



MINISTERIUM
FRAUEN
GESUNDHEIT

Einfach zum
passenden Krankenhaus.



kliniksuche.at

kliniksuche.at

Einfach zum passenden Krankenhaus

BMGF, Abt. für Qualität im Gesundheitssystem

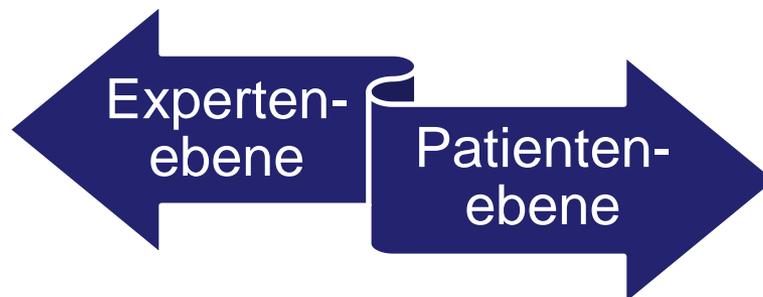
Mag. Patrizia Theurer

2. Konferenz der ÖPGK

13. Oktober 2016

Ausgangspunkt

- 2 Veröffentlichungsschienen



- kliniksuche.at ist ein Projekt aus der aktuellen Gesundheitsreform im Bereich Qualität und Patientensicherheit
- Ausgangspunkt ist A-IQI die „Bundesweit einheitliche Ergebnisqualitätsmessung aus Routinedaten – Austrian Inpatient Quality Indicators“
- Ziel: Veröffentlichung von Qualitätsdaten, um die Patientinnen und Patienten in Vorbereitung auf einen Krankenhausaufenthalt über eine neutrale Plattform bei der Entscheidungsfindung zu unterstützen.
- Release am 6. April 2016



Empirische Analyse, Usability Test

- Projekt in Fachhochschule Steyr
- Empirische Analyse
 - 300 Interviews zu
 - Prototyp
 - Einstellung zu Qualitätsdatenpublikation und konkreten Nutzungsbedingungen
- Usability Test
 - Pre-Test, Fragebogen angepasst
 - 14 Probanden, 2 Interviewer/Beobachter
 - Qualitative Befragung, Think-Aloud, Szenario, Eye-Tracking

Szenario im Usability Test

- Aufgabe: Nehmen Sie an, Sie stehen vor einer Hüftoperation. Wählen Sie bitte mithilfe dieser Webseite ein für Sie und die Operation geeignetes KH aus.
- Warum dieses Krankenhaus gewählt?
 - Anzahl der Fälle
 - Nähe
 - Erfüllungsgrad der Kriterien
 - Verweildauer
- Weitere Information wäre wünschenswert

Heat-Map



Scan-Path





Grundsätzliches zu kliniksuche.at I

- Derzeit knapp 60% des operativen Leistungsgeschehens in den Krankenhäusern abgedeckt

Themengebiete

Gallenblasen-Entfernung
Gebärmutter-Entfernung
Geburt
Herzschrittmacher
Hüftprothese

Knieprothese
Leistenbruch
Mandelooperation
Schilddrüsen-Entfernung
Grauer Star-Operation

Rachenpolypen-Operation
Trommelfellschnitt
Krampfader-Operation
Gebärmutter-Ausschabung
Knieoperation
arthroskopisch
Karpaltunnelsyndrom-
Operation



Grundsätzliches zu kliniksuche.at II

- Datengrundlagen
 - LKF-Krankenhausroutinedaten
 - Daten der Plattform „Qualitätsberichterstattung“
- Verfügbare Informationen
 - Anzahl behandelter Fälle im Vergleich
 - Kriterien für den Aufenthalt (z.B. Verweildauer, Tagesklinik, Operationstechnik)
 - Allgemeine Kriterien zum Krankenhaus (z.B. Patientenbefragung oder Meldesystem für im KH erworbene Infektionen vorhanden)

Einfach zum
passenden Krankenhaus.



kliniksuche.at

kliniksuche.at – Screenshots

Finden Sie das passende Krankenhaus

Wir geben Ihnen Orientierung!



Willkommen bei
KLINIKSUCHE.AT

KLINIKSUCHE.AT unterstützt Sie dabei, ein Krankenhaus nach Ihren Wünschen zu finden.

Sicher und unabhängig!

Die dargestellten Behandlungen werden in regelmäßigen Abständen erweitert.

Körperbereich

Körperbereich wählen...



Behandlung

Behandlung wählen...

PLZ, Ort oder Bundesland

Ort wählen...

Umkreis

Umkreis wählen...





