



# Navigations-Gesundheitskompetenz in der Schweiz

Dr. sc. nat. **Saskia De Gani**, Careum Zentrum für Gesundheitskompetenz  
7. ÖPGK-Konferenz 2022  
Hard am Bodensee (hybrid), 06. Oktober 2022

# Health Literacy Survey Schweiz 2019 – 2021 (HLS<sub>19-21</sub>-CH)



im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit (BAG)  
als Teil der internationalen Studie HLS<sub>19</sub>



5. März bis 29. April 2020



2'502 Teilnehmende ab 18 Jahren in der Schweiz wohnhaft



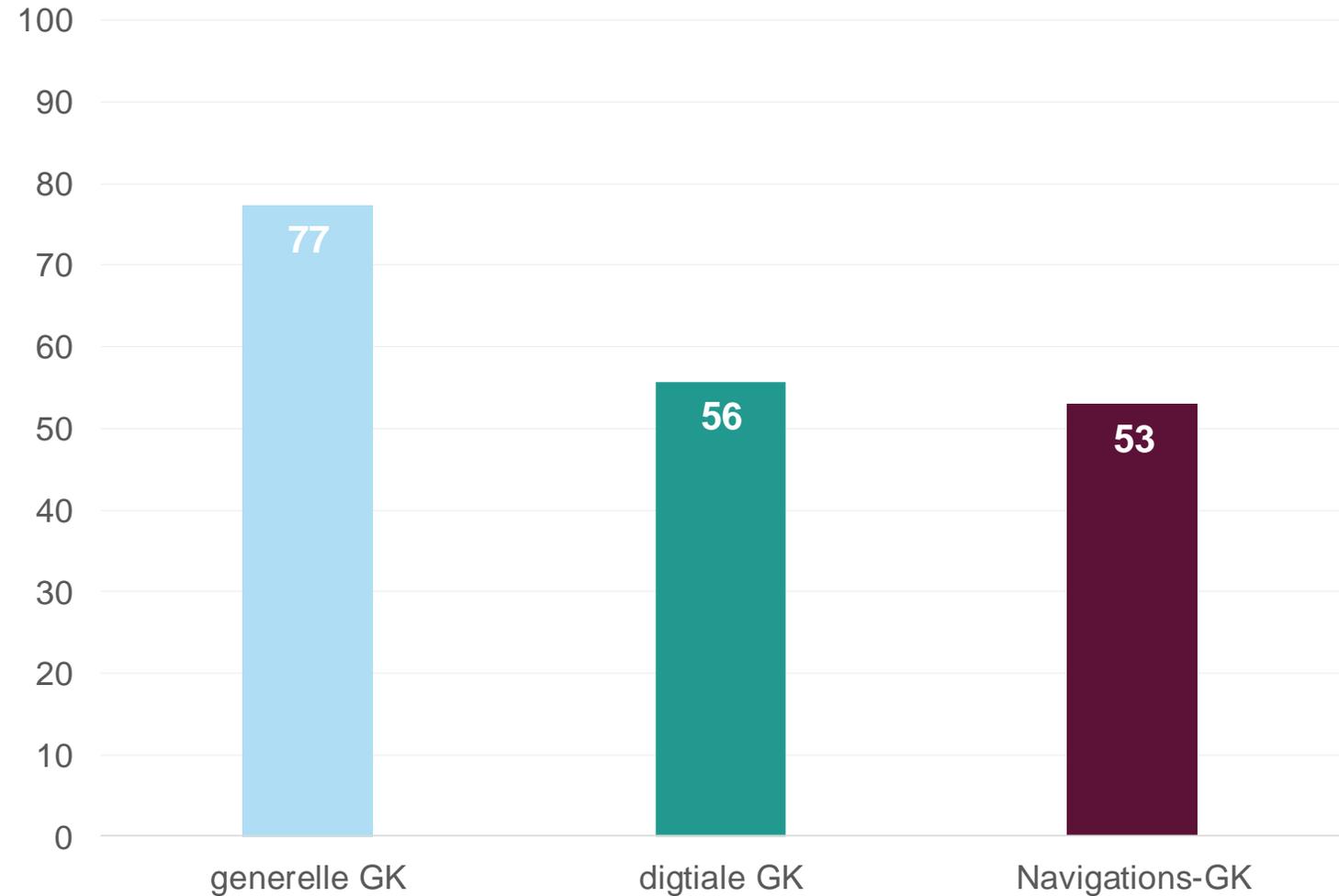
computergestützte Interviews per Web und per Telefon (CAWI, CATI)

- generelle Gesundheitskompetenz: HLS-EU-Q12
- digitale Gesundheitskompetenz: HLS<sub>19</sub>-DIGI
- Navigations-Gesundheitskompetenz: HLS<sub>19</sub>-NAV

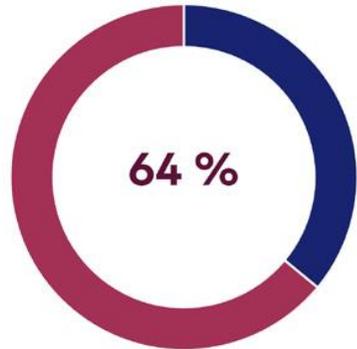
# Vergleich generelle GK und digitale sowie Navigations-GK

Mittelwerte der Indices

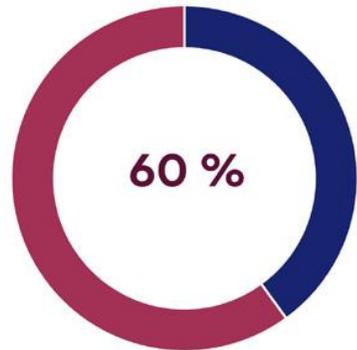
Schweizer Health Literacy Survey 2019-2021, (N = 2502), sig.



