

4. ÖPGK-Konferenz



Unterstützende, tabletbasierte PatientInnenaufklärung – Steigerung der Aufklärungsqualität

Peter Tiefenbacher, Gerald Sendlhofer, Peter Fickert

Comprehensive Cancer Center – Krebszentrum Graz
Stabsstelle QM-RM

Wo liegt das Problem – Hintergrund



- Schriftliche Aufklärungsbögen führen für med. Laien nach wie vor zu Verständnisproblemen
- Ärztliche Aufklärungsgespräche sind für kurze Standardeingriffe oft kompakt gehalten
- ExpertInnensprache trifft auf Laiensprache
- PatientInnen trauen sich oft nicht nachzufragen
- Fremdsprachen
- Juristische Blickweise zum Thema

Aufklärung



Phase 1:

- Erstellen zweier PatientInneninformationsfilme (Gastroskopie, Koloskopie)
- Unterstützung des ärztlichen PatientInnenenaufklärungsprozesses mittels Tablet

Phase 2:

- Sequenzierung der Filme mit anschließenden Wissensfragen
- 15 Qualitätskriterien „Gute Gesundheitsinformation Österreich“ sollen evaluiert und ggf. nachgebessert werden
- Wissenschaftliche Erhebung der Outcomes (Diplomarbeit)

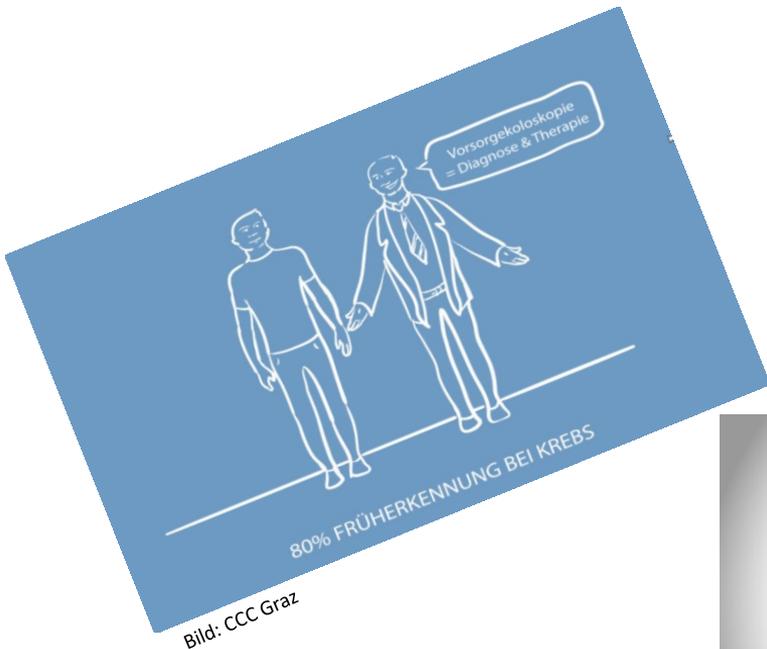
Phase 1: Erstellen der PatientInneninformationsfilme

1. Kooperation mit FH Joanneum
2. Literaturrecherche
3. Besichtigung der Endoskopieräume mit den Studenten
4. ExpertInneninterviews



Bild: CCC Graz

5. Erstversion von Filmabschnitten



6. Feedbackschleifen Ergebnisse

- Graphische Darstellung anpassen
- Zeitmanagement bei Text und Grafik
- 3D Modul mit Animation einbauen
- Generelle Anmerkungen:
 - PatientInnen mehr die Angst vor den Untersuchungen nehmen
 - PatientInnen besser informieren
 - PatientInnen besser über den Ablauf aufklären
 - Terminvereinbarung / Aufklärung
 - Was ist zu beachten? (Ernährung, Medikamente,...)
 - Reinigung
 - Sedativum
 - 3D Modell (Magen-, Darmtrakt und wie der Schlauch geführt wird)
 - Was passiert nach der Untersuchung (Verkehrstüchtigkeit, Station...)
 - Risiken

