

7. ÖPGK – Konferenz 2022

„Gut orientiert durchs Gesundheitssystem?
Navigation braucht Gesundheitskompetenz!“

6. Oktober 2022, Vorarlberg

Mag. Dr. Andrea Wesenauer

Obfrau der ÖGCC

Case Management





**Case Management unterstützt
in herausfordernden Lebenssituationen**

- **Problemlagen schwer überschaubar**
- **Komplexe Versorgungsnotwendigkeiten**
- **Akuter Bedarf**
- **Institutionenübergreifende Zusammenarbeit nötig**



...durch

- Professionelle Begleitung (Case ManagerInnen)
- Spezifisches Verfahren (Case Management)
- Auf den individuellen Hilfebedarf abgestimmte Dienstleistungen
- Effiziente und qualitativ gesicherte Zielerreichung
- Institutionenübergreifende Kooperation
- Förderung der Selbsthilfepotenziale

Case Management



... ist eine auf den **Einzelfall** ausgerichtete ... **Methode** zur Realisierung von **Patientenorientierung** und **Patientenpartizipation** sowie **Ergebnisorientierung** in komplexen und hochgradig arbeitsteiligen Sozial- und Gesundheitssystemen.

<https://de.freepik.com>

Ewers, M./Schaeffer, D. (Hrsg.) (2005):
Case Management in Theorie und Praxis. 2. Aufl., Bern: Huber.

Care Management

... zielt auf die reibungslose, integrierte **Ablauforganisation von Versorgungsleistungen durch den Aufbau und die Etablierung von fallübergreifenden, regionalen, organisationsinternen und -übergreifenden Netzwerken**, auf die im Einzelfall zurückgegriffen werden kann.

<https://de.freepik.com/>

vgl. Wendt, W. R. (2006): State of the art: Das entwickelte Case Management. In: Wendt, Löcherbach (Hg.): Case Management in der Entwicklung. Stand und Perspektiven in der Praxis: Economica.

ÖGCC...

**DIE kompetente Ansprechpartnerin
für Politik, Organisationen und Fachcommunity
zur Etablierung, Umsetzung und Weiterentwicklung
von Care und Case Management in Österreich**

www.oegcc.at

