



# Gesundheitskompetente Betriebe

Erfahrungen aus dem Produktions- und Dienstleistungsbereich

Kathrin Hofer-Fischanger

20. November 2020



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach

Start der Projektreise ...

## *Auf Gesundheitskurs*

Jänner 2017

Erstes Schiff in Richtung ... „*Gesundheitskompetenz  
in Produktions- und Dienstleistungsbetrieben*“

# Der Projektfahrplan



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach

Betriebs-  
kooperationen



Auf  
Gesundheitskurs



# Erfahrungen: Betriebskooperationen

- „*Gesundheitskompetenz*“ ist für Produktions- und Dienstleistungsbetriebe **unverständlich** und **wenig sexy**.
- Warum sollte sich eine Frisörin oder ein Elektrofachhandel mit diesem Thema beschäftigen?

Learning ①:

Nutzen für Betriebe aufzeigen  
→ Marketing

# Learning ①: Nutzen aufzeigen

- ✓ Entwicklung Projektlogo
- ✓ Erstellung Projektfolder
  - Statement Bürgermeister
  - Statement Institutsleiterin
  - Projektziel
  - Fünf Schritte zur GKO
  - Ihr Nutzen
- ✓ Beispiele für GK überlegt und auf Betriebe heruntergebrochen
- ✓ Mehrere Kanäle zur Ansprache gewählt

GESUNDHEIT  
verstehen



KOMPETENZ  
aufbauen



INFORMATION  
kommunizieren



# Der Projektfahrplan



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach



Schulungstage  
in Feldbach



# Erfahrungen: Schulung

- Zwei Ansätze (MultiplikatorInnen und Führungskräfte) sind kaum realisierbar bei Klein- und Kleinstbetrieben
- Teilnehmende brauchen Verständnis von BGF-Grundlagen
- „Gesundheitskompetenz“ weiter unverständlich
- Betriebe waren offen für Neues
- Anspruch an die Schulung:  
Wissenschaftliche Fundierung UND  
Praxisorientierung

Learning ②:

Pionier-Schulung notwendig

# Learning ②: Pionier-Schulung

---



- ✓ Entwicklungsteam mit 4 Personen
- ✓ Weitere 8 Personen (national / international) beteiligt
- ✓ Hohe Relevanz der TeilnehmerInnenbedürfnisse
  - ✓ MultiplikatorInnen vs. Führungskräfte
  - ✓ 3 Schulungstage (14-tägiger Abstand)
- ✓ leicht verständliche Sprache / Symbolsprache
- ✓ Inhalte aus anderen Settings übertragen



# Learning ②: Verknüpfte Inhalte

- ✓ **Gesundheitskompetenz verstehen**  
Grundlagen zur GF, BGF, Gesundheitskompetenz
- ✓ **Über Gesundheit im Betrieb informieren und kommunizieren**  
Selbstcheck, Bezug GK im Betrieb, Gute Gesundheitsinformationen, Standards zur GK Organisation, Beispiele für die Praxis
- ✓ **Grundlagen Projektmanagement**  
Ziel des Vorhabens, Arbeitsschritte, Zeitablauf, Ideenaustausch unter den TN

