

Unterstützte Kommunikation in der Klinik Floridsdorf – Ein Pilotprojekt

Dachverband Wiener Sozialeinrichtungen

Sophie Komenda, MSc



Studie zur
Gesundheits-
versorgung von
Menschen mit
Beeinträchti-
gungen

2013

Entwicklung:
GeKo-Wien
Pass und
Mappe &
Qualifizierungs-
-module

2016



2019

Landesziel-
steuerung Wien:
Projektbeschluss

Weiterer Fokus:
Unterstützte
Kommunikation



GeKo-Wien und Qualifizierungsmodule

- Gesundheit und Kommunikation
- Pass und Mappe
- Infos zur Person
- Infos zu Kompetenzen, Bedürfnissen, Verhaltensweisen und **Kommunikation**
- Wesentliche med. Infos
- www.geko.wien



- Für verschiedene Berufsgruppen
- 5 Module + Praxis
- Aktuelle Fortbildungsangebote
- E-Learning bei „*Vielgesundheit.at*“
- Präsenzseminare bei „*biv integrativ*“
- www.dachverband.at/quam



Umfrage: UK im Gesundheitsbereich

- 127 Personen unterschiedlicher Berufsgruppen
- Interesse und Bereitschaft hoch, aber wenig Wissen

- Vorteile werden erkannt
 - Ausdruck von Bedürfnissen
 - Höhere Autonomie
 - Weniger Stress / Angst
 - zielgerichtetere Behandlung
 - Weniger soz. Isolation

- Hürden
 - Zeitliche Ressourcen
 - Vorhandensein von UK-Materialien
 - Wenig Wissen / Kompetenzen zur Anwendung



Entwicklung UK-Maßnahmen



Entwicklung UK Maßnahmen

- Bereichsübergreifende Symboltafeln + Ergänzungen für unterschiedliche Abteilungen / Berufsgruppen
- Analoge Symboltafeln
 - Ausgedruckt, foliert und gebunden
- Digitale Symboltafeln
 - AsTeRICS Grid (Demo): <https://grid.asterics.eu/#main>
 - Über Patient_innen-Infotainment-Screens
 - Mit Sprachausgabe (mehrsprachig → einfaches Dolmetsch-Tool)
 - Verschiedene Eingabemodalitäten (z.B. Touchscreen, Taster)





Ja



Start



Zurück



Wort löschen



Leeren

Kommentare

Wichtige Wörter



Nein



duschen



baden



Gesicht waschen



Hände waschen



Zähne putzen



gurgeln



Haare waschen



Gewand anziehen



Pyjama anziehen



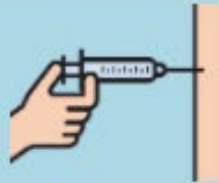
Haare schneiden



Nägel schneiden



Medizin nehmen



Spritze geben



Infusion geben



Verband wechseln



Blut abnehmen



Gips



Krankenpflegerin



Krankenpfleger



weiter

Herzlichen Dank, für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Sophie Komenda, MSc

sophie.komenda@dachverband.at

office@geko.wien

+43 1 317 18 66 - 20

