

*Der Weg zur gesundheits-
kompetenten
Gesundheitseinrichtung:
erste Schritte praktisch
kennenzulernen*

» Workshop 1
» 24.10.2018

Herzlich willkommen

Peter Nowak (GÖG), Eva Leuprecht (GÖG), Nadine Zillmann (WiG), Oliver Zörner (VAEB, Bad Schallerbach)

Ablauf

- » Begrüßung
- » Vorstellung / Differenzenaufstellung nach Organisationstyp
- » Kurz-Input Praxisleitfaden
- » Kurz-Input Selbsteinschätzungsinstrument
- » Kleingruppenbildung/Differenzenaufstellung nach Interesse
- » Kleingruppenarbeit (KG Arbeit) (30 min)
 - » KG Praxisleitfaden
 - » KG Selbsteinschätzungsinstrument
- » Berichte aus 5 Kleingruppen (á 5 min)
- » Dank/Verabschiedung

Vorstellung / Differenzaufstellung nach Organisationstyp

Wer ist da?

Stellen Sie sich bitte nach Organisationstypen (7 Org.typen)
auf

1. Krankenhaus
2. Ambulatorien / Ambulanzen
3. Niedergelassene Arztpraxis bzw. Primärversorgungseinheit
4. Apotheke
5. Rehabilitationseinrichtung
6. Pflege- und Wohneinrichtung
7. Sonstiges

Praxisleitfaden:
**Gesundheitskompetenz in
Organisationen verwirklichen – Wie
kann das gelingen?**

Praxisleitfaden zur Entwicklung einer
gesundheitskompetenen Organisation.
Version 1.0, Oktober 2018

Praxisleitfaden: Gesundheitskompetenz in Organisationen verwirklichen: **Was ist das Ziel?**

» **Hoher Nutzen**

- » Einleitung eines Organisationswandels
1. Teil *Starter Kit* ((1) **Praxisleitfaden** +
(2) Selbsteinschätzungsinstrument)

» **Zielgruppen des Praxisleitfadens**

- » Führungskräfte, Organisationsentwickler/-innen, Mitarbeiter/-innen in der Personalentwicklung und im Qualitätsmanagement

» **Methodische Erstellung des Praxisleitfadens**

- » Mai 2018: ÖPGK Arbeitsgruppensitzung GKO zur Entwicklung des Konzepts / der inhaltlichen Struktur
- » Juli – Sept. 2018: Literatursuche – Tools, Techniken der Organisationsentwicklung
- » Sept./Okt. 2018: ÖPGK Arbeitsgruppensitzung GKO zum Draft-Praxisleitfaden, Feedback-Runden



→ www.oepgk.at
(Ende 2018: zum
Downloaden)

Gesundheitskompetenz in Organisationen verwirklichen: **Wie kann das gelingen?**

» Die zentralen Schritte

- » **Schritt 1:** *Führung der Organisation gewinnen und Führungsverantwortung aktiv gestalten*
- » **Schritt 2:** *Entscheidung über Hinzuziehung von Führungskräften und Begleitung*
- » **Schritt 3:** *Ein GK-Team gewinnen*
- » **Schritt 4:** *Mitarbeiter/-innen gewinnen*
- » **Schritt 5:** *Struktur und Verantwortlichkeiten definieren und einbinden*
- » **Schritt 6:** *Optimale Reihenfolge von den individuellen Rahmenbedingungen jeder Organisation ableiten*
- » **Schritt 7:** *Maßnahmenplan und Umsetzung*
- » **Schritt 8:** *Wichtige Anreize für GK in der Organisation schaffen*
- » **Schritt 9:** *Weitere glühende Verfechter (change champions) gewinnen*
- » **Schritt 10:** *Mitarbeiter/-innen qualifizieren*
- » **Schritt 11:** *Evaluation und Nachhaltigkeit*
- » **Schritt 12:** *Weitere (politische) Unterstützung suchen*

