



# Gesundheitssystem-Schulungen (GSS) für Migrant:innen

Themenforum 1  
Schwerpunkt: Navigation durchs Gesundheitssystem

Lucia Pernthaler und Kristin Ganahl

6. Oktober 2022

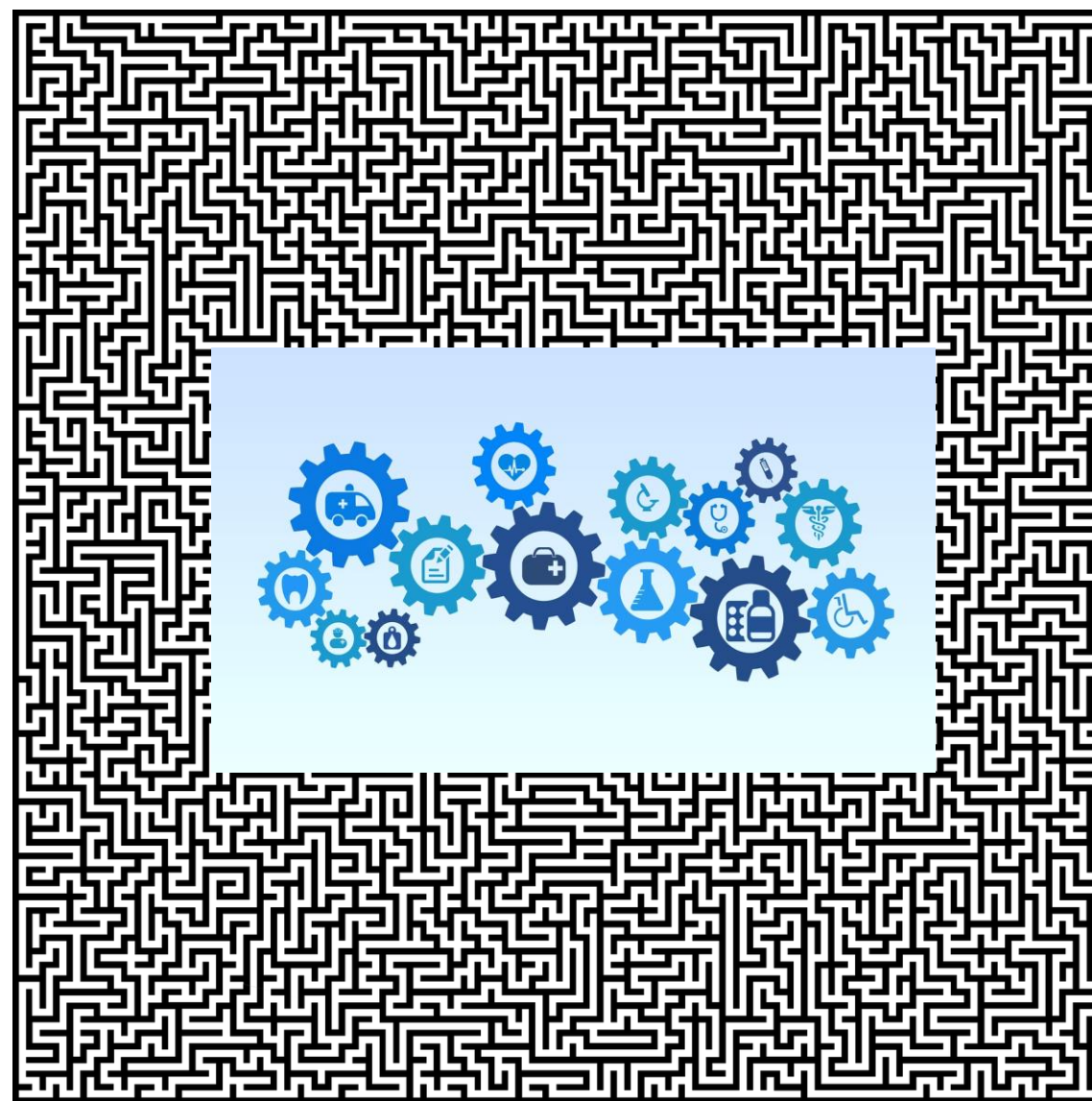
# Das österreichische Gesundheitssystem ein Labyrinth

Das Gesundheitssystem in Österreich wird immer *komplexer* und *unübersichtlicher* geworden.

