen/Physiotherapeuten etc.); Berufsgruppen der psychosozialen Versorgung (Psychologinnen/Psychologen, Sozialarbeiter:innen etc.)

Methodik

Wir haben uns entschlossen, das Thema „Kommunikation zwischen Gesundheitspersonal und Patientinnen/Patienten“ mit entsendeten Vertreterinnen/Vertretern aus den oberösterreichischen Krankenanstalten in Form von 8 halbtägigen, moderierten Workshops über 2 Jahre zu bearbeiten. Es nehmen 20

Personen aus dem ärztlichen, pflegerischen, psychologischen sowie Verwaltungsbereich teil. Bei jedem Workshop referiert mindestens eine externe Expertin/ein externer Experte zu unterschiedlichen Facetten der Gesundheitskompetenz/Kommunikationsqualität, aber auch zu Umsetzung bzw. Implementierung von Maßnahmen. Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer werden zudem angehalten, sich zwischen den Workshops mit verschiedenen Fragestellungen zur Thematik auseinanderzusetzen. Am Ende des Prozesses sollen erfolgreiche, bereits implementierte sowie geplante Maßnahmen zu einer Empfehlung für eine Strategie für die oberösterreichischen Krankenanstalten zusammengeführt und aufgelegt werden.

Beitrag zum Wirkungsziel 1

Die Qualität der Kommunikation und Information in der Krankenversorgung weiterentwickeln.

Beitrag zum Wirkungsziel 2

Durch verbesserte Gesprächsqualität die Patientinnen/Patienten in allen oberösterreichischen Krankenhäusern in der Entwicklung ihrer Gesundheitskompetenz unterstützen.