



**Zuverlässige Evidenz.  
Informierte Entscheidungen.  
Bessere Gesundheit.**

# Gute Online- Gesundheitsinformation in Österreich ist möglich

**Bernd Kerschner**

***29. November 2017***

Department für Evidenzbasierte Medizin und  
Klinische Epidemiologie  
Donau-Universität Krems

# Dschungel Internet



***„Wissenschaftliche Studien:  
Masernausbruch  
wahrscheinlich durch  
geimpfte Kinder verursacht“***

# Dschungel Internet



*„Schnupfen [...] soll durch eine **Trockendurstkur** günstig beeinflusst werden. Dazu stellt man umgehend für 24 Stunden die Flüssigkeitszufuhr ein und nimmt möglichst trockene Nahrung [...] zu sich. Zusätzlich soll[en] körperliche Betätigung [...] die Krankheit mit dem Schweiß aus dem Körper treiben.“*

# Dschungel Internet



ZENTRUM  
DER GESUNDHEIT

## **Bittere Aprikosenkerne in der Krebstherapie**

*„...in der Contreras-Klinik in  
Mexico, wo Amygdalin [aus  
bitteren Aprikosenkernen] seit  
25 Jahren wichtiger Teil der  
Krebstherapie ist.“*

# „Gute Gesundheitsinformation Österreich“



# „Gute Gesundheitsinformation Österreich“

- **15 Qualitätskriterien**

- Grundlagen & EBM (3)
- Darstellung von Fakten (9)
- Glaubwürdigkeit & Transparenz (3)

- **Grundlage:**

„Gute Praxis Gesundheitsinformation“  
des deutschen EBM-Netzwerks

- **Ergänzungen in der Österreichischen Version:**

- Informationen zu österreichischen Gesetzen & Referenzen
- Geschlechtergerechte Kriterien

FRAUENGESUNDHEITZENTRUM

*beraten. begleiten. bewegen*



# Positiv-Beispiele in Österreich



- Prüfung von Mythen & Behauptungen
- Befolgt *Gute Gesundheitsinformation Ö.*
  - Methodenpapier vor Veröffentlichung
- Beantwortet Leser/innen-Anfragen
- Finanzierung:
  - Bundesgesundheitsagentur und NÖ Gesundheits- und Sozialfonds

**Kürbiskerne nutzlos für die Prostata**

Ähnliche Beiträge

©Fotolia.com - lev dolgachov

Präparate aus Kürbiskernen werden bei Prostata-Beschwerden beworben

Kürbiskerne gelten als Volksmedizin für den Mann. Studien zufolge bessern sie Beschwerden durch eine gutartig vergrößerte Prostata aber wahrscheinlich nicht.

Frage: Bessern Kürbiskern-Präparate Beschwerden durch eine gutartig vergrößerte Prostata?

Antwort: **XXX** wahrscheinlich Nein

Erklärung: In zwei Studien haben sich die Beschwerden selbst nach einer einjährigen Behandlung nicht gebessert.

# Positiv-Beispiele

## Faktenboxen

- verständliche Risiko-Kommunikation für Laien
- Herausgeber:
  - Max-Planck-Institut für Bildungsforschung, AOK
- in Österreich lizenziert durch Hauptverband d. SV

💡

### Faktenbox: Informiert entscheiden!



?

**Röntgen bei allgemeinen Rückenbeschwerden:**  
Sollte ich meinen Rücken bei Schmerzen röntgen lassen?

!

**Kein Nutzen:** Ein Röntgenbild hat keinen positiven Einfluss auf den Verlauf der Behandlung. Es gibt Ausnahmen: So kann das Röntgen bei Rückenschmerzen durch Unfälle oder Verletzungen nötig sein.

	100		100	
	Untersuchte Patienten ohne Röntgen		Untersuchte Patienten mit Röntgen	
Anhaltender Schmerz nach 3 Monaten	65		74	
Arbeitsunfähig zwischen dem 4. und dem 9. Monat	13		13	
Anhaltender Schmerz nach 9 Monaten	57		65	



➔ Erläuterungen und Quellen

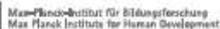
---

!