Gründe hierfür:

- zunehmende Spezialisierung und Erweiterung um neue Einrichtungen,
- fortschreitende Spezialisierung von Dienstleistungen, und Zuwachs an Regelungen und Vorschriften,
- technologische Fortschritt und
- Zunahme von Pflege und medizinische Behandlungen durch chronische Krankheiten, Multimorbidität und Gebrechlichkeit aufgrund einer steigenden Lebenserwartung

(Greenhalgh/Papoutsis; WHO 2016b zit. Nach Griebler, et al. 2021)

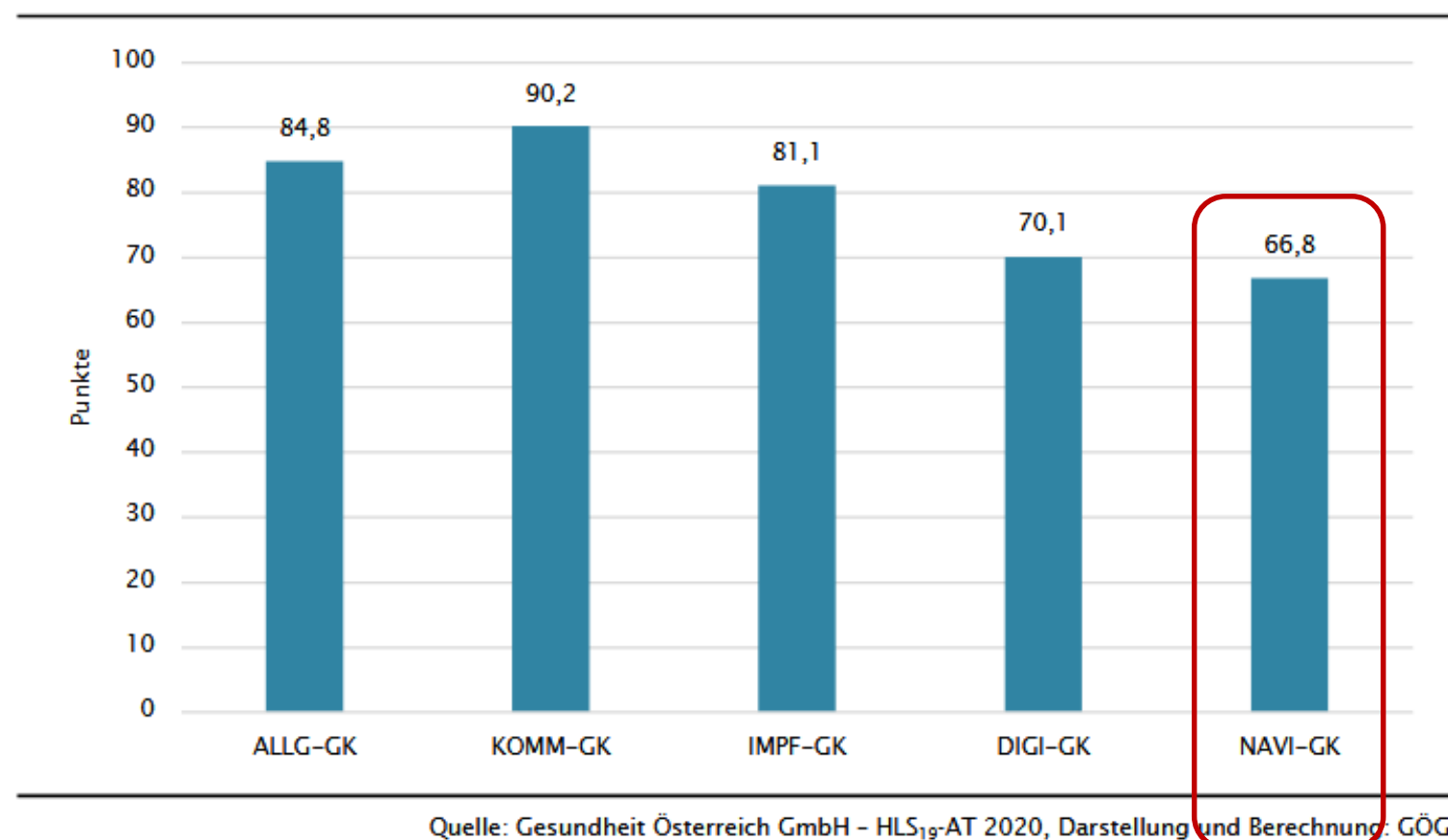




## Ausgangslage

# Ergebnisse der HLS19-AT Befragung: Die Navigation des österreichischen Gesundheitssystem eine Herausforderung!

Abbildung 9.1:  
Gesundheitskompetenzbereiche im Vergleich 2020, GK-Scores: Wertebereich 0 (-) bis 100 (+)



