

n
eu
ner
haus

du bist wichtig



Das neunerhaus Gesundheitstelefon

Dr. in Bernadette Becsi

Teamleitung neunerhaus Gesundheitstelefon

- 7. Konferenz der Österreichischen Plattform Gesundheitskompetenz
- 06. Oktober 2022



Gesundheitsdienst

n
eu
ner
haus

• neunerhaus Gesundheitstelefon

- Seit März 2020 im Auftrag der MA15 tätig
- maßgeschneidertes Angebot für vulnerable Zielgruppen (Einrichtungen der Wiener Wohnungslosenhilfe, Flüchtlingshilfe, Frauenhäuser und Behindertenhilfe)
- einfache und barrierefreie Unterstützung durch ärztliche Expertise
- Telefonische Beratung, Verdachtsfallabklärungen, Befundauskunft, Absonderungen und Contact Tracing sowie Organisation von Testungen und Plätzen in Quarantänequartieren
- über 14.000 Anrufe seit Angebotsbeginn, über 3.300 Anrufe allein im ersten Quartal 2022

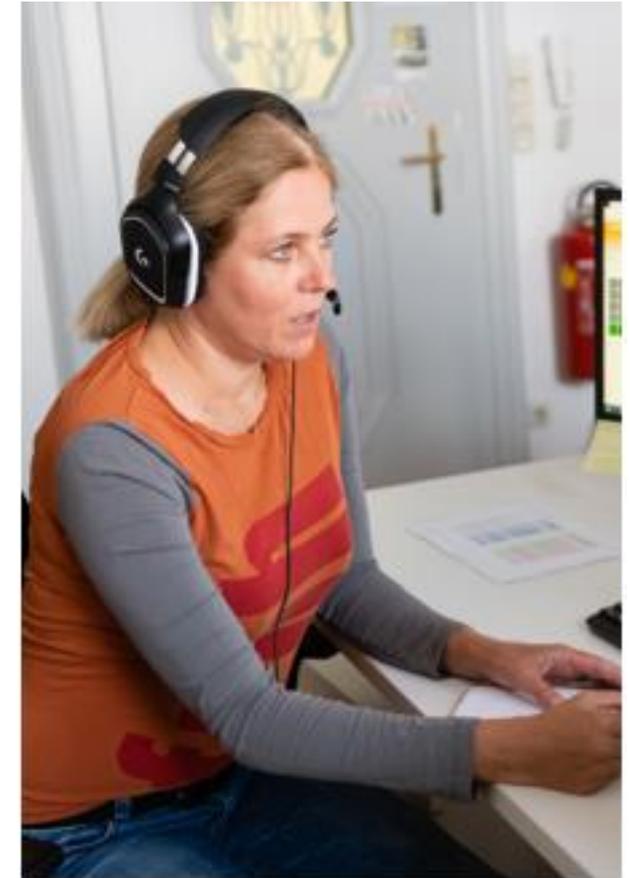


du bist wichtig

n
eu
ner
haus

• Gesundheitstelefon = Gesundheitskompetenz

- Ziel: Vermeidung von Ausbrüchen, Schutzmaßnahmen auf Organisations- und individueller Ebene
- Schnittstelle Behörde/Verordnungen/MA 15 – Nutzer*innen und/oder soziale Einrichtungen
- Bindeglied zwischen Anbietern von Services (Testungen, QQ, Bescheide)
- (Ärztliche) Beratung bei Gesundheitsanliegen, Einschätzung von Situationen, Organisation der Einhaltung von Verordnungen bzw. pandemiebedingten Vorgaben
- Unterstützung bei der Umsetzung der Informationen, angepasst an die Zielgruppe, niederschwellig und in Kenntnis der individuellen Umstände (BeHi, WWH, Frauenhäuser ...)
- Gesundheitskompetenz stärken: Informationen für Individuen und Einrichtungen, Unterstützung bei der Navigation durch das System
du bist wichtig



n
eu
ner
haus

du bist wichtig