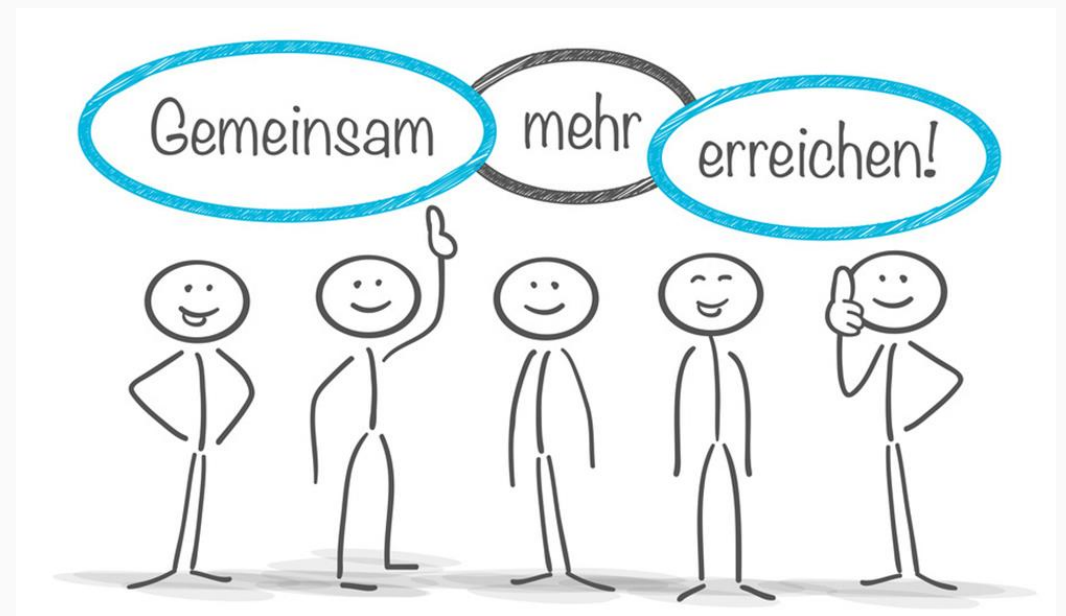


# 11 geschulte Betriebe (Stand 01.11.2020)



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach

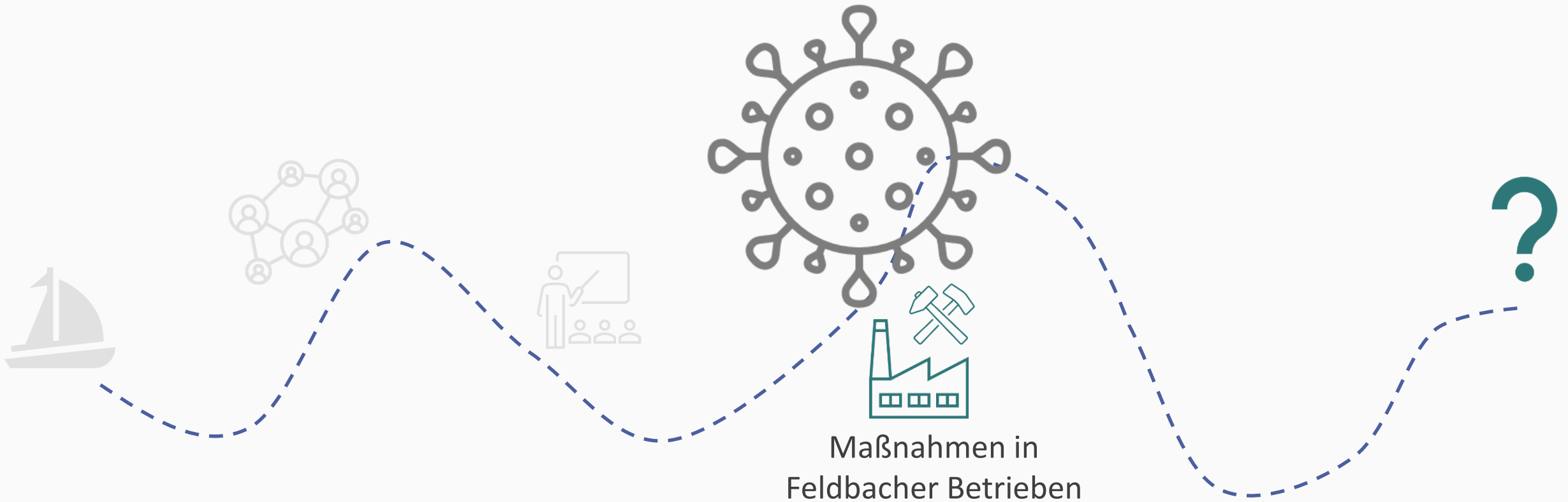
- Autohaus Uitz GmbH
- Elektro Ramert GmbH
- Johanna´s Naturladen
- Kaufhaus Thaller Gesellschaft m.B.H.
- Karl Puchleitner Bau GesmbH
- Onebody – Manuel Lah
- Obstbau Christandl
- Praxis Südost
- Roth Modehaus GmbH
- Stadtverwaltung der Neuen Stadt Feldbach
- Vulkanlandapotheke