Rund **33 Prozent** der Österreicher:innen haben im Durchschnitt **Schwierigkeiten bei den abgefragten Navigationskompetenz im Gesundheitssystem (NAVI-GK)-Aufgaben.** (Griebler, et al. 2021)

„Im **Vergleich** zur allgemeinen GK zeigt sich, dass die **größten Herausforderungen im Bereich der Navigationskompetenz (Orientierung im Gesundheitssystem) und bei der digitalen Gesundheitskompetenz bestehen.**“ (Griebler, et al. 2021, S. 108)

Bei Studie waren Migrant:innen deutlich unterrepräsentiert, daher können Unterschiede nicht in Bezug auf NAVI-GK nicht beschrieben werden.

## Ansatzpunkte



- Wo finde ich Informationen über Gesundheitsthemen, die ich verstehe?
- Wie gut kann ich meine Symptome in einem Krankheitsfall beschreiben?
- Ist es mir möglich, ärztlichen Empfehlungen zu folgen?
- Finde ich mich im Krankenhaus zurecht?
- Kann ich nachfragen, wenn ich etwas nicht verstanden habe?
- ....



Quelle: Parker, 2009

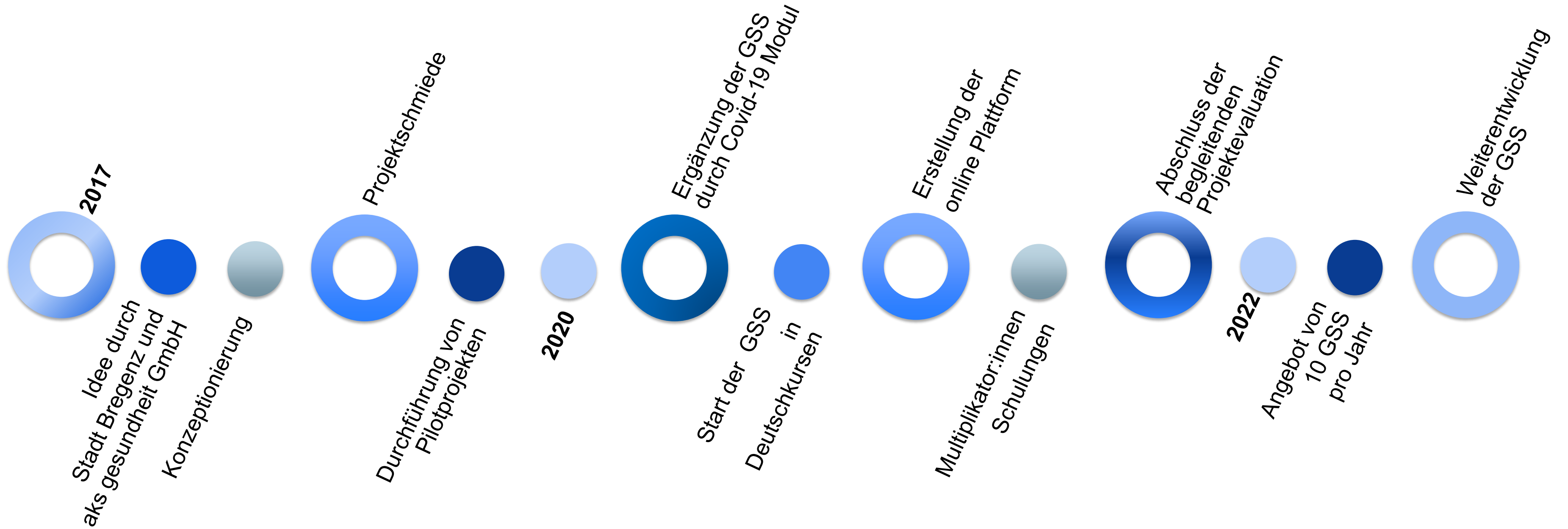
Quelle: <http://www.ashpintersections.org/2009/10/speaking-the-language-of-health-literacy/>

# Ziele der Gesundheitssystem-Schulung



- Menschen mit nichtdeutscher Erstsprache, eine erste Basisorientierung im österreichischen Gesundheitssystem ermöglichen und zu empowern, sich im Gesundheitssystem gut zurechtzufinden.
- Ermächtigt die Teilnehmer:innen
  - Gesundheitsthemen in ihrem Umfeld bewusst und gut zu kommunizieren,
  - Das Gelernte anzuwenden
  - Und in ihre Communitys einzubringen.

