

Der gelungene Patienten*innenkontakt

"Gesund werden. Wo bin ich richtig?"

Mag. Monika Gebetsberger, PM.ME.

Eva Kaser, BScN MPH

Amt der Oö. Landesregierung

**GESUND
WERDEN.**
Wo bin ich
richtig?

Ausgangslage

Notruf 2018 → Steigende Belastung in den OÖ. Akutambulanzen

Auftrag → Erstellung mehrsprachiger Broschüren zur Orientierung im Versorgungssystem



Bild: viperagp

Projektpartner*innen

100 Expert*innen

4 Jahre Zusammenarbeit

multiprofessionell & institutionenübergreifend



Projektziele und Handlungsfelder

Basis: Mitarbeiter*innen-Befragungen in den OÖ. Akutambulanzen und beim Roten Kreuz, Interviews mit Patient*innen in Akutambulanzen, wissenschaftliche Recherchen

Oö. Bevölkerung

- Orientierung im Gesundheitssystem verbessern
- Bewusstsein für Strukturen, Abläufe und Regeln schaffen
- Gesundheitskompetenz fördern

Health Professionals

- Kommunikation mit Patienten*innen verbessern
- Belastungen und Konflikte reduzieren
- Sicherheit in Bezug auf gemeinsame Werte und Regeln geben
- Diversitätskompetenz stärken



Information & Orientierung verbessern





www.wobinichrichtig.at

**GESUND
WERDEN.**
Wo bin ich
richtig?