

Gesundheitskompetenz- Schulungen

Angebote für Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter der ÖGK

Bettina Klausberger

6.10.22

Mitarbeiterschulungen (blended Learning)

- Basismodul „Gesundheitskompetenz für Beruf und Alltag“
 - Angebot im Bildungsprogramm der ÖGK
 - Pilot in KS Amstetten abgeschlossen (Evaluation liegt vor)
- Aufbaumodul „Kommunikation“ liegt vor
 - Pilotierung folgt

GESUNDHEITSKOMPETENZ FÜR BERUF UND ALLTAG

PROGRAMM

- Wie definiert sich Gesundheitskompetenz?
- Welche Folgen hat mangelnde Gesundheitskompetenz?
- Wie kann ich Wissen für meine Gesundheit gewinnen und welche Handlungen leiten sich daraus ab?
- Wie orientiere ich mich im Dschungel der Gesundheitsinformationen?
- Hinweise für gesundheitskompetente Kommunikation

IHR NUTZEN

Gesundheitskompetenz ist die Fähigkeit, Gesundheitsinformationen zu finden und zu verstehen. Nur so sind wir in der Lage, im Alltag angemessene Entscheidungen zu unserer Gesundheit zu treffen und uns im komplexen Gesundheitssystem zu orientieren. Auch für unsere Kontakte mit Versicherten ist Gesundheitskompetenz wichtig: nur, wenn wir uns selbst gesundheitskompetent fühlen, können wir einschätzen, ob unser Gegenüber uns tatsächlich versteht.

In diesem Bildungsangebot (eine Kombination aus Webinar und einem individuell zu absolvierendem eLearning Modul) sollen die wesentlichen Grundlagen von Gesundheitskompetenz, zu guten Gesundheitsinformationen und zu gesundheitskompetenter Kommunikation vermittelt werden. Davon können Sie selbst und in weiterer Folge die Kundinnen und Kunden der ÖGK profitieren.

IHR PROFIL

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenkontakt.

TRAINERIN / TRAINER

MMag. Bettina Klausberger und Manfred Eberl | EZ
Gesundheitsförderung, Prävention und Public Health

ORT / TERMINE / DAUER

Online 05.10.2022 | 09.00-10.00 Uhr

Online 19.10.2022 | 14.00-15.00 Uhr

Online 18.11.2022 | 09.00-10.00 Uhr

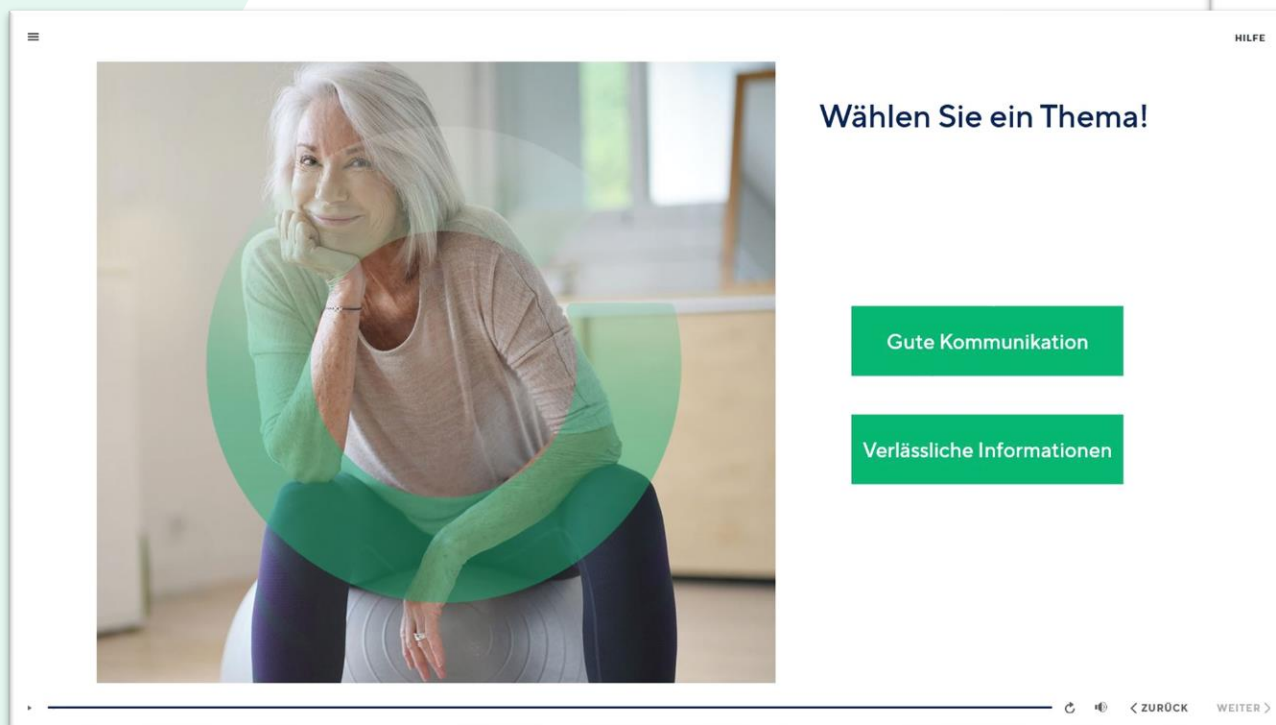
+ jeweils 20 Minuten webbasiertes eLearning

ANMELDUNG

Bitte schicken Sie Ihre Anmeldung an sekretariat.dgw@oegk.at und beachten Sie dabei die organisatorischen Hinweise auf Seite 9.

Anmeldeschluss: jeweils vier Wochen vor dem Termin

E-Learning Modul „Basisschulung - Gesundheitskompetenz für Beruf und Alltag“



Wählen Sie ein Thema!

Gute Kommunikation

Verlässliche Informationen

< ZURÜCK WEITER >

„Maßnahmen zur Stärkung der Gesundheitskompetenz setzen ...“

Wählen Sie die richtige Antwort aus!

... ausschließlich auf der Seite des Menschen an.

... bei den Menschen und bei der Optimierung des Systems an.



Sehr gut! Sie haben die richtige Antwort gewählt.



Pilotphase und Ausrollung

- Pilotphase
 - Wann?
 - Start mit Dezember 2021 erstmals in der ÖGK, anschließend an sieben Terminen
 - Wo?
 - in der Kundenservicestelle Amstetten
 - Wer wurde geschult?
 - 23 Mitarbeiter/innen aus der KS Amstetten
 - Verwaltungsmitarbeiter/innen mit Kundenkontakt
- Nächste Schritte
 - Aktuellster Termin 5. Oktober (webinar)
 - Weitere Termine im 4. Quartal 2022 (ua in Kärnten)

Evaluation

21 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Pilotphase nahmen an der Evaluierung teil