Selbsteinschätzungsinstrument für Gesundheitskompetenz in Gesundheitseinrichtungen

Kurzform für Teams
Version 1.0, Oktober 2018

Selbsteinschätzungsinstrument für Gesundheitskompetenz in Gesundheits-einrichtungen: **Was ist das Ziel?**

» **Hoher Nutzen**

- » Organisationaler Reflexionsprozess / Ist-Analyse
2. Teil *Starter Kit* ((1) Praxisleitfaden +
(2) **Selbsteinschätzungsinstrument**)

» **Zielgruppen des Selbsteinschätzungsinstrumentes**

- » Führungskräfte, Organisationsentwickler/-innen,
Mitarbeiter/-innen in der Personalentwicklung
und im Qualitätsmanagement

» **Methodische Erstellung des Selbst-einschätzungsinstrumentes:**

- » **Ausgangspunkt: Selbstbewertungsinstrument zum Wiener Konzept Gesundheitskompetenter Krankenbehandlungsorganisationen (Dietscher et al. 2015)**
- » Februar – April 2018: Literatursuche – Assessment-Instrumente
- » Sept. 2017, April 2018, Mai 2018: 3 Internationale AG-Sitzungen HPH & HLO zum Draft International Self-Assessment Tool für Gesundheitseinrichtungen (Langfassung)
- » Sept. 2018: ÖPGK AG-Sitzung GKO zum Draft-Selbsteinschätzungsinstrument (Kurzform), Feedback-Runden



→ www.oepgk.at
(Ende 2018:
zum Downloaden)

Selbsteinschätzungsinstrument für Gesundheitskompetenz in Gesundheits-einrichtungen: **Die 8 Standards im Überblick**

- » **8 Standards**, 25 Sub-Standards, 51 Indikatoren:
 1. Management-Grundsätze und Unternehmensstrukturen für GK etablieren
 2. Materialien und Angebote partizipativ entwickeln und evaluieren
 3. Mitarbeiter/-innen für die gesundheitskompetente Kommunikation mit Patientinnen/Patienten qualifizieren
 4. Eine unterstützende Umwelt schaffen – Orientierung sicherstellen
 5. Mit Patientinnen/Patienten gesundheitskompetent kommunizieren
 6. Die GK von Patientinnen/Patienten und Angehörigen über den Aufenthalt hinaus verbessern
 7. Die GK der Mitarbeiter/-innen verbessern
 8. Zur Gesundheitskompetenz in der Region beitragen
- » **Selbsteinschätzungsverfahren / Reflexion**
- » **Maßnahmenplanung und Umsetzung**
(s. Appendix Praxisleitfaden, www.oegpk.at)

Kleingruppenbildung / Differenztaufstellung nach Interesse

Wofür interessieren Sie sich in erster Linie?

1. Praxisleitfaden
2. Selbsteinschätzungsinstrument

Kleingruppenarbeit (30´)

Kleingruppenarbeit:

Fragen an die Kleingruppen

» KG Praxisleitfaden:

- » Passen die Schritte inhaltlich?
(Fehlen Schritte? Sind Schritte für einen Einstiegsleitfaden unnötig?)
- » Passt die Reihenfolge der Schritte?

» KG Selbsteinschätzung:

- » Bitte besprechen Sie den Ablauf der Selbsteinschätzung gemeinsam durch: Was könnte besser gemacht werden?
- » Wählen Sie einen Standard und füllen Sie den für Ihre Organisation aus: Was fällt Ihnen auf? Was ist schwierig?

Berichte aus 5 Kleingruppen (à 5min)

Vielen Dank fürs Kommen, Mitmachen und Ihre Aufmerksamkeit!

Peter Nowak, Eva Leuprecht, Nadine Zillmann, Oliver Zörner

<http://oepgk.at/>

**Wenn Sie Interesse an Pilotierung und Austausch zu
GKO haben, dann bitte Info / E-Mail an
eva.leuprecht@goeg.at**