

Gute Gesprächsführung ist lehr- und lernbar

Bildungsreihe Kommunikation mit Patientinnen/Patienten



BASISAUSBILDUNG - MODUL „KOMMUNIKATION“

Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer können schwierige Gesprächssituationen in ihrem beruflichen Umfeld bewusst gestalten. Durch wertschätzende Kommunikation können sie Vertraulichkeit, Professionalität und gegenseitigen Respekt fördern. Gelernt wird eine empathische Kommunikation in – einer der Person angepassten Sprache – sowie das Anleiten zu gesundheitsfördernden Maßnahmen.

TERMINE:
29.01.2018
27.04.2018

KOMMUNIKATIONSTRAINING „INFORMIERTE“ PATIENTINNEN/PATIENTEN UND IHRE ANGEHÖRIGEN

Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer reagieren professionell auf Widerstände, Provokation und auf das „In-Frage-Stellen“ ihrer Fachkompetenz. Sie gehen auf Verunsicherungen und Fehlinformationen ein und etablieren eine tragfähige, vertrauensvolle Beziehung.

TERMIN: 09.04.2018

SONDERFACHGRUNDAUSBILDUNG - MODUL „GESPRÄCHSFÜHRUNG“

Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer können durch das Anwenden von Kommunikationstools in den unterschiedlichen Gesprächssituationen auf die Anliegen und Bedürfnisse ihrer GesprächspartnerInnen besser eingehen.

TERMIN:
05.06.2018

INTENSIVTRAINING „PATIENTINNEN-GESPRÄCHE“

Spezielle Gesprächssituationen aus dem beruflichen Alltag der Teilnehmerinnen/Teilnehmer werden reflektiert und trainiert. Sie verfeinern die Kommunikationskompetenz für besondere Herausforderungen in der PatientInnenkommunikation.

TERMIN: AUF ANFRAGE!

Nähere Informationen finden Sie unter www.gespag.at unter Bildung – gespag.akademie.