**Schaden:** Röntgenbilder befördern oft Auffälligkeiten zutage, die aber für die Schmerzen und den Verlauf bedeutungslos sind. Das verunsichert die Patienten. Zusätzlich belasten Röntgenstrahlen den Körper.

	mit Röntgen
Untersuchte Patienten	je 1.000
Unnötige Strahlenbelastung	999–1.000

➔ Erläuterungen und Quellen

Herausgeber:  Max-Planck-Institut für Bildungsforschung  
Max Planck Institute for Human Development



Letzte Aktualisierung am:  
26. Mai 2015

# Problem: Auffindbarkeit

Google-Suche:

*„Schnupfen behandeln“*

**Erster evidenzbasierter Treffer:**  
auf 2. Seite der Trefferliste ganz unten  
(Gesundheitsinformation.de - IQWiG)



Foto: Pixabay.com

# Bündelung von Qualitäts-Information

## MedBusters - App

- Qualitäts-Gesundheitsinfos in einer App
  - Bündelt Inhalte, die „Guter Praxis Gesundheitsinformation“ entsprechen
- Bisher 2 Teilnehmer-Projekte
  - Medizin-transparent.at
  - Gesundheitsinformation.de (IQWiG)
  - 2018: weitere Anbieter geplant
  - Umsetzung & Infrastruktur durch Hauptverband der Sozialversicherungen
- Benachrichtigungsfunktion  
*für abonnierte Themenbereiche*
- Suchfunktion über alle Inhalte



# Die 15 Kriterien anhand von Beispielen



# Grundlagen

## Informationsbedürfnisse

✓ **Kriterium #1**  
Identifizierung besonderer  
**Informationsbedürfnisse**



The screenshot shows the homepage of the website [www.medizin-transparent.at](http://www.medizin-transparent.at). The header includes navigation links for "Alle Themen", "Über uns", "Suche", and "Newsletter". The logo features the letters "mt" in orange and red, followed by the text "medizin-transparent.at" and the tagline "Wissen was stimmt". The main heading reads "Sie fragen, wir prüfen nach!". Below this is a photograph of a person's eye looking through a surgical mask. A text box below the photo says "Wir überprüfen für Sie!". To the right of the photo, a quote reads: „Neueste Studien belegen...“, „Wissenschaftlich geprüft...“, doch stimmt das wirklich? Schicken Sie uns Behauptungen aus den Medien, dem Internet oder aus der Werbung – wir prüfen für Sie nach, was dran ist!“. At the bottom, a paragraph states: "Wir recherchieren für Sie kostenlos die wissenschaftlichen Grundlagen dieser Behauptung und veröffentlichen unsere Ergebnisse danach auf [www.medizin-transparent.at](http://www.medizin-transparent.at)."

# Grundlagen

## Evidenzbasierung

### Österreichische Krebshilfe empfiehlt:

- **PSA-Screening ab 45**
- international\*: *nicht* empfohlen

#### ✗ Kriterium #2

Keine **systematische Literatursuche**\*\*

#### ✗ Kriterium #3

Auswahl der Evidenz **nicht begründet**\*\*

*Empfehlungen werden direkt von Fachgesellschaften übernommen*

\* Empfehlungen von US Preventive Taskforce, UK Screening Committee sowie Canadian Taskforce on Preventive Healthcare

\*\* Hofmann, Kien, Gartlehner (2015) Vergleichende Evaluierung von Informationsprodukten zu Krebscreening der deutschsprachigen Krebs-Organisationen. Evid Fortbild Qual Gesundheitswes. 2015;109(4-5):350-62.



# Darstellung von Fakten

## Endpunkte

**✗ Kriterium #4**  
Keine Wahl klinisch  
relevanter Endpunkte



The screenshot shows the Netdoktor website interface. At the top, the logo 'netdoktor' is displayed with a colorful plus sign. Below it, a navigation bar contains four tabs: 'Krankheit', 'Therapie', 'Kind & Jugend', and 'Gesund & Fit', with the last one highlighted in green. The breadcrumb trail reads 'Home / Gesund & FIT / Gesunde Ernährung / Hypercholesterinämie'. The main article title is 'Diese 13 Lebensmittel senken Ihr LDL-Cholesterin'. Below the title are social media sharing buttons for Facebook, Twitter, and Google+, along with buttons for 'Senden' and 'Drucken'. The main image is a 3D medical illustration of a cross-section of a blood vessel. The vessel lumen is filled with red blood cells. The vessel wall is shown with a thick, yellowish, bumpy layer of plaque (atherosclerosis) that significantly narrows the passage. To the right, a blue-tinted illustration shows the branching network of arteries and veins leading to the heart.