# Der Projektfahrplan



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach



# Erfahrungen: Umsetzung

- **Geplante Maßnahmen** zur Gesundheit(skompetenz) sind für Betriebe in Zeiten der Krise **nachrangig**
- Fokus auf finanzieller Situation, Sicherung der Jobs
- Umsetzungen werden pausiert bis August 2020
- Kleine / **neue Maßnahmen** zur KundInnenbindung während des Lock-downs entstehen
- Betriebs**netzwerktreffen** zum gegenseitigen Austausch

Learning ③:

Krise ist Stillstand und Chance

# Learning ③: Krise als Chance

---

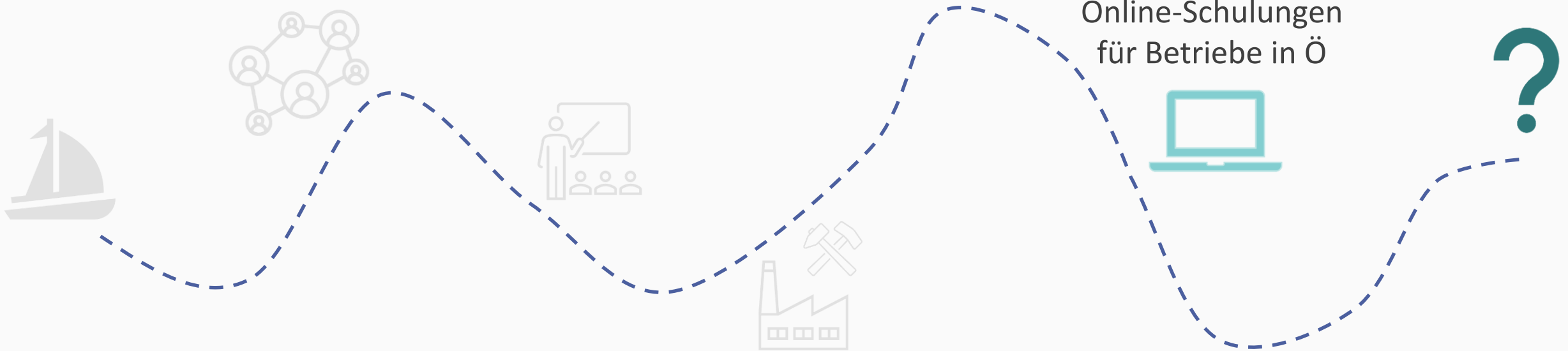


- ✓ Maßnahmen zur KundInnenbindung
- ✓ Leicht verständliche Informationen über Gesundheitsthemen (auch Covid) und Gesundheitskompetenz
- ✓ Schulung der MA - Nutzen der Maske
- ✓ Leitfaden mit Bewegungsübungen und Erklärungen vom Fitnessstudio
- ✓ Live-Bewegungsmöglichkeiten online
- ✓ Persönliche “Betreuung” der Betriebe