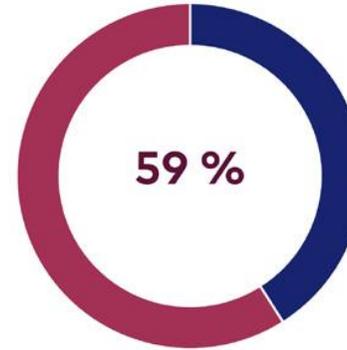
# Hauptschwierigkeiten



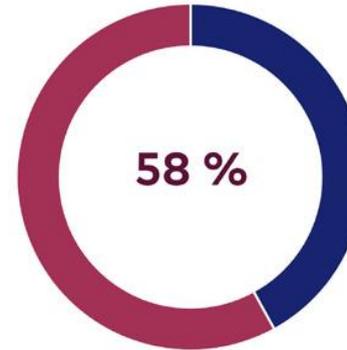
die eigenen Rechte als Patientin oder als Patient herausfinden



Informationen über aktuelle Gesundheitsreformen verstehen



beurteilen, ob Gesundheitsdienstleister den eigenen Erwartungen entsprechen



Informationen zur Qualität von Gesundheitsdienstleistern finden

# Bevölkerungsgruppen mit häufigeren Schwierigkeiten



Menschen in finanziell  
prekären Situationen



Menschen mit tiefem sozialen  
Status



Menschen mit wenig sozialer  
Unterstützung

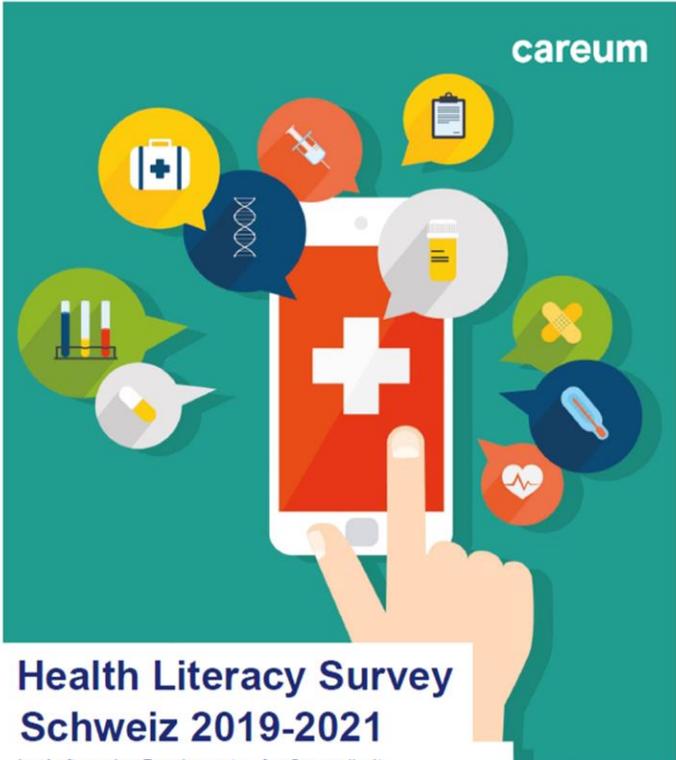


Menschen mit Schwierigkeiten  
in der lokalen Landessprache



Menschen mit schlechtem  
Gesundheitszustand

# Weiterführende Informationen



**careum**

## Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021

im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit

Schlussbericht  
Saskia M. De Gani, Rebecca Jaks, Urs Bieri, Jonas Ph. Kocher

Zürich, 14. September 2021

Careum, Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich  
T +41 43 222 50 00, info@careum.ch, www.careum.ch



<https://careum.ch/de/studie-gesundheitskompetenz>

FAKTENBLATT

## Navigations-Gesundheitskompetenz Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021 (HLS<sub>19-21</sub>-CH)

MEHR ERFAHREN  
[careum.ch/studie-gesundheitskompetenz](https://careum.ch/studie-gesundheitskompetenz) →

**Navigations-Gesundheitskompetenz** bezieht sich auf den Umgang mit Informationen zur Orientierung im Gesundheitssystem und meint die Fähigkeit, sich mithilfe dieser Informationen im Gesundheitssystem zurechtzufinden.

**74%** der Schweizer Bevölkerung hat Schwierigkeiten, sich mithilfe der Informationen im Gesundheitssystem zu orientieren.



**5** von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine ausgezeichnete Navigations-Gesundheitskompetenz.

**21** von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine ausreichende Navigations-Gesundheitskompetenz.

**23** von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine problematische Navigations-Gesundheitskompetenz.

**51** von 100 Schweizerinnen und Schweizer haben eine mangelhafte Navigations-Gesundheitskompetenz.

**Was bereitet die grössten Schwierigkeiten?**  
Der folgende Anteil an Schweizerinnen und Schweizer findet es (sehr) schwierig...

- 64%** ...die eigenen Rechte als Patientin oder als Patient herauszufinden.
- 60%** ...Informationen über aktuelle Gesundheitsreformen zu verstehen.
- 59%** ...zu beurteilen, ob Gesundheitsdienstleister den eigenen Erwartungen entsprechen.
- 58%** ...Informationen zur Qualität von Gesundheitsdienstleistern zu finden.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Gesundheit BAG

**careum**

**careum**

**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**Careum Zentrum für Gesundheitskompetenz**

Saskia De Gani

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

saskia.degani@careum.ch, [www.careum.ch](http://www.careum.ch)