



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetent in Feldbach

Betriebe als Setting für Gesundheitskompetenz? Erfahrungen aus Kooperationen mit dem Produktions- und Dienstleistungsbereich

Kathrin Hofer-Fischanger, Silvia Tuttner

19. September 2019

Ausgangslage Feldbach



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetent in Feldbach

- Neue Stadt Feldbach als Großgemeinde seit Jänner 2015 mit ca. 13.000 EinwohnerInnen
- 7 Ortsteile: Auersbach, Feldbach, Gniebing-Weißenbach, Gossendorf, Leitersdorf im Raabtal, Mühldorf bei Feldbach und Raabau
- Feldbach ist Schulstadt und Bildungsstadt mit regionalen Bildungsanbietern wie WIFI, VHS, AMS.
- Unternehmenslandschaft ist klein strukturiert mit Betrieben im Bereich Nahversorgung sowie im Dienstleistungs- und Gesundheitsbereich.



Projektfokus und -ebenen



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetenz in Feldbach

Gesundheitskompetenz von EntscheidungsträgerInnen
in Organisationen (Verständnis, Wichtigkeit)

Gesundheitskompetenz von MultiplikatorInnen
in Organisationen (Wissen, Fähigkeiten, Fertigkeiten)

Gesundheitskompetenz von BürgerInnen
in der Region Südoststeiermark (Bewusstseinsbildung)

Zentrale Projektschritte



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetenz in Feldbach



Betriebskooperationen in der
Region Feldbach



Schulung für Führungskräfte
und MultiplikatorInnen in
Betrieben

MOOC-Schulung für die
Öffentlichkeit



Begleitung der Umsetzung
von Kleinprojekten in
Betrieben

Kooperationsaufbau / Netzwerkarbeit



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetenz in Feldbach

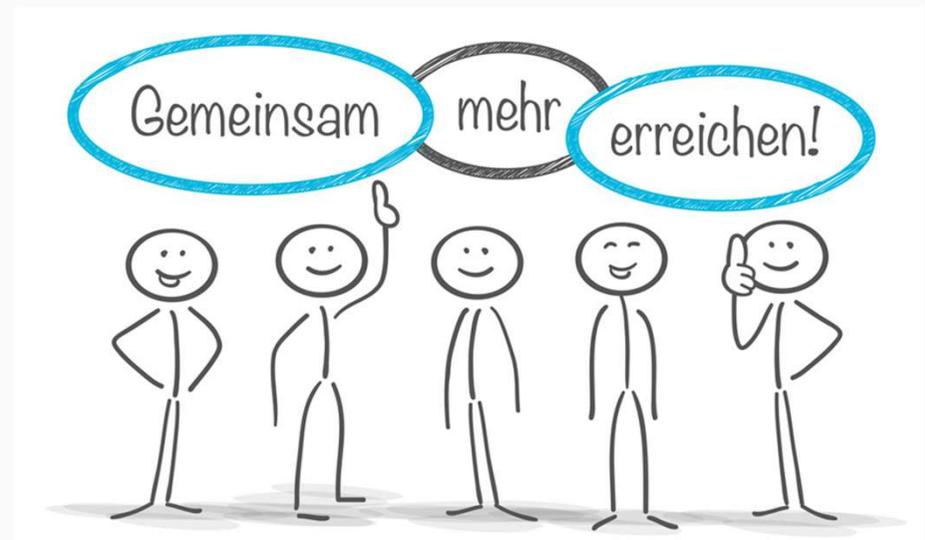
- 783... Betriebe per E-Mail kontaktiert / informiert
- 40... Betriebe zusätzlich telefonisch kontaktiert / informiert
- 30... persönliche Erstgespräche mit Betrieben geführt
- 15... Betriebskooperationen unterzeichnet
- 4... Betriebsnetzwerktreffen mit Themeninputs zur GK als sanfter Einstieg organisiert u. durchgeführt (ca. alle 3 Monate)
- unzählige... E-Mails, Telefonate mit Betrieben getätigt

15 Kooperationsbetriebe (Stand 01.07.2019)



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetenz in Feldbach

- Autohaus Uitz GmbH
- Bauernstadl GmbH
- Bezirkskammer für Land- und Forstwirtschaft Südoststeiermark
- Elektro Ramert GmbH
- Johanna's Naturladen
- JUPiii Salzgrotte
- Kaufhaus Thaller Gesellschaft m.B.H.
- Karl Puchleitner Bau GesmbH
- Leonhard Apotheke
- Onebody – Manuel Lah
- Obstbau Christandl
- Praxis Südost
- Roth Modehaus GmbH
- Stadtverwaltung der Neuen Stadt Feldbach
- Vulkanlandapotheke



Bisherige Lernerfahrungen



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetenz in Feldbach

Förderliche Rahmenbedingungen

- Unterstützende Infrastruktur (Neue Stadt FB)
- Visionäre, Optimisten, Menschen mit Begeisterung für Neues
- Persönliche „Behandlung“ der Betriebe
- Mehrere Kommunikationskanäle wählen (E-Mail, persönlicher Anruf, persönliches Gespräch)
- Benefit für Betriebe / praktischer Nutzen im ersten Gespräch klar aufzeigen (Folder, Quick wins)
- BGF-Vorerfahrungen

Stolpersteine

- Skeptiker, Querulanten
- Mehraufwände für Betriebe und Einzelpersonen
- Begriffliche Abgrenzungen für Laien sehr schwierig
- Unternehmer fühlen sich in ihrer eigenen Kompetenz angegriffen
- Prioritäten der Betriebe liegen bei Wirtschaft (nicht Gesundheit)

Fazit I



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetent in Feldbach

- Organisatorische Erleichterung, wenn klare Ansprechperson in der Region
- Schnellere und bessere Erfolge, wenn ...
 - Erstkontakt über telefonische Anfrage passiert
 - persönliche Gespräche in der Betriebsakquise stattfinden
 - sanfter Einstieg über Betriebsnetzwerktreffen möglich ist
 - „Häppchen“ für Betriebe vorgefertigt sind
- Bessere Sichtbarkeit, wenn politische EntscheidungsträgerInnen voll hinter dem Vorhaben stehen



Fazit II



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetenz in Feldbach

- Branchenvielfalt ermöglicht ein Ausprobieren von Zugängen / Methoden
- Branchenvielfalt bringt zusätzliche Komplexität
- Unterschiedlicher Wissens-/Kompetenzstatus der Betriebe zu Gesundheitsthemen erschwert Verständnis von GK und Abgrenzung zur BGF
- BGF als Basiserfahrung jedenfalls wünschenswert!
- Künftig: Betriebe mehr nach Branchen differenzieren und noch individueller ansprechen



GESUNDHEIT
verstehen



KOMPETENZ
aufbauen



INFORMATION
kommunizieren



AUF GESUNDHEITSKURS
gesundheitskompetent in Feldbach

Kathrin Hofer-Fischanger BA, MA

Projektleiterin und Dozentin

FH JOANNEUM – University of Applied Sciences
Institut Gesundheits- und Tourismusmanagement
Bad Gleichenberg
kathrin.hofer-fischanger@fh-joanneum.at
0316 5453 6729