# Der Projektfahrplan



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach



# Signale



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach



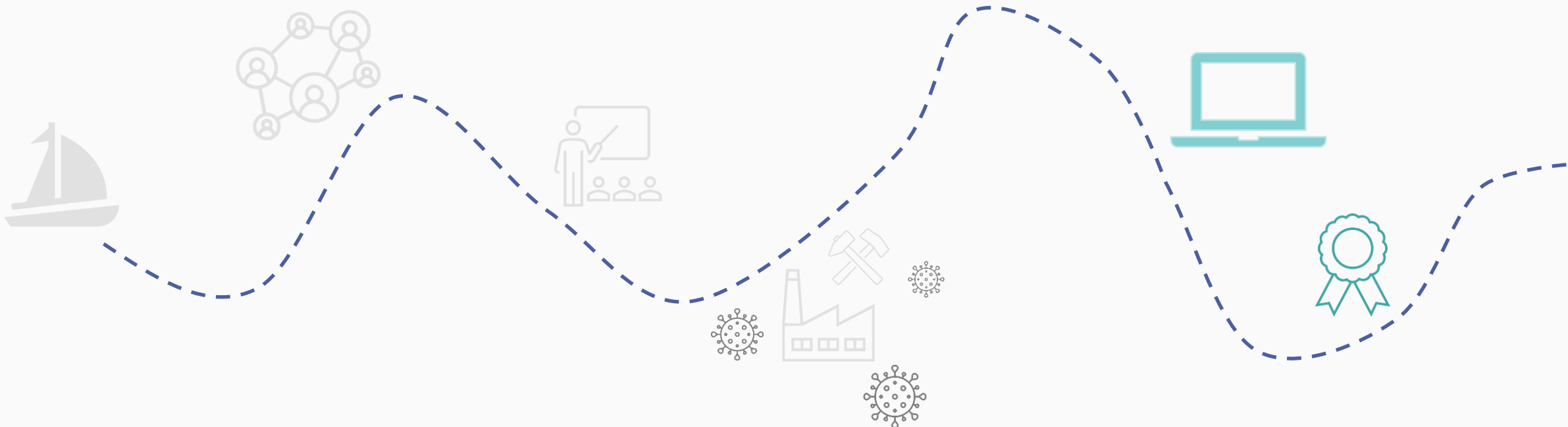
Leitfaden  
„Betriebe für GK“



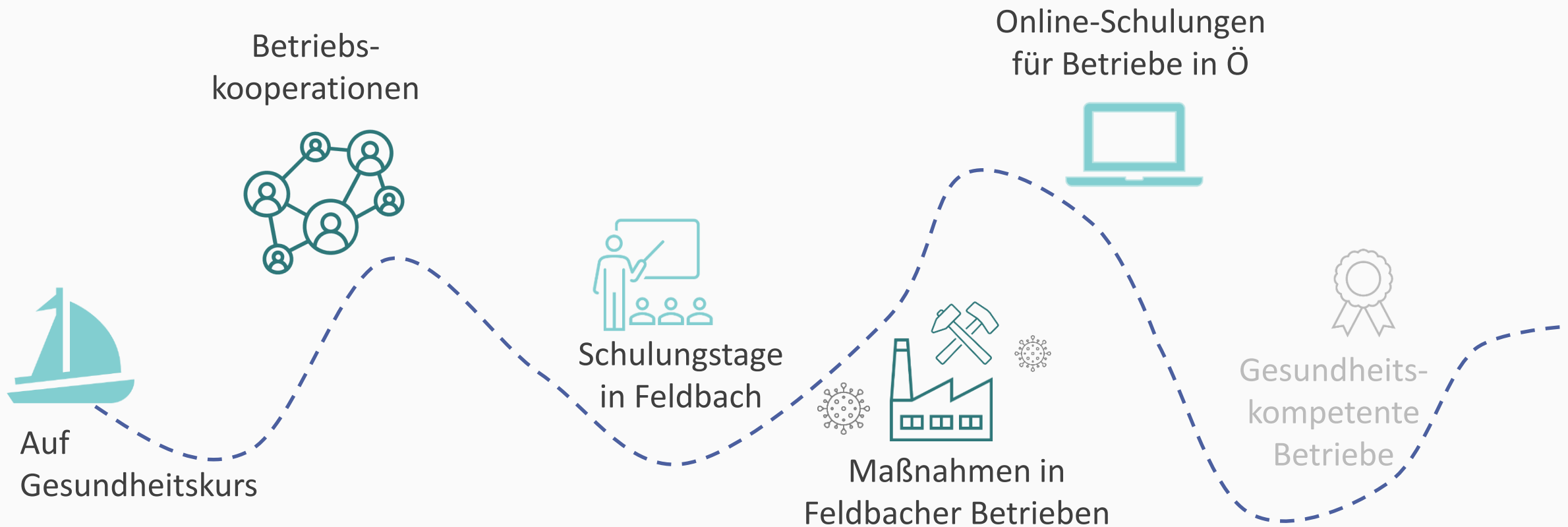
Arbeitsgruppe  
GKO



Tool  
Selbstcheck



# Der Projektfahrplan







nach 35 Monaten ...