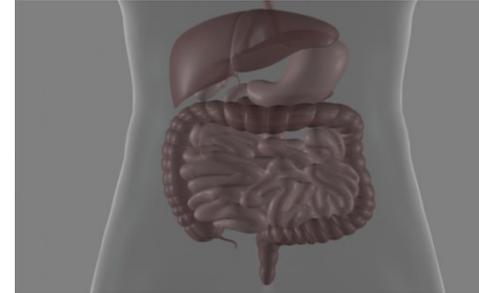


Bild: CCC Graz

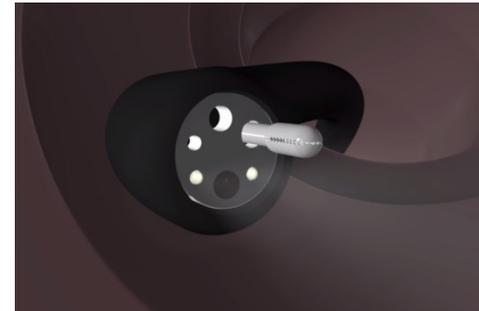


Bild: CCC Graz

7. Finalisierung der Filme



Bild: CCC Graz



Bild: CCC Graz

8. Ankauf zweier Tablets und Integration auf der Station

- Die Tablets werden vor dem ärztlichen Aufklärungsgespräch von der Pflege der Patientin / dem Patient ausgehändigt
- Die Pflege startet den Film

Erste Rückmeldungen:

- PatientInnen fühlen sich besser über die Untersuchung informiert
- PatientInnen können sich gezielt auf das ärztliche Aufklärungsgespräch vorbereiten

Plan Phase 2



- Ausschreiben der Diplomarbeit
- Programmierung der App
- Pilotierung
- Wissenschaftliche Erhebung der Outcomes
- Inkludierung weiterer Sprachen

- Standardisierung und Kanalisierung von **Information und Kommunikation** zwischen PatientInnen und MitarbeiterInnen
- Implementierung einer „Aufklärungs-APP“
- Durch Sequenzierung der PatientInneninformationsfilme und anschließenden Wissensfragen mit Wiederholmöglichkeit -> Gesteigertes Patientenwissen
- PatientIn kann Informationen so oft ansehen bis er es versteht
- Unterstützt den ärztlichen Aufklärungsprozess
- Erwartete Outcomes:
 - Wissen der PatientInnen steigt
 - Zeit des Aufklärungsgespräches sinkt
 - Qualität der Aufklärung steigt

LKH-UNIV.KLINIKUM GRAZ 

Comprehensive Cancer Center (Krebszentrum) Graz



PatientInnenbetreuung

- ◊ Für PatientInnen u. Angehörige
- ◊ Für MedizinerInnen
- ◊ Qualitätssicherung in der PatientInnenbetreuung



Forschung

- ◊ Forschungsfeld-Krebsforschung
- ◊ Forschungsportal
- ◊ Koordinierungszentrum Klinische Studien
- ◊ Biobank Graz
- ◊ BioTechMed
- ◊ Christian Doppler Labor
- ◊ Grundlagenforschung
- ◊ Qualitätssicherung in der Forschung
- ◊ OECC
- ◊ ZWT



Lehre, Aus- und Fortbildung

- ◊ Aus- und Fortbildung
- ◊ Studium
- ◊ Qualitätssicherung in der Lehre



**COMPREHENSIVE
CANCER CENTER
Krebszentrum GRAZ**
Medizinische Universität & LKH Graz, Kitzbühel

CCC-Subzentren

CCC-Subzentrum BRUST ◊



CCC-Subzentrum SARKOME ◊

Über das CCC Graz ◊

CCC Interdisziplinär

- ◊ Affiliierter Partner des CCC - Barmherzige Brüder St. Veit/Glan

Weiterführende Links

- ◊ Universitäre Palliativmedizinische Einrichtung UPE
- ◊ Mini Med

Download Bereich

- ◊ CCC Graz (Brochure)
- ◊ CCC-Subzentrum: "Brustzentrum Graz" (Brochure)
- ◊ CCC-Subzentrum: "Sarkome" (Brochure)
- ◊ Publikationen des Forschungsfeldes Krebs

Interner Bereich

- ◊ Anmelden

Aktuelles ◊	CCC Mission	CCC Kontakt ◊
<ul style="list-style-type: none"> ◊ Ausschreibung Gerhard-Domagk-Preis-2018 ◊ Austrian Musculo-Skeletal Oncology Society 7.12.2018 ◊ Nachlese: Präklinische Tumormodelle an der Med Uni Graz am 27. Juni ◊ PatientInneninformationsfilme NEU ◊ 17. Jahrestagung der PSO 8.10.-10.10.2018 	<p>Das Comprehensive Cancer Center (Krebszentrum) Graz betreut PatientInnen und Patienten auf höchstem Niveau.</p>	 <p>COMPREHENSIVE CANCER CENTER Krebszentrum GRAZ <small>Medizinische Universität & LKH Graz, Kitzbühel</small></p> <p>Comprehensive Cancer Center (Krebszentrum) Graz E-Mail</p>

Presse | Kontakt | Impressum

<http://www.ccc-graz.at>