Grafische Darstellung einer verstopften Arterie. (Lightspring )

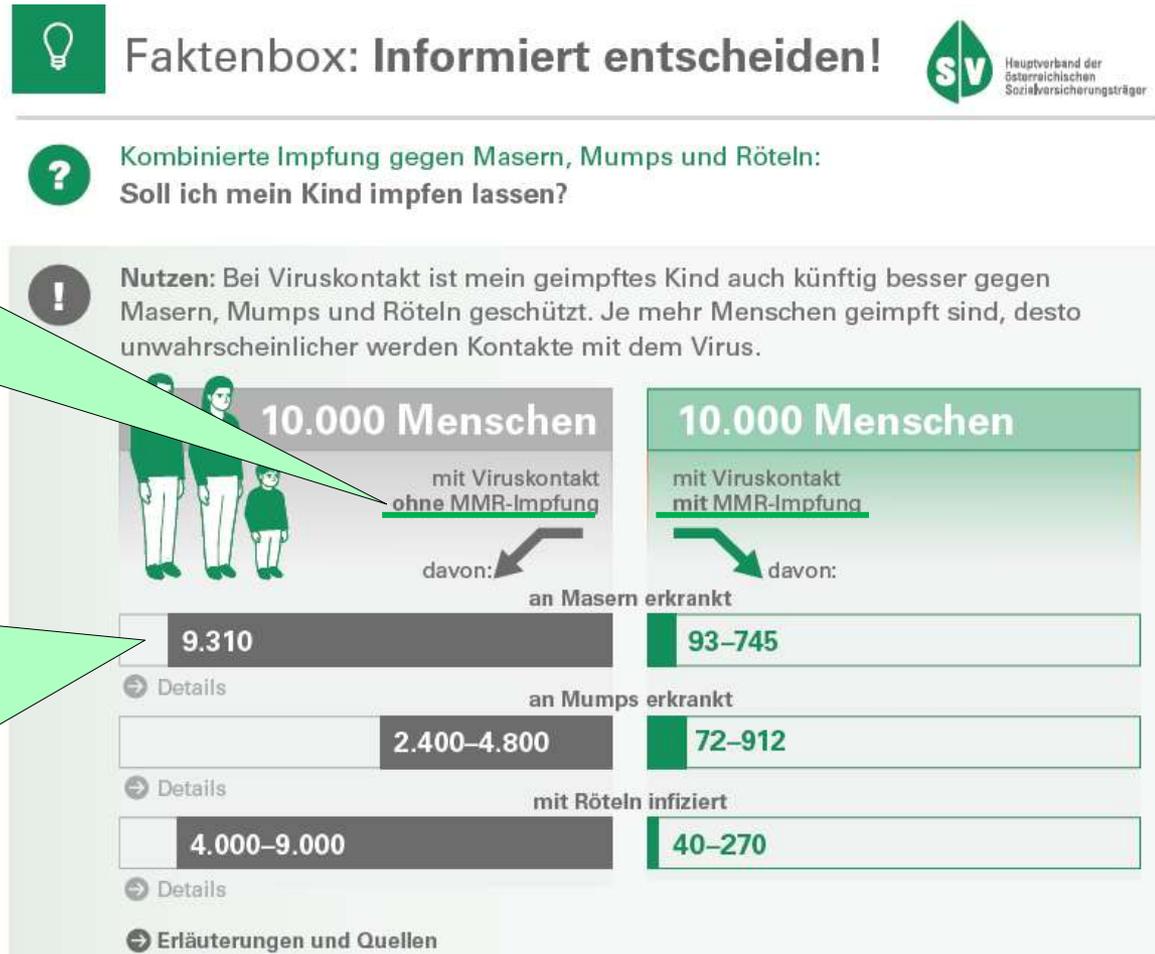
Screenshot Netdoktor.at

# Darstellung von Fakten

## Vergleiche & Zahlen

✓ **Kriterium #5**  
Wahl & Darstellung  
von **Vergleichen**  
ist klar

✓ **Kriterium #6**  
Darstellung von  
**Zahlen** und  
**Risikoangaben**  
*entspricht „Leitlinie  
Gesundheitsinformation“*



# Darstellung von Fakten

## Alters- & Geschlechtsunterschiede

✓ **Kriterium #7**  
Berücksichtigung  
von **Alters-** und  
**Geschlechts-**  
**unterschieden**

**gi** gesundheitsinformation.de  
verstehen | abwägen | entscheiden

### Depression:

...**Frauen** sind häufiger betroffen als **Männer**,  
**ältere** Menschen öfter als **junge**.