## Land in Sicht

---



# Voraussetzungen für GKO

---

- ✓ BGF / BGM Vorerfahrungen!
- ✓ Verständnis und Bewusstsein zur GK
  - ✓ Bei Führungskräften
  - ✓ Bei MultiplikatorInnen
  - ✓ Bei ProzessbegleiterInnen (z.B. BGF)
- ✓ Verantwortliche Person(en)
- ✓ Kontinuierliche **Begleitung** der Betriebe
- ✓ Unterstützende **Partner** (regional oder betriebsbezogen, Betriebscluster)

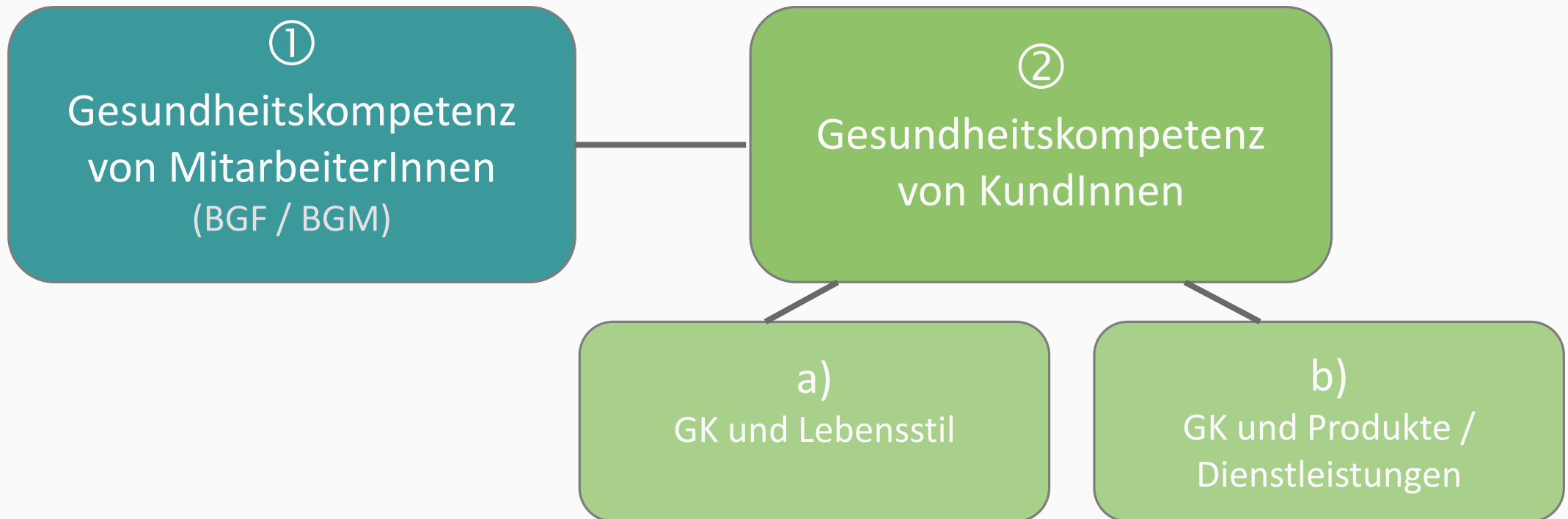


# Wo kann GKO anknüpfen?

---

- ✓ Art, Medium und Kultur der **Kommunikation** im Betrieb
- ✓ Einfache Sprache, Symbolsprache, Klar verständliche Prozesse und Abläufe, Informationen an KundInnen und MitarbeiterInnen, Mails, Telefonate, ...
- ✓ **Branchenspezifische** Zugänge wählen
- ✓ Betriebscluster / Branchencluster
- ✓ 16. **Qualitätskriterium** der BGF

# Ansätze für GK in Produktion und Dienstleistung



**Macht 2b für alle Branchen Sinn?**

GESUNDHEIT  
verstehen



KOMPETENZ  
aufbauen



INFORMATION  
kommunizieren



AUF GESUNDHEITSKURS  
gesundheitskompetent in Feldbach

**Kathrin Hofer-Fischanger BA, MA**

Projektleiterin und Dozentin

FH JOANNEUM – University of Applied Sciences  
Institut Gesundheits- und Tourismusmanagement  
Bad Gleichenberg  
kathrin.hofer-fischanger@fh-joanneum.at  
0316 5453 6729