# Projektentwicklung





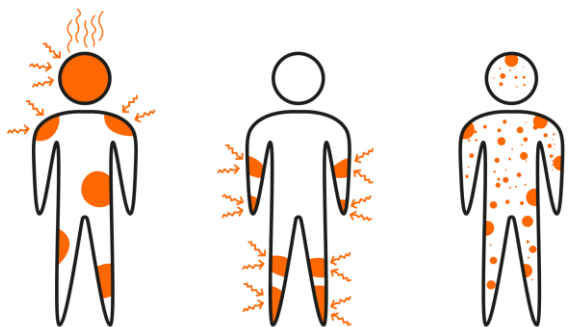
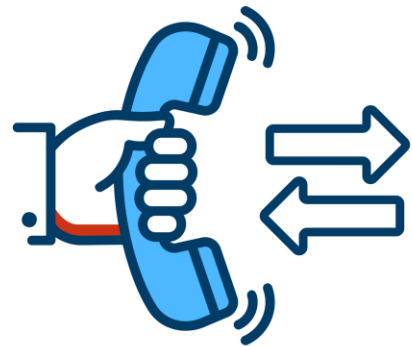
# Schulungsinhalt

1. Wie funktioniert das österreichische Gesundheitssystem?
2. Wann brauche ich eine Ärztin/ einen Arzt?
3. Wie finde ich eine Ärztin/ einen Arzt?
4. Wie läuft ein Arztbesuch ab?
5. Im Krankenhaus
6. Wichtige Telefonnummern
7. Gemeinsam gesund bleiben



## Beispiele aus der Schulung

# 4. Wie läuft ein Arztbesuch ab?



- Terminvereinbarung
- Anmeldung
- e-card
- Schilderung von Symptomen



*Beispiele aus der Schulung*

## 3 Fragen für meine Gesundheit



### **Was habe ich?**

Erzählen sie ihrem Arzt, warum sie heute bei ihm sind.

### **Was kann ich tun?**

Was können sie tun, damit ihr Gesundheitsproblem sich verbessert?