Körperbereich

Frauenheilkunde/Geburt



Behandlung

Gebärmutter-Entfernung



Gebärmutter-Entfernung

Geburt

Gebärmutter-Ausschabung

PLZ, Ort oder Bundesland

Ort wählen...

Umkreis

Umkreis wählen...



101 Krankenhäuser zur Suchanfrage 'Gebärmutter-Entfernung' gefunden.
Krankenhäuser mit **mehreren** Standorten blau, mit **einem** Standort rot gekennzeichnet.
Sortierung nach Anzahl der Fälle absteigend.

Klinikum Wels-Grieskirchen

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung:  269

Klinikum Wels-Grieskirchen, Standort Wels

4600 Wels, Grieskirchner Straße 42

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung:  217 (über dem Bundesdurchschnitt) [Kriterien einblenden](#)

Kriterien für den Aufenthalt:  2 von 2 Kriterien erfüllt

Allgemeine Kriterien zum Krankenhaus:  6 von 6 Kriterien erfüllt

Klinikum Wels-Grieskirchen, Standort Grieskirchen

4710 Grieskirchen, Wagnleithner Straße 27

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung:  52 (im Bundesdurchschnitt) [Kriterien einblenden](#)

Kriterien für den Aufenthalt:  2 von 2 Kriterien erfüllt

Allgemeine Kriterien zum Krankenhaus:  6 von 6 Kriterien erfüllt

Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Graz

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung:  258

Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Graz, Standort Marschallgasse

8020 Graz, Marschallgasse 12

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung:  258 (über dem Bundesdurchschnitt) [Kriterien einblenden](#)

Kriterien für den Aufenthalt:  2 von 2 Kriterien erfüllt

Allgemeine Kriterien zum Krankenhaus:  6 von 6 Kriterien erfüllt

Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern vom Hl. Vinzenz von Paul Linz

4020 Linz, Donau, Seilerstätte 4

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung:  243 (über dem Bundesdurchschnitt) [Kriterien einblenden](#)

Kriterien für den Aufenthalt:  2 von 2 Kriterien erfüllt

Allgemeine Kriterien zum Krankenhaus:  6 von 6 Kriterien erfüllt

Krankenhaus der Barmherzigen Brüder Salzburg

5010 Salzburg, Kajetanerplatz 1

Klinikum Wels-Grieskirchen

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung: ⓘ

269

Klinikum Wels-Grieskirchen, Standort Wels

4600 Wels, Grieskirchner Straße 42

Anzahl Fälle Gebärmutter-Entfernung: ⓘ

217 (über dem Bundesdurchschnitt)

[Kriterien ausblenden](#)

Kriterien für den Aufenthalt: ⓘ

2 von 2 Kriterien erfüllt

Verweildauer ⓘ

Krankenhaus
5 Tage
80% der Fälle zw. 4 und 6 Tagen

Vergleichswert (bundesweit)
6 Tage
80% der Fälle zw. 4 und 9 Tagen



Knopflochchirurgie/vaginal ⓘ

89,6 %

78,1 %



Allgemeine Kriterien zum Krankenhaus: ⓘ

6 von 6 Kriterien erfüllt

Patientenbefragung ⓘ



Beschwerde-/Feedbackmanagement ⓘ



Patientensicherheit/Risikomanagement ⓘ



Entlassungsmanagement ⓘ



Operationsmanagement ⓘ



Meldesystem für Krankenhausinfektionen ⓘ



Über uns

KLINIKSUCHE.AT ist ein Projekt aus der aktuellen Gesundheitsreform 2013 (Zielsteuerung-Gesundheit).

Projekt KLINIKSUCHE.AT

Ziel der Veröffentlichung von Qualitätsdaten ist, die Bevölkerung in Vorbereitung auf einen Krankenhausaufenthalt über eine neutrale Plattform bei der Entscheidungsfindung (Empowerment) zu unterstützen. Datengrundlage sind die Krankenhausroutinedaten ([LKE](#)) und die Daten der Plattform [Qualitätsberichterstattung](#) die in regelmäßigen Abständen von allen Krankenhäusern mit Informationen befüllt wird.