<https://www.gesundheitsinformation.de/depression.2125.de.html>

© hikrcn – Fotolia.com



# Darstellung von Fakten

## Zielgruppe

✓ **Kriterium #8**  
Anpassung an  
die **Zielgruppe**

**gi** gesundheitsinformation.de  
verstehen | abwägen | entscheiden

*„Die Entwürfe unserer Artikel durchlaufen eine mehrstufige Qualitätssicherung, an der sowohl Expertinnen und Experten innerhalb und außerhalb unseres Instituts **als auch Patientinnen und Patienten** beteiligt sind.“*

[www.gesundheitsinformation.de/wie-wir-arbeiten.2059.de.html](http://www.gesundheitsinformation.de/wie-wir-arbeiten.2059.de.html)



Pixabay.com

# Darstellung von Fakten

## Angemessene Sprache

Screenshots [www.Teebaumöl.info](http://www.Teebaumöl.info)

### Teebaumöl.info

Wirkung, Anwendung, Studien



## ✘ Kriterium #9

Keine **sachlich angemessene Darstellung**

- *Tendenziöse Sprache*
- *Unsicherheit der Evidenzlage wird ausgeblendet*

## Teebaumöl gegen Pickel

Pickel und Akne gehören zu den am häufigsten verbreiteten, unliebsamen Begleitern in der Pubertät, sie können aber leider auch noch lange danach das Hautbild erheblich verschlechtern. Gegen unreine Haut, die zu Pickeln neigt, lässt sich jedoch Einiges tun:

Teebaumöl ist nicht umsonst in den letzten Jahren zu einem immer beliebteren Hausmittel gegen allerlei äußerliche Beschwerden geworden.



## Meine Empfehlung:

- ✓ 30ml Teebaumöl von "BADERS"
- ✓ 100% reines, pflanzliches Öl aus Melaleuca Alternifolia
- ✓ in Apothekenqualität zum aktuellen Sonderpreis!

[>> auf Amazon ansehen](#)

# Darstellung von Fakten

## Angemessene Sprache

✓ **Kriterium #9**  
**Unsicherheit**  
dargelegt

29. Juni 2017

### Teebaumöl gegen Pickel?



Pickel und Mitesser: Teebaumöl statt ausquetschen?

©Fotoliacom / vladimirfloyd

Teebaumöl gilt als natürliches Mittel gegen Pickel. Eine Studie liefert Hinweise auf eine solche Wirkung, gut belegt sind jedoch nur unangenehme Nebenwirkungen.

**Frage:** Kann eine Behandlung mit Teebaumöl Pickel (Akne) lindern?

**Antwort:** ✓ ✓ ✓ [möglicherweise Ja](#)

**Erklärung:** Eine kleine Studie liefert zwar vorsichtige Hinweise, dass Teebaumöl gegen Pickel helfen könnte, wissenschaftliche Gewissheit können jedoch nur weitere, gutgemachte Studien bringen.

# Darstellung von Fakten

## Empfehlungen



*Science behind Nutraceuticals*

DEUTSCH - ENGLISH

AKTUELLES

ÜBER ENA

WISSENSCHAFT

WIRKSAME  
NUTRAZEUTIKA

NAHRUNGSERGÄNZUNG  
MITTEL

FETTSÄUREN

ADHS

## ADHS

### Kurz gesagt

- Bei Kindern mit ADHS sind bestimmte Fettsäureprodukte zur Begleitung der medikamentösen Therapie empfehlenswert.
- Besonders die Omega-3-Fettsäure EPA und die Omega-6-Fettsäure GLA scheinen eine wichtige Rolle zu spielen, was bei der Produktzusammensetzung zu beachten ist.
- Achten sollte man ausserdem auf eine genügend hohe Dosierung (mind. 1g Fischöl) und die Einhaltung der allgemeinen Ernährungsempfehlungen.