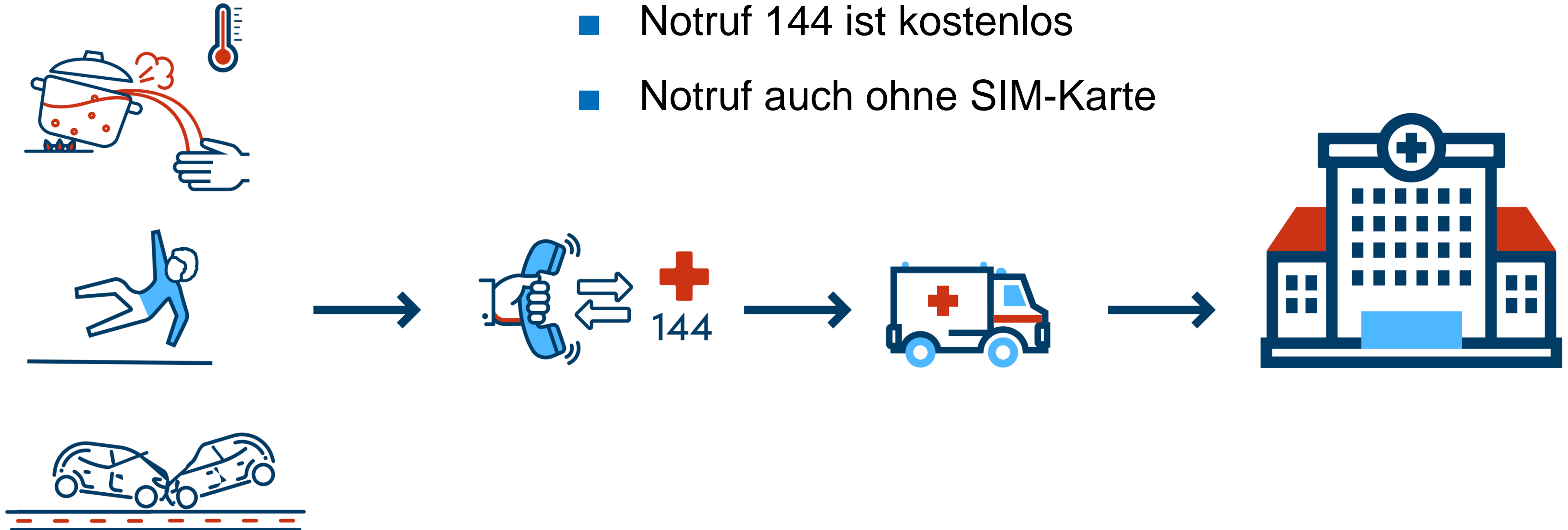
### **Warum soll ich das tun?**

Was sind die Vor- und Nachteile der Behandlung?

## Beispiele aus der Schulung

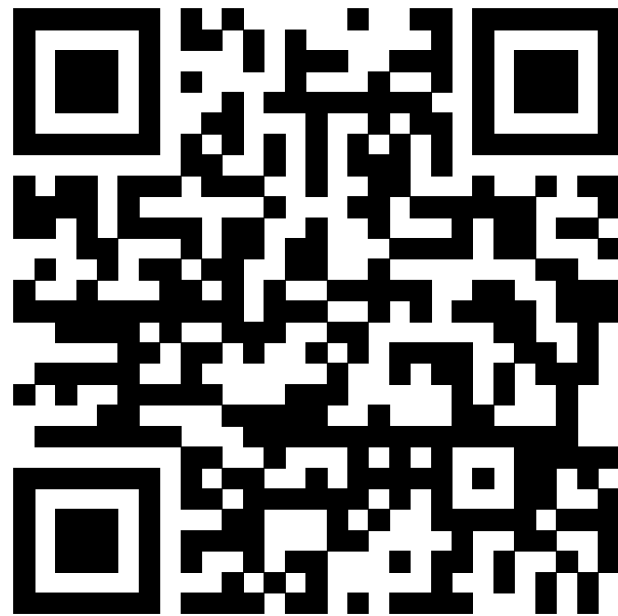
# Notfall


- Notruf 144 ist kostenlos
- Notruf auch ohne SIM-Karte



# Online Plattform


[www.gesundheitssystemschulung.at](http://www.gesundheitssystemschulung.at)






[HOME](#)
[FÜR DEUTSCHLERNENDE](#) ▾
 [FÜR KURSLEITER:INNEN](#)
[IMPRESSUM](#)

---




### Unterlagen

Laden Sie sich Ihre [persönlichen Unterlagen](#) herunter. Sie können diese jederzeit ausdrucken oder auf ihrem Handy ansehen.



### Nützliche Links


Finden Sie [hier die wichtigsten Links](#) rund um das Thema Gesundheitssystem und den Umgang mit Covid 19.



### Online Lernen


Gehen Sie ins [Online Modul](#), lesen Sie die Aufgaben und hören Sie sich an, was auf dem Spielplatz passiert ist.