Folgende Themengebiete sind beinhaltet:

- Kopf/Hals
 - Grauer Star-Operation
 - Mandeloperation (Kinder, Erwachsene)
 - Rachenpolypen-Operation
 - Schilddrüsen-Entfernung
 - Trommelfellschnitt
- Herzkreislaufsystem/Gefäße
 - Herzschrittmacher
 - Krampfader-Operation
- Bauch/Verdauungstrakt
 - Gallenblasen-Entfernung
 - Leistenbruch (Kinder, Erwachsene)
- Frauenheilkunde/Geburt
 - Gebärmutter-Entfernung
 - Gebärmutter-Ausschabung
 - Geburt
- Bewegungsapparat
 - Hüftprothese
 - Knieoperation arthroskopisch

Glossar

[A](#) [B](#) [D](#) [E](#) [G](#) [H](#) [K](#) [L](#) [M](#) [O](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#)

A

Anzahl Fälle

Ausgewiesen ist die Anzahl an durchgeführten Operationen pro Jahr für den von Ihnen ausgewählten Behandlungsanlass. Bei einer Fallzahl von unter 5 wird nicht die genaue Zahl sondern „<5“ angegeben. Im Vergleich zum Bundesdurchschnitt wird eine Einstufung in eine der folgenden Kategorien vorgenommen:

- nicht bewertbar (bei unter 5 Fällen)
- unter dem Bundesdurchschnitt
- im Bundesdurchschnitt
- über dem Bundesdurchschnitt

Statistische Methode:

Für die Einstufung werden alle leistungserbringenden Krankenhäuser mit Ausnahme jener unter 5 Fällen in 4 ca. gleich große Gruppen (Quartile) geteilt. Die erste Gruppe mit den niedrigsten Fallzahlen wird in „unter dem Bundesdurchschnitt“, die beiden mittleren Gruppen in „im Bundesdurchschnitt“, die Gruppe mit den meisten Fallzahlen in „über dem Bundesdurchschnitt“ eingestuft.

Beispiel Geburt: insgesamt 83 Krankenhäuser

- nicht bewertbar: 1 Krankenhaus
- unter dem Bundesdurchschnitt: 20 Krankenhäuser (mit 191-513 Fällen)
- im Bundesdurchschnitt: 42 KH (mit 533-1235 Fällen)
- über dem Bundesdurchschnitt: 20 KH (mit 1301-3669 Fällen)

Datenquelle ist die Leistungsdokumentation (LKF) der Krankenhäuser aus dem Jahr 2014.

[Zum Seitenanfang](#)

B

Beschwerde-/Feedbackmanagement

Ihr Krankenhausaufenthalt

Gut vorbereitet für den Krankenhausaufenthalt

Unsere Tipps helfen Ihnen, den Krankenhausaufenthalt und die Zeit nach der Entlassung möglichst gut zu planen.

- Unsere [Checkliste](#) unterstützt bei der Vorbereitung eines Krankenhausaufenthalts.
- [Der Medikamenten-Einnahmeplan](#) bietet eine wichtige Hilfe für Kranke, Betreuungs- und Pflegepersonen.
- Alle wichtigen Information zum Thema Krankenhausaufenthalt bietet die [Schwerpunktseite Krankenhausaufenthalt des Gesundheitsportals](#).

Sicher im Krankenhaus

Sich als Patientin und Patient aktiv am Behandlungsgeschehen zu beteiligen, kann wesentlich dazu beitragen, unerwünschte Ereignisse im Krankenhaus zu vermeiden.

Je besser Patientinnen und Patienten informiert sind, desto besser und sicherer können sie im Krankenhaus versorgt werden:

- [10 Tipps für einen sicheren Krankenhausaufenthalt](#) - Der Leitfaden der Plattform für Patientensicherheit soll zu mehr Sicherheit im Krankenhaus und besseren Behandlungsergebnissen beitragen.
- [Richtige Händehygiene](#) - Krankenhausaufenthalte sind manchmal unumgänglich. Sie sind jedoch auch mit einem gewissen Infektionsrisiko verbunden. Das Gesundheitsportal informiert über eine der wichtigsten Vorbeugemaßnahmen, die konsequente Händehygiene. Für das Krankenhauspersonal, für Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher ist sie unerlässlich!

Beratung und Hilfe

In den Krankenhäusern können sich Patientinnen und Patienten für ihre Anliegen an Ombuds- bzw. Beschwerdestellen wenden. Außerdem steht Ihnen in jedem Bundesland eine unabhängige Patientenadvokatur für Beschwerden im Zusammenhang mit dem Krankenhausaufenthalt zur Verfügung.

- [Liste der Patientenadvokaturen in Österreich](#).

