

// we transform for the better



Landeskrankenhaus Feldkirch. Eine K-Businesscom Success Story.

Alles fließt! Mit einer digitalen PatientFlow-Lösung von K-Businesscom für das Landeskrankenhaus Feldkirch. Damit gehören nicht nur Warteschlangen der Vergangenheit an, auch die Patientendaten können jetzt viel schneller und effizienter erfasst und im Aufnahmeprozess weiterverarbeitet werden. PatientFlow von K-Businesscom ist die Therapie der Wahl für mehr Patientenwohl und optimierte Abläufe in Spitälern.



Wer zuerst Hilfe braucht, bekommt zuerst Hilfe.

4 Schritte bis zu Ihrer Behandlung

Anmeldung
Sagen Sie uns, was Ihnen fehlt. Wir weisen Sie der passenden Ambulanz zu.

Erstuntersuchung
In kurzer Zeit kommen wir uns persönlich um Sie. Es erfolgt die erste Einschätzung, wie akut und dringend Ihr Fall ist.

Wartezimmer
Wartezeiten entstehen je nach Dringlichkeit. Dabei der Behandlungen. Anzahl anderer Patientinnen und Patienten und Verfügbarkeit von Kräften und Ärzten.

Behandlung

Customer Flow Management-Lösung für das Landeskrankenhaus Feldkirch: Self-Check-in, KIS-Integration, Datensicherheit.

Digitale Wartemanagementsysteme wie PatientFlow sorgen für mehr Effizienz und höhere Administrationssicherheit im komplexen Spitalsalltag. Die Digitalisierungsexpert:innen von K-Businesscom haben für das Landeskrankenhaus Feldkirch eine zukunftssichere Lösung aus einer Hand entwickelt und umgesetzt. Patient:innen und Spitalsleitung sind überzeugt.

➔ Landeskrankenhaus Feldkirch: Stationäre Versorgung auf Top-Niveau für Vorarlberg.

Die Zahlen können sich sehen lassen: Rund 4.500 Mitarbeiter:innen sind in der Vorarlberger Krankenhausgesellschaft für 450.000 Patient:innen tätig. Neben dem Landeskrankenhaus Feldkirch als Schwerpunktbetrieb und Lehrkrankenhaus umfasst der Verbund die Standorte Hohenems, Bregenz, Rankweil und Bludenz inklusive zweier Pflegeschulen. Kernaufgabe: Gewährleistung der stationären Versorgung mit Top-Fachkräften und bester medizinisch-technischer Infrastruktur.

➔ Die Ausgangslage.

Für mehr Patientenwohl, Effizienz und Komfort hatte man im Landeskrankenhaus Feldkirch eine Reihe von Umbaumaßnahmen durchgeführt. So wurden zum Beispiel mehrere Counter für die Patienten-Aufnahme an einem Ort zusammengeführt. Man wollte von vornherein vermeiden, dass es dadurch zu längeren Warteschlangen und Orientierungsproblemen bei den Patient:innen „mit Termin“ und „ohne Termin“ kommt. Mit K-Businesscom wurde deshalb frühzeitig ein Technologiepartner ins Boot geholt, damit der Betrieb sofort reibungslos funktioniert.

➔ Die Lösung.

Eine Customer Flow Management-Lösung auf Basis von PatientFlow von K-Businesscom. Eine der Herausforderungen war es, die unterschiedlichen IT-Dienstleister an einen Tisch zu bekommen. Dank eines teamorientierten Projektmanagements aller Beteiligten ist dies aber gut gelungen. Die PatientFlow-Lösung ermöglicht die Ausgabe von Warte-Tickets und das geordnete Aufrufen via Bildschirmanzeige. Um den Austausch von Patientendaten und Terminen zu optimieren, wurde die Lösung in das bestehende Krankenhausinformationssystem KIS integriert. Patient:innen „mit Termin“ können via eCard-Terminal einchecken und werden direkt zur jeweils zuständigen Stellen gewiesen. Insgesamt vier Ticketschalter mit großer Bedienoberfläche und eCard-Reader stehen beim Haupteingang zur Verfügung, sowie ein kleiner Ticketschalter beim Infopoint. Die Aufrufe erfolgen über acht Info-Bildschirme im Wartebereich.

➔ Die Leistungen von K-Businesscom

- // Umfassende Beratungsleistungen
- // Konzeption der Lösung
- // Lieferung Hard- und Software
- // Integration in der bestehende Infrastruktur

➔ Was hat sich durch die K-Businesscom-Lösung verbessert?

- // Persönliche Wartenummern
- // Patient:innen wissen, wann sie an der Reihe sind
- // Mindestabstände sind gewährleistet
- // Höhere Effizienz
- // Vermeidung von Menschenansammlungen
- // Bessere Ausnutzung von Wartezonen

Darum vertraut man bei im Landeskrankenhaus Feldkirch auf K-Businesscom.

„Das Projektmanagement war super zuverlässig, und die Abstimmungen erfolgten auf Augenhöhe, sehr professionell und unkompliziert. Alle haben an einem Strang gezogen. Wir sind froh, dass wir eine Lösung mit Schnittstelle zu unserem KIS gewählt haben. Das war zwar etwas aufwändiger, aber wir haben nun die für uns optimale Lösung, und auch die Patient:innen sind happy.“

Fabiola Vallaster, BA, MBA
Assistentin der Krankenhausleitung

➔ Der Mehrwert der K-Businesscom-Lösung für das Landeskrankenhaus Feldkirch

- // Lösung aus einer Hand „made in Austria“
- // Investitions- und Zukunftssicherheit
- // Nachhaltige Lösung (Weiterentwicklung, Wartung)
- // Mehr Qualität im Patientenumgang
- // Optimierte Prozesse



VORARLBERGER
LANDESKRANKENHÄUSER