

# „ARZTSUCHE ÖSTERREICH“

## Ordinationsinformationen für Patientinnen/Patienten



### HINTERGRUND UND ZIELSETZUNG:

Patientinnen und Patienten sollen abhängig von ihrem Standort eine Suche nach geöffneten Ordinationen durchführen können. Dadurch werden Informationen über Ordinationen und deren Angebot sowie über Bereitschaftsdienste (Abend/Nacht/Wochenende/Feiertag) verfügbar. Diese Informationen sollen möglichst niederschwellig angeboten werden und für weite Teile der Bevölkerung verfügbar sein.

### METHODIK:

Für die verbreiteten Smartphone-Betriebssysteme „iOS“ und „Android“ wurde eine Applikation erstellt, die kostenfrei in den jeweiligen Stores verfügbar ist. Die App bietet eine Standardkartenansicht mit den Ordinationen in der Umgebung. Geöffnete Ordinationen sind farblich hervorgehoben. Es ist möglich, auf eine Listenansicht umzuschalten und gezielt nach Suchkriterien abzufragen:

- Ort der Ordination
- Fachrichtung
- Kassenärztin/Kassenarzt je Krankenkasse bzw. Wahlärztin/Wahlarzt
- Ordinationszeiten

Weiters ist es möglich, die gewählte Ordination direkt anzurufen. Auf Wunsch kann man sich auch via GPS zur Ordination führen lassen.



### ERGEBNISSE:

Beispiel einer Kartenansicht, eines Details sowie aller Ordinationsdaten:  
Die Applikation läuft derzeit auf circa 20.000 Geräten und wird mit 4 von 5 Sternen bewertet.

### LERNERFAHRUNGEN:

Die Rückmeldungen der Benutzerinnen und Benutzer sind positiv. Eine Ausweitung auf weitere Bundesländer ist in Vorbereitung. Die benötigten Daten sind nicht in allen Ärztekammern in der geforderten Struktur vorhanden, die „Geokodierung“ (Hinterlegung der genauen Ordinationskoordinaten) ist noch nicht flächendeckend vollzogen. Eine Einbindung der Zahnärztinnen und Zahnärzte wäre wünschenswert, wurde aber noch nicht vollzogen.