Veröffentlichung

- Plattform wurde direkt nach B-ZK am 6. April online gestellt
- Pressegespräche mit Ö1, ORF
- viel positive Berichterstattung
- kritische Anmerkungen: technische Probleme am 1./2. Tag, Sortiermöglichkeit, weitere Infos

The screenshot shows the homepage of kliniksuche.at. At the top, there is an orange header with the APA OTS logo. Below it, a search bar contains the text "1 Million Aussendungen, 50.000 Bilder, Tausende Videos und Audios". Navigation tabs include "Aussendensuche", "Personensuche", "Terminsuche", "Topthemen", and "Hilfe". A menu bar below the search bar lists categories: ALLE, POLITIK, WIRTSCHAFT, FINANZEN, CHRONIK, and KULTUR. Social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, and X are visible. The main content area features the logo of the Bundesministerium für Gesundheit and a headline: "Jetzt online: kliniksuche.at – das Informationsportal für Patientinnen und Patienten bringt Transparenz für die Spitalsauswahl". Below the headline, it states: "Weiterer Meilenstein der Gesundheitsreform von Bund, Ländern und Sozialversicherung beschlossen". The text continues: "Wien (OTS) - „Qualitätsgesicherte Information und transparente Kriterien für Krankenhausaufenthalte bietet die neue Website kliniksuche.at“, zeigt sich Gesundheitsministerin Sabine Oberhauser über einen weiteren Meilenstein der Gesundheitsreform erfreut. Mit kliniksuche.at wird erstmals".

Zuletzt aktualisiert: 07.04.2016 um 12:16 Uhr Kommentare

KLINIKSUCHE.AT

Welches Spital ist das richtige für mich?

Die Website "kliniksuche.at" soll in Zukunft in Österreich die Therapieangebote im Spitalsbereich transparenter machen.



Die Bundeszielsteuerungskommission für die geplante Eingriffe samt Kriterien für geplante Eingriffe samt Kriterien

Website soll Spitals-Therapieangebot transparenter machen

6. April 2016, 15:56

"kliniksuche.at" mittels Beschluss durch Bundeszielsteuerungskommission freigegeben

Wien – Die Website "kliniksuche.at" soll in Zukunft in Österreich die Therapieangebote im Spitalsbereich transparenter machen. Die Bundeszielsteuerungskommission für die Gesundheitsreform von Bund, Bundesländern Ländern und Sozialversicherung beschloss am Mittwoch die Freigabe für die Öffentlichkeit. Es geht vorerst vor allem darum, die Anbieter für geplante Eingriffe samt Kriterien publik zu machen.

"Die neue Website bietet qualitätsgesicherte Information und transparente Kriterien für Krankenhausaufenthalte", wurde Gesundheitsministerin Sabine Oberhauser (SPÖ) in einer Aussendung zitiert. Mit dem Service kommt man einer seit langem von Patientenvertretern geäußerten Forderung nach.

Von Geburt bis Mandel-OP

Die Website bietet neutrale Informationen darüber, in welchen Krankenhäusern bestimmte Krankenbehandlungen wie häufig und unter welchen Bedingungen angeboten werden. Die neue Informationsplattform bietet in einem ersten Schritt Auskunft über jene Behandlungen, für die qualitätsgesicherte Daten zur Verfügung stehen. Konkret sind das Gallenblasen-, Gebärmutter- und Schilddrüsen-Entfernungen, Geburten, das Einsetzen von Herzschrittmachern, Hüftprothesen und Knieprothesen



Nach iPhone- die Android-App bereit. Für fast Lesespaß, je

Apps, Apps, Download: A

Download: if

Download: if

Kleine.tv



Weiß-rosa B Marillenblüte

MINISTERRAT Regierung ein Monaten auf

Wiederaufnahme Noch kleinere A "Familienzeit" u

SOZIALES Mindestsicher Kindern könn [587]



ASYLKRISE Abschiebefür zwei Hercules



Heeres fördert nur noch zwei S

GESETZESÄN "Notstands"-V sechs Monate verlängerbar Ausschuss bes Asylwerberjobs Dienstleistungs