---




Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz


Gefördert aus den Mitteln des Fonds Gesundes Österreich



Gesundheit Österreich  
GmbH



Geschäftsbereich  
Fonds Gesundes  
Österreich



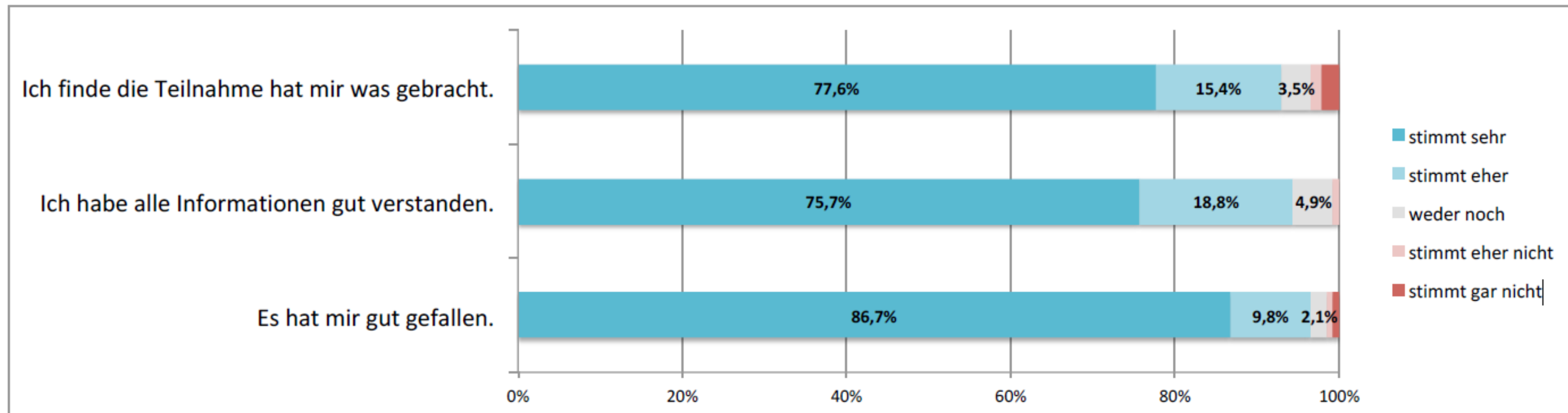
aks gesundheit  
im ländle vor ort

Gefördert aus Mitteln des  
Gesundheitsförderungsfonds Vorarlberg



# Evaluation & Lessons learned

- Menschen (n=196) aus 51 Nationen wurden in Präsenz unterrichtet.
- Externe Evaluation erfolgte durch:
  - Telefoninterviews mit Kursleiter:innen (n=11)
  - Feedbackbögen mit Teilnehmer:innen (n=147)



*„Das hat mir gut gefallen, weil ich seit fünf Jahren in Österreich bin und ich habe gar nicht gewusst, über die Information. Heute habe ich alles verstanden.“*

*-Teilnehmer:in-*

# Referenzen

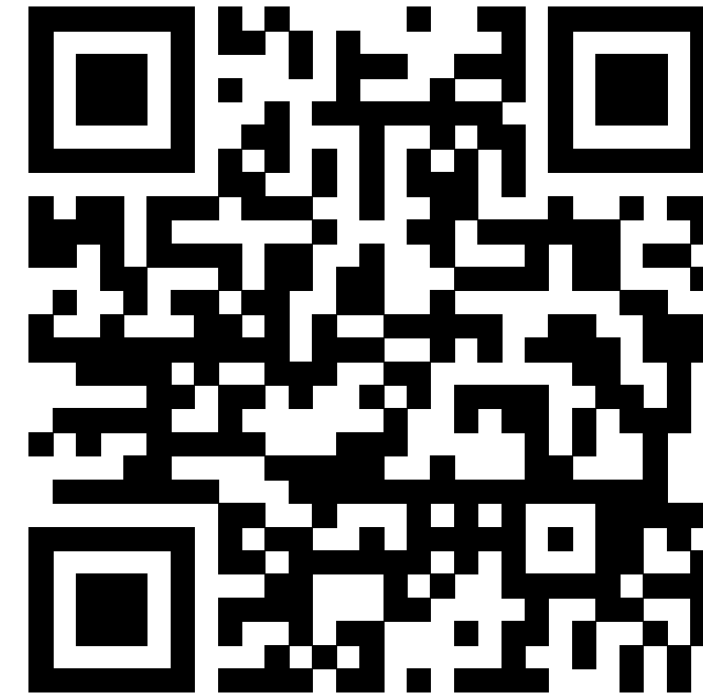
- Greenhalgh, T.; Papoutsi, C. (2017): Understanding complexity in health systems: international perspectives 2017 [Online]. <https://bmcmmedicine.biomedcentral.com/articles/collections/complexity>.
- Griebler, Robert; Straßmayr, Christa; Mikšová, Dominika; Link, Thomas; Nowak, Peter und die Arbeitsgruppe Gesundheitskompetenz-Messung der ÖPGK (2021): Gesundheitskompetenz in Österreich: Ergebnisse der österreichischen Gesundheitskompetenzerhebung HLS19-AT. Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Wien
- Parker, Ruth (2009): Measures of Health Literacy: What? So What? Now What? In: Measures of Health Literacy: Workshop Summary. Hg. v. Hernandez, Lyla M. The National Academies Press, Washington. S. 91-S. 98
- WHO (2016): Towards people-centred health systems: an innovative approach for better health systems. WHO Regional Office for Europe, Copenhagen



# Gibt es noch Fragen?

Projektleitung: Lucia Pernthaler, BA

[lucia.pernthaler@aks.or.at](mailto:lucia.pernthaler@aks.or.at)



[www.gesundheitssystemschulung.at](http://www.gesundheitssystemschulung.at)