

# Gesundheit, aber klar!

Gute Informationen,  
gute Gespräche -  
Werkzeuge für mehr  
Gesundheitskompetenz

3. ÖPGK  
Konferenz

29. November 2017  
Redoutensäle Linz  
Promenade 39  
4020 Linz

Eine Veranstaltung der ÖPGK in Kooperation mit:



Dem Thema Gesundheitskompetenz Raum geben –  
so kann es gelingen

*Andrea Wesenauer,*

*Direktorin der Oberösterreichischen Gebietskrankenkasse*





**Gesundheitskompetenz-  
Coaching in  
Einrichtungen der  
Sozialversicherung**

**Gesundheitskompetente  
Sozialversicherung**



**Gesundheitskompetenz  
-Coaching in  
Einrichtungen der  
Sozialversicherung**

**Gesundheitskompetente  
Sozialversicherung**





- **Gesundheitskompetenz Coaching** in Kureinrichtungen der OÖGKK
- **Gesundheitskompetenz-Vorträge** im Rahmen der ambulanten Rehabilitation in Gesundheitszentren der OÖGKK
- **Gesundheitskompetenz-Sensibilisierung Jugendlicher** im Schulservice der OÖGKK





**Gesundheitskompetenz  
-Coaching in  
Einrichtungen der  
Sozialversicherung**

**Gesundheitskompetente  
Sozialversicherung**

**Orientierungshilfe**  
Wie können Sie Versicherten Orientierung bieten?

**Verständliche Informationsmaterialien**  
Was sollten Sie bei der Entwicklung von Informationsmaterialien beachten?

**Effektive Kommunikation**  
Was sollten Sie in der Gesprächsführung mit Versicherten beachten?

**Einbeziehung der Zielgruppe**  
Wie können Sie Versicherte beteiligen?

**Schulungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**  
Wie können Sie MitarbeiterInnen auf ihre Rolle in einer gesundheitskompetenten Sozialversicherung vorbereiten?

**SV**

**Methodenbox**  
Die gesundheitskompetente Sozialversicherung

**Orientierungshilfe**

**Verständliche  
Informationsmaterialien**

**Effektive  
Kommunikation**

**Einbeziehung  
der Zielgruppe**

**Schulungen für  
Mitarbeiter/innen**



- Beschilderungen optimieren
- Piktogramme verwenden



- Verständlich informieren
- Evidenzbasierte und transparente Inhalte liefern



- Verständnis sichern
- Zu strukturierten Fragen ermuntern



- Informationsmaterialien mit der Zielgruppe testen
- Versicherte über Fokusgruppen beteiligen



- Wissen über Gesundheitskompetenz verbreitern
- Warnsignale für Verständnisprobleme klar machen
- Regeln für verständliche Sprache vermitteln



# Implementierung wie?

**Personalressourcen?  
Immer neue Aufgaben?  
Überforderung?**

# Gesundheitskompetenz als organisationsentwicklerische Herausforderung

Ausgangspunkt  
Kurt Lewin  
Drei-Phasen-Modell



Unfreeze

–

Move

-

Freeze

- Notwendigkeit der Veränderung klar machen
- Partizipation der Betroffenen in der Organisation sicherstellen
- Hindernde und fördernde Faktoren/Akteure identifizieren

- Führung leben
- Rollen vereinbaren
- Training/Schulung ermöglichen

- Neue Strukturen und Prozesse implementieren
- Monitoring der Veränderung





Danke für die Aufmerksamkeit!