ALTERSSICHER Kosten für Pe weniger stark



2019 um 2,5 Mi als befürchtet

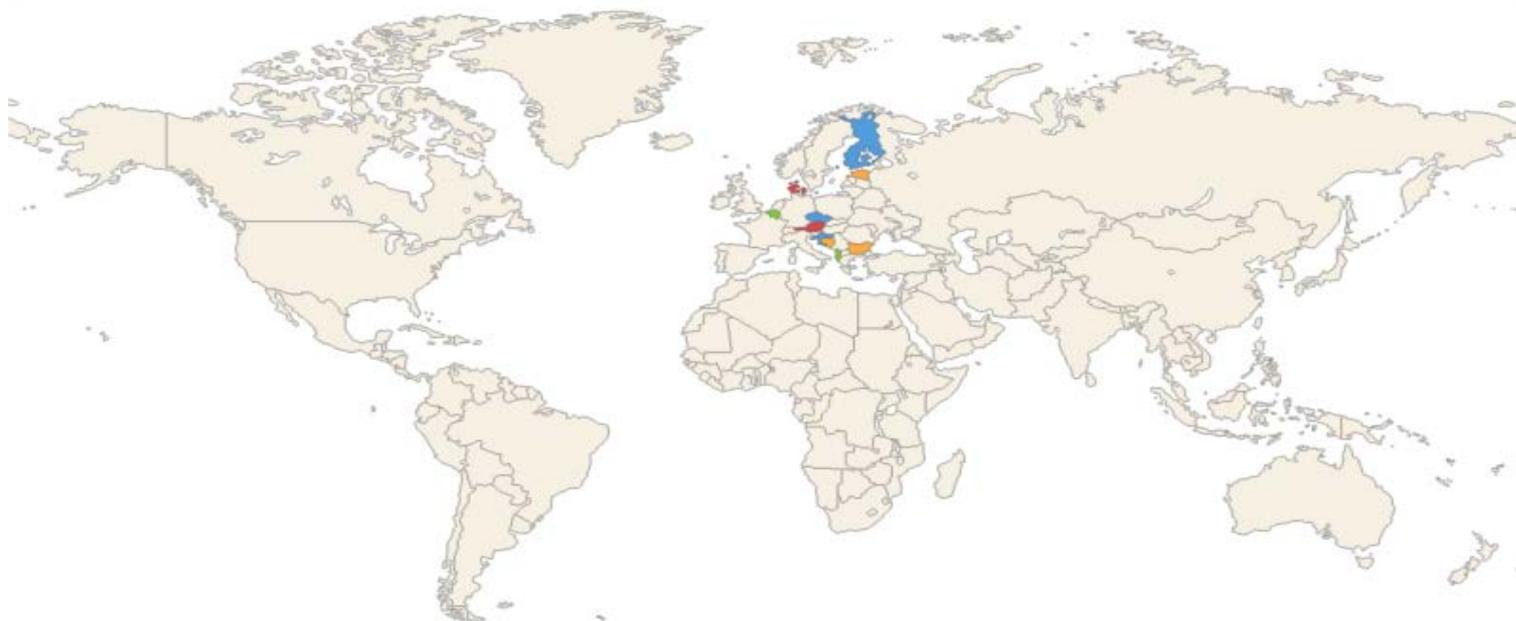
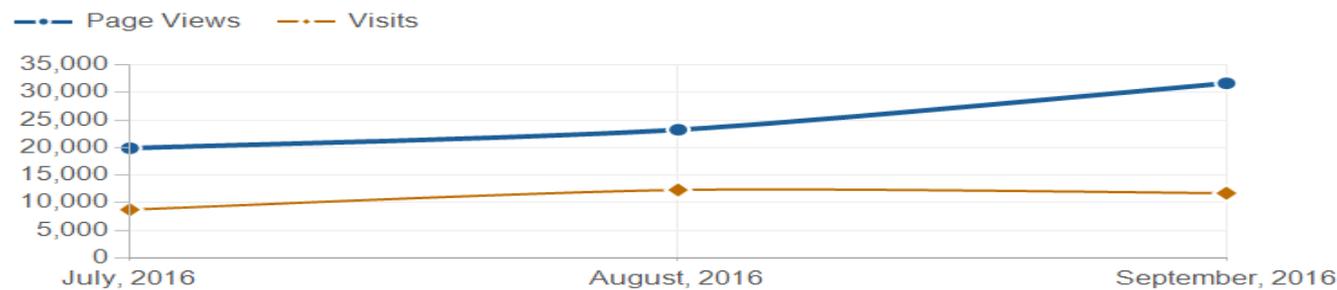


Anfragen über die Plattform

- Häufigste Anfragen zu noch nicht abgebildeten Themenbereichen
 - daraufhin Update im August
- Inhaltliche Anfragen (Berechnungslogik, Datenbasis etc.)
- Anregungen zur Darstellung



Zugriffe September 2016





Nächste Schritte

- Update im Oktober
 - Update Datenjahr
 - Optimierung der Suchfunktion für mobile Anwendungen
 - Optimierung der Ergebnisliste für mobile Anwendungen
 - Verbesserungen hinsichtlich Barrierefreiheit gemeinsam mit Selbsthilfegruppe
- In den kommenden Jahren werden jährlich voraussichtlich 5-8 neue Themen hinzukommen (Zyklus A-IQI)

Einfach zum
passenden Krankenhaus.



[kliniksuche.at](https://www.kliniksuche.at)

Herzlichen Dank!