**✗ Kriterium #10**  
Bewertungen und  
Empfehlungen sollten  
nicht gemacht werden

# Darstellung von Fakten Entscheidungshilfen

PATIENTEN-INFORMATION.DE  
EIN SERVICE DER BUNDESÄRZTEKAMMER UND DER  
KASSENÄRZTLICHEN BUNDESVEREINIGUNG



✓ **Kriterium #11**  
**Entscheidungshilfe**  
nach IPDAS-Kriterien  
erstellt\*

IPDAS = International Patient  
Decision Aid Standards

\* Laut Methodenreport für die Patientenleitlinie Asthma:  
<http://www.aezq.de/mdb/downloads/nvl/asthma/asthma-2aufl-vers1.0-llr-pll.pdf>

**PatientenLeitlinie** zur Nationalen VersorgungsLeitlinie

# Asthma

2. Auflage

Medizinische Handlungsempfehlungen werden in regelmäßigen Abständen überprüft, um neue Erkenntnisse zu berücksichtigen. Deshalb befindet sich auch diese PatientenLeitlinie derzeit in Überarbeitung. Das heißt nicht, dass die alte Version völlig unbrauchbar ist. Bis zur Veröffentlichung der aktualisierten PatientenLeitlinie stellen wir deshalb die jetzt abgelaufene Fassung als Orientierung weiterhin zur Verfügung.

**Barrierefreie Internetversion**

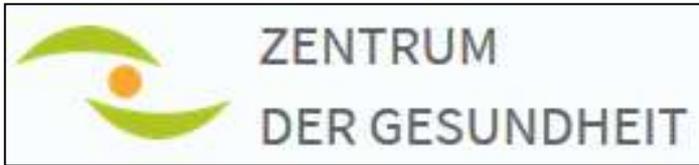
Version 1.3, Mai 2011  
basierend auf der Version 1.0 vom Dezember 2009

Diese PatientenLeitlinie ist die Patientenversion der „Nationalen VersorgungsLeitlinie Asthma“. Zum Nachweis der wissenschaftlichen Belege gelten die dort angeführten Quellen.  
[www.asthma.versorgungsleitlinien.de](http://www.asthma.versorgungsleitlinien.de)

© 2009

# Glaubwürdigkeit & Transparenz

## Nennung von Verantwortlichen



### Bittere Aprikosenkerne in der Krebstherapie

Autor: Zentrum der Gesundheit,

Letzte Änderung: 17.02.2017

Drucken PDF Teilen

(Zentrum der Gesundheit) - Bittere Aprikosenkerne enthalten eine Blausäureverbindung: Amygdalin. Bei der Verstoffwechslung soll aus Amygdalin ein Stoff im Körper entstehen, der Krebszellen vernichtet, gesunde Zellen aber nicht antastet. Und so kam es, dass Menschen bittere Aprikosenkerne assen, um sich mit Amygdalin von Krebs zu heilen. Während manche Berichte von tatsächlichen Heiler

Screenshot www.zentrum-der-gesundheit.de

**✘ Kriterium #12**  
Keine Transparenz über  
Verantwortliche  
Keine Autoren genannt

„...*möchten wir anonym bleiben, um künftig uns und unsere Mitarbeiter vor virtuellen Belästigungen und Rufmord zu schützen...*“

[www.zentrum-der-gesundheit.de/wer-wir-sind.html](http://www.zentrum-der-gesundheit.de/wer-wir-sind.html)

# Glaubwürdigkeit & Transparenz

## Interessenskonflikte



### Finanzierung und Werbung

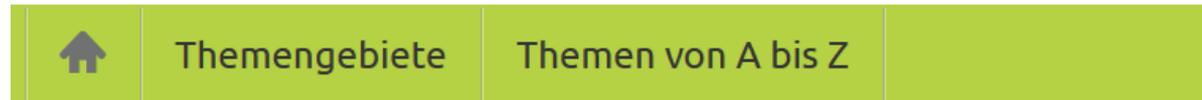
durch die *Bundesgesundheitsagentur* sowie durch den *Niederösterreichischen Gesundheits- und Sozialfonds* finanziert. *Kein Sponsor oder Partner hat Einfluss auf Inhalte, die auf dieser Internetseite veröffentlicht werden.*

<https://www.medizin-transparent.at/ueber/impressum>

✓ **Kriterium #13**  
Darlegung von  
**Interessenskonflikten**

# Glaubwürdigkeit & Transparenz

## Formate & Inhalte



### Über Gesundheitsinformation.de

Mit der Veröffentlichung von Gesundheitsinformation.de erfüllt das Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG) einen Teil seines gesetzlichen Auftrages zur Aufklärung der Öffentlichkeit in gesundheitlichen Fragen. Die Website richtet sich mit einem breiten Themenspektrum an erkrankte wie gesunde Bürgerinnen und Bürger.

Gesundheitsinformation.de soll helfen, Vor- und Nachteile wichtiger Behandlungsmöglichkeiten und Angebote der Gesundheitsversorgung zu verstehen. Ob eine der von uns beschriebenen Möglichkeiten im Einzelfall tatsächlich sinnvoll ist, kann im Gespräch mit einer Ärztin oder einem Arzt geklärt werden. Gesundheitsinformation.de kann das Gespräch mit Ärzten und anderen Fachleuten unterstützen, aber nicht ersetzen. Wir bieten keine individuelle Beratung.

Das Grundkonzept von Gesundheitsinformation.de haben die Mitarbeiterinnen und

✓ **Kriterium #14**  
**Beschreibung der**  
**Formate & Inhalte**

# Glaubwürdigkeit & Transparenz

## Aktualisierung

✓ **Kriterium #15**  
Datum der letzten  
**Aktualisierung**  
der Inhalte

**Faktenbox: Informiert entscheiden!** 

**?** Kombinierte Impfung gegen Masern, Mumps und Röteln:  
Soll ich mein Kind impfen lassen?

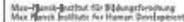
**!** **Nutzen:** Bei Viruskontakt ist mein geimpftes Kind auch künftig besser gegen Masern, Mumps und Röteln geschützt. Je mehr Menschen geimpft sind, desto unwahrscheinlicher werden Kontakte mit dem Virus.

10.000 Menschen	10.000 Menschen
mit Viruskontakt ohne MMR-Impfung	mit Viruskontakt mit MMR-Impfung
davon:	
an Masern erkrankt	an Masern erkrankt
9.310	93-745
an Mumps erkrankt	
2.400-4.800	72-912
mit Röteln infiziert	
4.000-9.000	40-270

**!** **Nebenwirkungen:** Wie bei jeder Impfung sind Rötungen, Schmerzen und Schwellungen an der Einstichstelle möglich. Schwerwiegende Reaktionen sind sehr selten.

**10.000**

**Letzte Aktualisierung am:  
9. Jänner 2017**

Herausgeber:    Letzte Aktualisierung am: 9. Jänner 2017

# Fazit

- Anwendung der 15 Kriterien ist möglich!
- Konforme Anbieter in Österreich werden mehr

**Eine gesundheitskompetente  
Bevölkerung sagt Danke!**

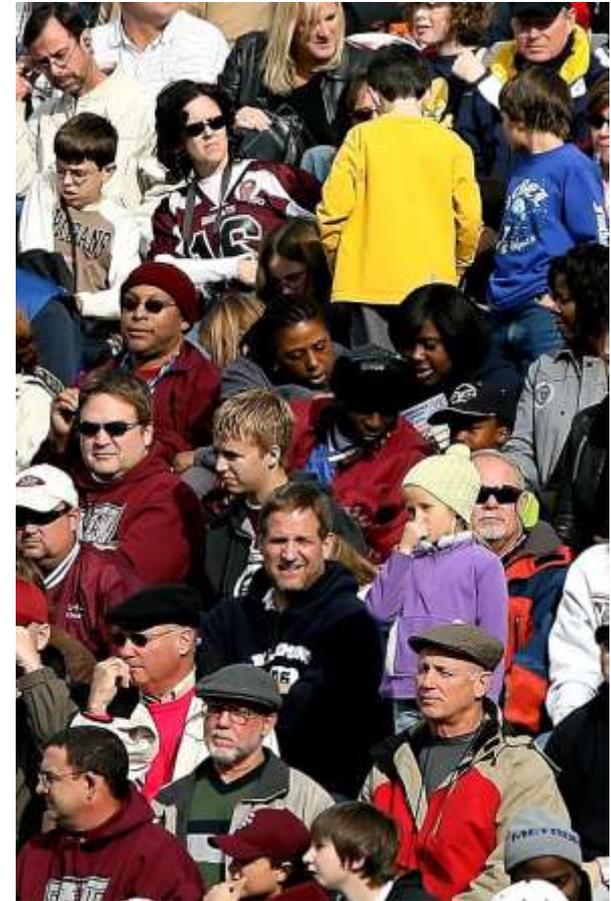


Foto: Pixabay.com

# Danke!

## Fragen?

[bernd.kerschner@donau-uni.ac.at](mailto:bernd.kerschner@donau-uni.ac.at)